



BENUTZERHANDBUCH

1.0.0 | März 2019 | 3725-86207-001A

USB-Video-Soundbar Polycom Studio



Copyright© 2019, Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt, in eine andere Sprache übersetzt, in ein anderes Format umgewandelt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

Marken Polycom®, das Polycom- Logo sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragen und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.



Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel für andere Zwecke als dem persönlichen Gebrauch des Benutzers reproduziert oder übertragen werden.

Haftungsausschluss Polycom unternimmt angemessene Anstrengungen, genaue und aktuelle Informationen in diesem Dokument anzuführen; Polycom übernimmt bezüglich der Genauigkeit des Dokuments jedoch keine Garantien oder verbindlichen Zusicherungen. Polycom haftet nicht für typographische oder sonstige Fehler oder Auslassungen im Inhalt dieses Dokuments.

Haftungsbeschränkung Polycom und seine jeweiligen Lieferanten gewährleisten nicht, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Die Informationen werden „wie besehen“ ohne Gewährleistungen jeglicher Art bereitgestellt; Änderungen sind vorbehalten. Sämtliche Risiken im Zusammenhang mit der Verwendung des Dokuments verbleiben beim Empfänger. Polycom und seine jeweiligen Lieferanten sind in keinem Fall für Neben- oder Folgeschäden, direkte, besondere oder sonstige Schäden und für Bußgelder (z. B. Schadenersatzforderungen für entgangenen Gewinn oder entgangenen Geschäfte, Datenverluste) haftbar, selbst wenn Polycom auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Lizenzvertrag für Endverbraucher Durch die Nutzung des Produkts bestätigen Sie, dass Sie den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endbenutzer (EULA) zustimmen. Wenn Sie den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endnutzer nicht zustimmen, verwenden Sie das Produkt nicht. Sie können es in der Originalverpackung an den Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben, zurückgeben.

Patentinformationen Das vorliegende Produkt ist ggf. durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

Quelloffene Software, die in diesem Produkt verwendet wird In diesem Produkt wird u. U. quelloffene Software verwendet. Sie können die quelloffene Software innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Vertriebsdatum des jeweiligen Produkts oder Programms bei Polycom anfordern, wobei Ihnen dafür maximal Polycoms Kosten für den Versand und Vertrieb an Sie in Rechnung gestellt werden. Wenn Sie Informationen zu dieser Software oder den Code der quelloffenen Software erhalten möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter OpenSourceVideo@polycom.com (für Videoprodukte) oder OpenSourceVoice@polycom.com (für Sprachprodukte) an Polycom.

Kundenfeedback Wir möchten die Qualität unserer Dokumentation verbessern und wissen Ihr Feedback zu schätzen. Bitte senden Sie Ihre Meinungen und Kommentare an DocumentationFeedback@polycom.com.

Polycom-Support Im [Polycom-Support-Center](#) finden Sie Lizenzverträge für Endbenutzer, Software-Downloads, Produktdokumentationen, Produktlizenzen, Tipps zur Fehlerbehebung und vieles mehr.

Inhalt

Kapitel 1: Vor dem Start.....	2
Zielgruppe, Zweck und erforderliche Fähigkeiten.....	2
Themenverwandte Dokumentation.....	2
Kapitel 2: Erste Schritte.....	3
Überblick über Polycom Studio.....	3
Funktionen der Anwendung „Polycom Companion“	4
Ein- und Ausschalten.....	4
Polycom Studio bedienen.....	4
Grundlegende LED-Anzeigen von Polycom Studio.....	6
Fernbedienung für Polycom Studio.....	7
Abdeckblende für Polycom Studio.....	8
Funktionen für die Barrierefreiheit.....	10
Kapitel 3: Polycom Studio verwenden.....	11
Polycom Studio als Audio- und Video-Standardgerät einrichten.....	11
Kameravoreinstellungen verwenden.....	11
Polycom Studio mit einem Bluetooth-Gerät verbinden.....	12
Polycom Studio konfigurieren.....	13
Kapitel 4: Problembehebung.....	14
Probleme mithilfe der LED-Anzeigen identifizieren.....	14
Standardeinstellungen wiederherstellen.....	14
Polycom Studio auf die Werkeinstellungen zurücksetzen.....	15
Bluetooth-Fernbedienung mit Polycom Studio koppeln.....	15
Problembehebung bei der Fernbedienung.....	16
Aktualisierung, Zurücksetzen oder Neustart von Polycom Studio über Polycom Companion nicht möglich.....	16

Vor dem Start

Themen:

- [Zielgruppe, Zweck und erforderliche Fähigkeiten](#)
- [Themenverwandte Dokumentation](#)

In diesem Kapitel finden Sie einen Überblick und weitere Informationen zur USB-Video-Soundbar Polycom Studio (Modell P009), einem All-in-one-Audio-Video-Hub.

Zielgruppe, Zweck und erforderliche Fähigkeiten

Dieses Handbuch ist für Anfänger, Fortgeschrittene und erfahrene Benutzer bestimmt, die die Funktionen der Polycom Studio kennenlernen möchten.

Themenverwandte Dokumentation

Sie können die gesamte Dokumentation zu Polycom Studio auf der Website **Documents & Software** beim Polycom-Support finden.

Beim [Polycom-Support](#) sind folgende Bedienungsanleitungen verfügbar:

- Benutzerhandbuch für Polycom Studio
- Systemkonfigurationsblatt für Polycom Studio
- Versionshinweise zu Polycom Studio
- Rechtliche Hinweise zu Polycom Studio
- Handbuch zur Portbelegung bei Polycom Studio
- Handbuch zur Datenverschlüsselung bei Polycom Studio
- Kurzreferenz für Polycom Studio
- Quellenangebot für OpenSource-Software von Polycom Studio
- Referenzhandbuch für die Bereitstellung von Polycom Studio
- Datenschutzhandbuch für Polycom Studio

Erste Schritte

Themen:

- [Überblick über Polycom Studio](#)
- [Ein- und Ausschalten](#)
- [Polycom Studio bedienen](#)
- [Funktionen für die Barrierefreiheit](#)

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio ist ein All-in-one-Audio-Video-Hub für kleine Räume.

Überblick über Polycom Studio

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio ist ein hochwertiges Kamera- und Freisprechsystem, das über eine sich selbst ausrichtende Kamera, Stereo-Mikrofone und Stereo-Lautsprecher verfügt.

Polycom Studio kann mit Anwendungen verwendet werden, die Standard-USB-Peripheriegeräte unterstützen, z. B. Polycom RealPresence Desktop, Microsoft Skype for Business, Microsoft Teams und BlueJeans. Sie können die Kamera und die Freisprechanlage der USB-Video-Soundbar Polycom Studio für Audio- und Videokonferenzen sowie als Lautsprecher für Geräte vor Ort verwenden.

Sie können Polycom Studio auch als Bluetooth-Gerät verwenden, das Audioanrufe und die Streaming-Wiedergabe von Musik von einem Mobilgerät unterstützt.

Sie können die USB-Video-Soundbar Polycom Studio entweder an einen dauerhaft im Raum aufgestellten PC-USB-Host oder an ein mitgebrachtes Notebook anschließen. Bei allen Konfigurationen wird primär eine Verbindung über USB hergestellt. Die Bluetooth-Verbindung ist optional.

Wenn Sie der Administrator der USB-Video-Soundbar Polycom Studio sind, können Sie Polycom Companion herunterladen und dort erweiterte Einrichtungsoptionen (z. B. Verbindung von Polycom Studio mit dem WLAN) vornehmen. Sie können die USB-Video-Soundbar Polycom Studio per WLAN über Polycom Device Management Services für Unternehmen (PDMS-E) oder den Polycom RealPresence Resource Manager verwalten. Weitere Informationen zu diesen Produkten finden Sie in der [Polycom-Dokumentationsbibliothek](#).

Zu den wichtigsten Merkmalen der USB-Video-Soundbar Polycom Studio gehören:

- Hi-Fi-Stereo-Mikrofone, die Geräusche in einem Umkreis von 3,7 m aufnehmen können, sowie raumfüllender Klang für lebensechte Präsenz und Klarheit. Polycom Studio unterstützt auch Polycom Acoustic Fence und dessen Beam-Shaping-Funktion, durch die Videokonferenzen in Großraumbüros möglich werden, indem nur die Stimmen in einer bestimmten Zone erfasst werden. Mit der Funktion „Polycom NoiseBlock“ wird das Mikrofon automatisch stummgeschaltet, wenn Sie nicht sprechen, um störende Nebengeräusche auszublenden.
- Ultrabreites 120-Grad-Sichtfeld mit 4K-UHD-Video.
- Automatischer Sprecherverfolgung, mit der auf den jeweiligen Sprecher herangezoomt wird, ohne dass die Fernbedienung oder die Kameravoreinstellungen bemüht werden müssen. Wenn kein Sprecher aktiv ist, zeigt die Funktion „Gruppen-Kadrag“ automatisch alle Konferenzteilnehmer in der Gruppe an.

Funktionen der Anwendung „Polycom Companion“

In der Anwendung „Polycom Companion“ können Sie erweiterte Funktionen der USB-Video-Soundbar Polycom Studio konfigurieren.

In Polycom Companion können Sie folgende Einstellungen konfigurieren:

- Audio- und Videokonfigurationen
- Kamerasteuerung
- WLAN- und Bluetooth-Konfiguration
- Bereitstellungskonfiguration
- Softwareaktualisierung und Zurücksetzen
- Protokolle herunterladen
- Audiotest

Acoustic Fence mit Beam Shaping und Stereoklang sind in der Standardeinstellung deaktiviert. Sie müssen diese Funktionen in der Anwendung „Polycom Companion“ aktivieren.

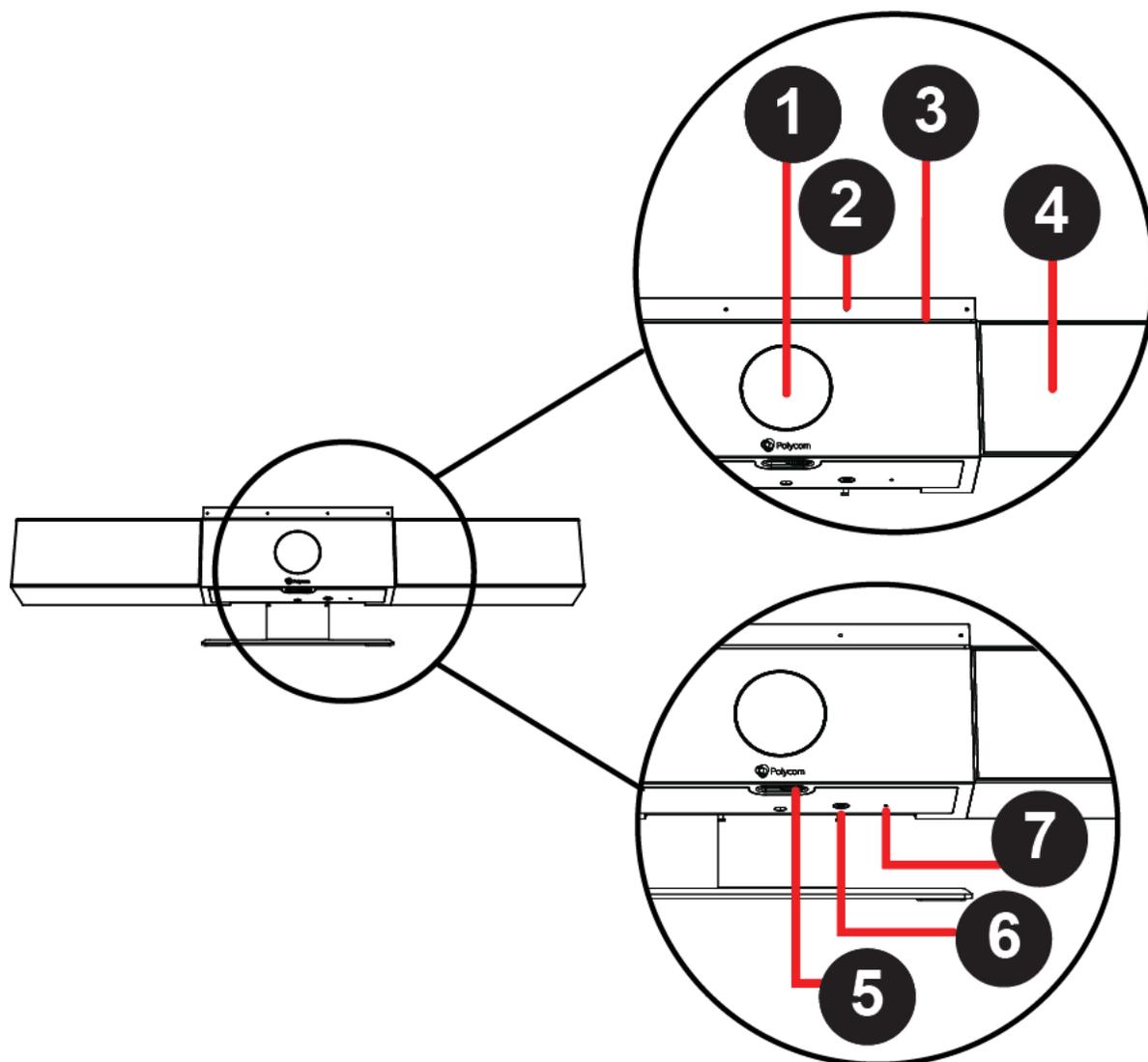
Ein- und Ausschalten

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio hat keinen Netzschalter. Das Gerät schaltet sich ein, wenn es an die Stromversorgung angeschlossen wird.

Polycom Studio ist umweltfreundlich und verbraucht nur wenig Strom, wenn es nicht verwendet wird.

Polycom Studio bedienen

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio umfasst eine Kamera, Lautsprecher, ein Mikrofon-Array und eine Fernbedienung.



Tabelle

Nummer	Funktion	Funktionsbeschreibung
1	Kamera	Kamera mit einer Abdeckblende, mit der das Videobild nach Belieben aktiviert bzw. deaktiviert werden kann
2	Mikrofon-Array	Stereo-Mikrofon zur Tonaufnahme
3	LED-Anzeigen	Zeigen den Status und den derzeit verfolgten Sprecher an
4	Lautsprecher	Stereo-Audioausgang
5	Hebel für Abdeckblende	Zur Abdeckung des Objektivs.

Nummer	Funktion	Funktionsbeschreibung
6	Kopplung der Fernbedienung	Aktiviert den Kopplungsmodus für die Bluetooth-Fernbedienung
7	Zurücksetzen	Setzt die USB-Video-Soundbar Polycom Studio auf die Softwareversion ab Werk zurück oder löscht alle gespeicherten Konfigurationen.

Grundlegende LED-Anzeigen von Polycom Studio

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio verfügt oberhalb der Kamera über LED-Anzeigen, mit denen Sie das Verhalten des Systems verstehen können.

Tabelle

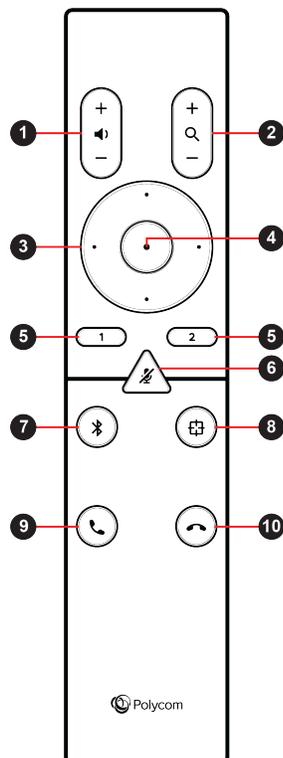
Anzeige	Position	Status
Weiß, durchlaufend	Abwechselnd	Boot-Initialisierung läuft
Blinkt blau	Zwei in der Mitte	Bluetooth-Erkennung läuft
Leuchtet drei Sekunden lang blau	Zwei in der Mitte	Bluetooth gekoppelt
Leuchtet gelb	Zwei in der Mitte	Bereitschaft Die Schutzabdeckung ist geöffnet und die Kamera befindet sich im Energiesparmodus ohne aktive Videoausgabe.
Blinkt grün oder weiß	Alle	Eingehender Anruf
Leuchtet grün oder gelb	Zwei in der Mitte	Abgehender Anruf
Leuchtet grün oder weiß	Ein oder zwei (falls in der Mitte), zeigt den verfolgten Sprecher oder die Ausrichtung der Kamera an	Verarbeitung läuft Bei unterstützten Anwendungen leuchten die Anzeigen grün. Es gibt folgende Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> • Kadrage von Personen im Modus „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ • Ausrichtung der Kamera, wenn der Modus „Schwenken/Neigen/Zoom“ aktiviert ist
Leuchtet drei Sekunden lang weiß	Zwei in der Mitte	Voreinstellung wird gespeichert
Leuchtet rot	Alle	Mikrofon stummgeschaltet

Fernbedienung für Polycom Studio

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio verfügt über eine energiesparende Bluetooth-Fernbedienung, die automatisch mit der USB-Video-Soundbar gekoppelt wird, wenn Sie sie das erste Mal einschalten.

In der Standardeinstellung ist bei Polycom Studio die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ aktiviert, so dass nur grundlegende Funktionen wie das Einstellen der Lautstärke, das Stummschalten, das Beantworten von Anrufen und das Auflegen von Hand vorgenommen werden müssen.

Die Fernbedienung wird in den Energiesparmodus versetzt, wenn sie 30 Sekunden lang nicht genutzt wird. Drücken Sie eine beliebige Taste oder bewegen Sie sie, um die Fernbedienung wieder zu aktivieren.



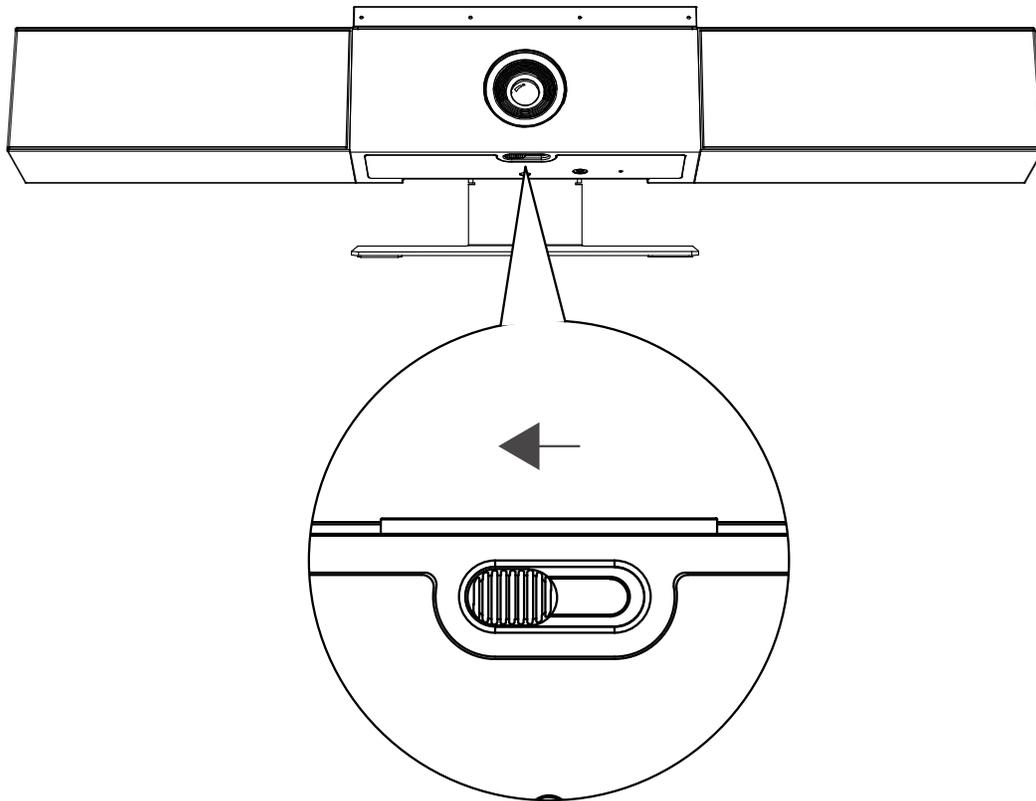
Tastensymbol	Name der Taste	Beschreibung
1	Lauter/Leiser	Lautstärke einstellen
2	Vergrößern/Verkleinern	Vergrößert bzw. verkleinert das von der Kamera aufgenommene Bild, wenn die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ deaktiviert ist.
3	Kamerarichtungen	Stellt die Ausrichtung der Kamera ein, wenn die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ deaktiviert ist.

Tastensymbol	Name der Taste	Beschreibung
4	Ausgangsposition	Bringt die Kamera in die Ausgangsposition, wenn die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ deaktiviert ist.
5	Voreinstellung 1/2	<ul style="list-style-type: none"> • Gedrückt halten, um eine Kameravoreinstellung speichern • Drücken, um eine Kameravoreinstellung zu laden <p>Die Voreinstellungstasten funktionieren nur, wenn die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ deaktiviert ist.</p>
6	Stummschalten/Stummschaltung aufheben	<p>Mikrofon ein- und ausschalten</p> <p>Taste gedrückt halten, um den Kopplungsmodus für die Fernbedienung zu aktivieren.</p>
7	Bluetooth	Gedrückt halten, damit die USB-Video-Soundbar Polycom Studio für andere Bluetooth-Geräte sichtbar wird.
8	Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen	Aktiviert bzw. deaktiviert die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“.
9	Annehmen	Nimmt einen eingehenden Anruf an
10	Auflegen	Beendet einen Anruf

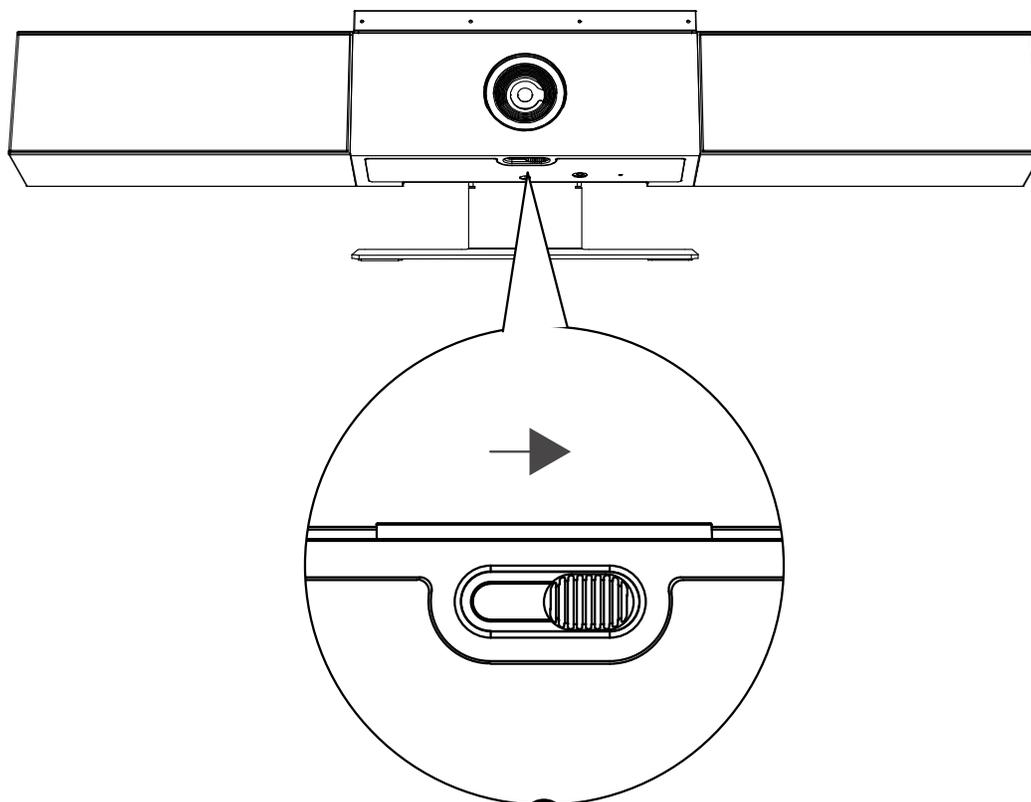
Abdeckblende für Polycom Studio

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio verfügt über eine Abdeckung am Kameraobjektiv, mit der Sie Ihre Privatsphäre schützen können.

Schieben Sie den Hebel der Abdeckblende nach links, um die Abdeckblende zu öffnen. Anschließend kann die Kamera den Raum erfassen.



Schieben Sie den Hebel der Abdeckblende nach rechts, um die Abdeckblende zu schließen. Die Kamera wird ausgeschaltet.



Wenn Sie die Abdeckblende während eines Anrufs schließen, geht die Kamera in den Bereitschaftsmodus und die LED-Anzeigen leuchten gelb.

Funktionen für die Barrierefreiheit

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio verfügt über verschiedene Funktionen, die Benutzern mit Hör- und Sehschwächen bzw. mit eingeschränkter Beweglichkeit die Verwendung erleichtern.

Funktion	Beschreibung
Visuelle Meldungen und Audio-Meldungen	Die LED-Anzeigen zeigen an, wenn sich der Status ändert und welche Funktionen aktiviert bzw. aktiv sind. In den meisten Fällen werden die LED-Änderungen auch akustisch begleitet.
Ertastbare Tasten	Die mechanischen Tasten auf der Fernbedienung und am Gerät sind kontrastreich.
Einstellbare Lautstärke	Sie können die Lautstärke mit der Fernbedienung erhöhen oder verringern.
Integrierte Lautsprecher und Mikrofone	Polycom Studio verfügt über integrierte Lautsprecher und Mikrofone, über die Sie ohne Headset Ton hören und selbst sprechen können.

Polycom Studio verwenden

Themen:

- [Polycom Studio als Audio- und Video-Standardgerät einrichten](#)
- [Kameravoreinstellungen verwenden](#)
- [Polycom Studio mit einem Bluetooth-Gerät verbinden](#)
- [Polycom Studio konfigurieren](#)

Nach dem Anschluss an die Stromversorgung können Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio verwenden.

Schließen Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio mit einem USB-Kabel an das Notebook oder den Computer an. Außerdem können Sie sie mit Ihren Bluetooth-Hostgeräten verbinden.

Polycom Studio als Audio- und Video-Standardgerät einrichten

Wenn die USB-Video-Soundbar Polycom Studio zusammen mit einer unterstützten Anwendung für Videoanrufe eingesetzt wird, müssen Sie Polycom Studio u. U. als Audio- und Video-Standardgerät der Anwendung einrichten.

Die unten aufgeführte Vorgehensweise gilt allgemein. Die genauen Bezeichnungen und Kategorien können in der von Ihnen genutzten Anwendung abweichen.

Procedure

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** des Programms.
2. Suchen Sie die Einstellungen für **Audio-Gerät** und für **Video-Gerät**.
3. Wählen Sie **Polycom Studio** als Gerät aus und klicken Sie auf **Speichern**.

Polycom Studio unterstützt gemischte Audio- und Videoeingangsarten wie z. B. Ton über das PC-Mikrofon und Bild über die Polycom Studio-Kamera nicht. Stellen Sie sicher, dass die Anwendung sowohl den Audio- als auch den Videoeingang von Polycom Studio über USB verwendet, wenn Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio gleichzeitig per USB und Bluetooth mit dem Computer verbinden.

Kameravoreinstellungen verwenden

Sie können die Position, den Punkt, auf den die Kamera scharfstellt, und den Zoom der Polycom Studio-Kamera in zwei Voreinstellungen speichern.

Mit den Voreinstellungen können Sie die Kamera direkt in den gespeicherten Aufnahmewinkel bringen, wenn die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ deaktiviert ist.

Kameravoreinstellungen speichern

Die beiden Zifferntasten auf der Fernbedienung von Polycom Studio dienen als Voreinstellungstasten.

Deaktivieren Sie die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“ vor dem Speichern der Voreinstellung.

Procedure

1. Stellen Sie die Kamera ein.
2. Halten Sie die Taste **1** bzw. **2** auf der Fernbedienung länger gedrückt.

Die LED-Anzeigen in der Mitte leuchten drei Sekunden lang weiß und es wird ein Hinweiston ausgegeben.

Hinweis: Wenn für die Taste bereits eine Voreinstellung gespeichert wurde, wird diese durch die neue Voreinstellung überschrieben.

Kameravoreinstellungen aufrufen

Wenn die Kamera nicht automatisch auf den Sprecher scharfstellt, können Sie den Aufnahmewinkel mit den Voreinstellungstasten auf der Fernbedienung anpassen.

Procedure

1. Deaktivieren Sie die Funktion „Gruppen-Kadrage und Sprecher verfolgen“.
2. Drücken Sie die Taste **1** bzw. **2** auf der Fernbedienung, um den entsprechenden gespeicherten Winkel aufzurufen.

Polycom Studio mit einem Bluetooth-Gerät verbinden

Verbinden Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio mit einem Bluetooth-Gerät. Anschließend können Sie sie als Lautsprecher und Mikrofon des Geräts verwenden.

Sie können die USB-Video-Soundbar Polycom Studio mit einem Handy, Computer bzw. Notebook oder einem Tablet koppeln.

Hinweis: Polycom Studio unterstützt gemischte Audio- und Videoeingangsarten nicht. Stellen Sie sicher, dass die Anwendung sowohl den Audio- als auch den Videoeingang von Polycom Studio über USB verwendet, wenn Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio gleichzeitig per USB und Bluetooth mit dem Computer verbinden.

Sie können die USB-Video-Soundbar Polycom Studio per USB an einen Computer anschließend und per Bluetooth mit einem Telefon verbinden.

Procedure

1. Halten Sie auf der Fernbedienung **Bluetooth**  gedrückt, um den Kopplungsmodus zu aktivieren.

Die LED-Anzeigen in der Mitte blinken während des Kopplungsvorgangs blau.

2. Aktivieren Sie auf dem Gerät Bluetooth und wählen Sie **Polycom Studio** aus der Liste der verfügbaren Geräte aus.

Die LED-Anzeigen in der Mitte leuchten drei Sekunden lang blau, und es wird ein Hinweiston ausgegeben.

Nach dem Anschluss können Sie über die Freisprechanlage der USB-Video-Soundbar Polycom Studio Musik wiedergeben oder Anrufe tätigen.

Polycom Studio konfigurieren

Informationen zur Konfiguration der erweiterten Einstellungen finden Sie in der Dokumentation zur Anwendung „Polycom Companion“.

Sie finden die Dokumentation zur Anwendung „Polycom Companion“ auf der [Polycom-Support-Website](#).

Problembhebung

Themen:

- [Probleme mithilfe der LED-Anzeigen identifizieren](#)
- [Standardeinstellungen wiederherstellen](#)
- [Polycom Studio auf die Werkeinstellungen zurücksetzen](#)
- [Bluetooth-Fernbedienung mit Polycom Studio koppeln](#)
- [Problembhebung bei der Fernbedienung](#)
- [Aktualisierung, Zurücksetzen oder Neustart von Polycom Studio über Polycom Companion nicht möglich](#)

Wenn Probleme mit Ihrer USB-Video-Soundbar Polycom Studio auftreten, können Sie folgende Lösungen zur Behebung versuchen.

Probleme mithilfe der LED-Anzeigen identifizieren

Die LED-Anzeigen helfen Ihnen bei der Problemanalyse für die USB-Video-Soundbar Polycom Studio.

Tabelle

Anzeige	Position	Status
Blinkt rot	Alle	Fehler, der den normalen Betrieb verhindert
Pulsiert gelb	Alle	Aktualisierung läuft

Standardeinstellungen wiederherstellen

Sie können die gesamte Konfiguration löschen und die Standardeinstellungen der USB-Video-Soundbar Polycom Studio wiederherstellen.

Die meisten Einstellungen können Sie mit der Anwendung „Polycom Companion“ konfigurieren. Es werden unter anderem folgende Standardeinstellungen gelöscht:

- Kennwort
- Voreinstellungen der Fernbedienung
- WLAN-Einstellungen
- Kameraeinstellungen
- Audioeinstellungen
- Bluetooth-Einstellungen
- Systeminformationen (z. B. Systemname)
- Protokolle

Bei der Wiederherstellung wird die Softwareversion nicht geändert.

Procedure

- » Stecken Sie den Stecker des Geräts in die Steckdose und halten Sie die **Reset**-Taste an der Unterseite der USB-Video-Soundbar 10 Sekunden lang gedrückt.

Die LED-Anzeigen laufen zuerst weiß durch, anschließend leuchten sie gelb.

Hinweis: Wenn die Kamera von Polycom Studio verwendet wird (z. B. während eines Anrufs oder in der Kameravorschau im Client), funktioniert die **Reset**-Taste nicht.

Alle gespeicherten Einstellungen und Protokolle werden gelöscht, und die USB-Video-Soundbar Polycom Studio wird neu gestartet.

Durch die Wiederherstellung der Standardeinstellung wird die Fernbedienung entkoppelt. Nach dem Neustart müssen Sie die Fernbedienung erneut mit der USB-Video-Soundbar Polycom Studio koppeln.

Polycom Studio auf die Werkeinstellungen zurücksetzen

Sie können die USB-Video-Soundbar Polycom Studio auf die Werkeinstellungen zurücksetzen, wenn die Probleme trotz Behebungsversuchen auch weiterhin auftreten.

Warnung: Dabei wird die USB-Video-Soundbar auf die werkseitig vorinstallierte Softwareversion zurückgesetzt. Alle Konfigurationsdaten und Protokolle werden gelöscht.

Durch das Zurücksetzen der USB-Video-Soundbar auf die Werkeinstellungen wird die Fernbedienung entkoppelt. Nach dem Zurücksetzen des Systems müssen Sie die Fernbedienung erneut mit der USB-Video-Soundbar Polycom Studio koppeln.

Procedure

1. Ziehen Sie den Stecker der USB-Video-Soundbar Polycom Studio aus der Steckdose. Das System wird ausgeschaltet.
2. Die Öffnung zum Zurücksetzen befindet sich an der Unterseite der USB-Video-Soundbar.
3. Halten Sie die Reset-Taste mit einer Nadel oder einer Büroklammer gedrückt und stecken Sie gleichzeitig den Stecker der USB-Video-Soundbar in die Steckdose, um das System einzuschalten.

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio wird neu gestartet. Dabei blinkt die LED-Anzeige gelb.

Die USB-Video-Soundbar Polycom Studio wird auf die werkseitig vorinstallierte Softwareversion zurückgesetzt. Alle Konfigurationsdaten und Protokolle werden gelöscht.

Bluetooth-Fernbedienung mit Polycom Studio koppeln

Wenn Sie die USB-Video-Soundbar Polycom Studio zurücksetzen oder wiederherstellen bzw. wenn Sie die Fernbedienung austauschen, müssen Sie die Fernbedienung mit der USB-Video-Soundbar koppeln.

Procedure

1. Optional: Wenn Sie eine alte Fernbedienung ersetzen möchten, entnehmen Sie deren Batterie. Dadurch wird sie deaktiviert.

2. Halten Sie die Taste **Fernbedienung koppeln**  auf der Unterseite der USB-Video-Soundbar gedrückt, bis die LEDs in der Mitte blau blinken und ein Hinweiston ausgegeben wird.
Die LED-Anzeigen in der Mitte blinken während des Kopplungsvorgangs blau.
3. Halten Sie **Stummschalten**  auf der Fernbedienung gedrückt, bis ein Hinweiston ausgegeben wird.
Die LED-Anzeigen in der Mitte leuchten drei Sekunden lang blau, und es wird ein Hinweiston ausgegeben.

Problembhebung bei der Fernbedienung

Wenn der Batterieladestand der Fernbedienung unter 7% liegt, funktioniert sie nicht mehr ordnungsgemäß.

Die Fernbedienung kann langsam oder gar nicht reagieren, oder es funktionieren nur noch bestimmte Tasten.

Procedure

1. Überprüfen Sie den Ladestand in Polycom Companion.
2. Tauschen Sie die Batterie aus, wenn sie leer ist. Weitere Informationen finden Sie im *Systemkonfigurationsblatt für Polycom Studio*.

Aktualisierung, Zurücksetzen oder Neustart von Polycom Studio über Polycom Companion nicht möglich

Bei den Funktionen **Firmware-Aktualisierung**, **Systemneustart** bzw. **Auf Werkeinstellungen zurücksetzen** in Polycom Companion wird eine Fehlermeldung ausgegeben.

Problem:

Wenn die Kamera von Polycom Studio verwendet wird, kann die USB-Video-Soundbar Polycom Studio nicht zurückgesetzt, aktualisiert bzw. neu gestartet werden.

Problembhebung:

Stellen Sie sicher, dass die Kamera von Polycom Studio nicht verwendet wird, und versuchen Sie es erneut. Beispiel: Überprüfen Sie, ob das Programm das Bild in der **Kameravorschau** über die USB-Video-Soundbar Polycom Studio anzeigt.