



Ascotel IntelliGate

Office 1560 – Der Ascotel IntelliGate Vermittler.

Optimale Anrufbedienung.

Die Fähigkeit eine effiziente Anrufbedienung bereitzustellen ist ein Schlüsselfaktor für alle Organisationen, unabhängig ob klein oder gross. Die Art seine potentiellen Kunden zu bedienen ist ein Spiegelbild Ihres Geschäftes. Der Computer wird zum zentralen Element Ihres telefonischen Empfangs: Als eigentliches Informationszentrum erlaubt er eine rundum bessere Bewältigung des Telefonverkehrs. Bei Bedarf werden alle relevanten Kundendaten klar und übersichtlich angezeigt, interne und externe Rufnummern sind per Mausklick anwählbar. Alle Anrufe werden in einem Logbuch festgehalten. Die Integration der Telefonie in die Computerwelt (CTI) vereinfacht die Arbeitsabläufe, die intuitive und einfachste Bedienbarkeit steigert die Effizienz.

Das Office 1560 weiss alles.

Auf dem Monitor ihres PC's erkennt Ihre Telefonistin auf einen Blick wer anruft, wer intern besetzt oder abwesend ist oder wer sein Telefon umgeleitet hat. Und das bevor Sie den Anruf weiter verbindet. Ihre Telefonistin kann bei mehreren zeitgleich eingehenden Anrufen den wichtigsten direkt auswählen. Per Mausklick oder Tastendruck werden Anrufe angenommen, bearbeitet oder weitergeleitet. Bei besetzten Teilnehmern besteht die Möglichkeit, den Stellvertreter anzuwählen, eine Textnachricht auf dem Telefon zu hinterlassen oder eine E-Mail zu versenden.

Massgeschneidert damit es zu Ihrem Geschäft passt.

Das Office 1560 erlaubt eine individuelle Anpassung der Bedienoberfläche und der Funktionstasten um die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu erfüllen. Sowohl persönliche Vorlieben und unternehmensspezifische Vorgaben wie auch die Zuweisung von Kurzbefehlen auf der Tastatur können dabei berücksichtigt werden. Die flexibel konfigurierbare Besetztanzeige kann als Abbild Ihrer Unternehmensstrukturen eingerichtet werden und so die Übersicht entscheidend verbessern.

Aastra Telecom Schweiz AG
Vertrieb Schweiz
Ziegelmattestrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 31 03
F +41 32 655 37 96
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH
Edisonstrasse 11-13
D-60388 Frankfurt
T +49 6109 301 0
F +49 6109 301 333
www.aastra.de

Weitere Gesellschaften und
Niederlassungen in:

Belgien, Dänemark, England, Finnland,
Frankreich, Holland, Italien, Norwegen,
Portugal, Schweden, Spanien, Österreich,
Zypern

zertifiziertes Qualitätssystem



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Mehrere Arbeitsplätze, verschiedene Standorte, zentrale Funktionen.

Kein Problem. Das Office 1560 gibt Ihnen die Freiheit und Flexibilität die Sie benötigen. Für den Fall, dass keine Vollzeit-Telefonistin eingesetzt wird, kann eine Office 1560 Lizenz auch abwechselnd an verschiedenen Arbeitsplätzen genutzt werden. Sie haben verschiedene Unternehmensbereiche und mehrere Telefonistinnen? Dann nutzen Sie die Office 1560 Gruppenfunktionen: Mit frei definierbaren Anrufgruppen und der flexiblen Zuordnung zu Vermittlungsgruppen werden auch komplexe Anforderungen spielend leicht umgesetzt. So gewährleisten Sie, dass Anrufe auf bestimmte Rufnummern zu den richtigen Vermittlungsplätzen geleitet werden.

Sie nutzen Microsoft Outlook.

Für Sie umso besser. Das Office 1560 kann nämlich viele Informationen von Microsoft Outlook nutzen. Über die Besetztanzeige ist Ihre Telefonistin jederzeit über eingetragene Abwesenheiten im Outlook Kalender informiert. Als Telefonbücher stehen ihr sämtliche öffentliche Kontakte wie z.B. das Firmen-Telefonbuch sowie bei Bedarf Ihre privaten Kontakte von Outlook zur Verfügung.

Die einzige Alternative.

Das PC basierende Office 1560 kombiniert die besten Elemente Ihres Schreibtisches: PC und Telefon. Anrufe entgegennehmen, halten oder weiter verbinden kann via PC oder einem der Ascotel IntelliGate Komfortapparate ausgeführt werden. Dies gibt der Telefonistin beides: Direkt verfügbare umfangreiche Informationen sowie eine flexible und sehr einfache Anrufbedienung. Fragen Sie unseren Vertrieb auch nach dem Office 1560IP, der vollständig Computer basierten Version. Mit dem Office 1560IP bedient Ihre Telefonistin nicht nur die Vermittlungsfunktionen per Maus und Tastatur sondern telefoniert auch gleichzeitig über den PC. Dazu wird lediglich eine am PC angeschlossene Kopfsprechgarnitur oder ein Hörer benötigt. Sogar eine schnurlose Bluetooth Kopfsprechgarnitur kann genutzt werden, sofern der PC dazu geeignet ist. Ihr Vorteil: Mit dem Office 1560IP benötigen Sie keinen zusätzlichen internen Telefonanschluss und nutzen Ihr vorhandenes Datennetzwerk.

Technische Voraussetzungen.

Windows 2000 (Server, Professional),
Windows Server 2003,
Windows XP Professional, 256MB RAM,
200MB freier Festplattenspeicher

Die Integration mit Microsoft Outlook
erfordert Microsoft Exchange
(2000 Server SP3, Server 2003)

The screenshot displays the Office 1560/1560IP software interface. It features a menu bar with 'File', 'Telephony', 'Settings', 'Modules', and 'Help'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area is divided into several sections:

- Enquiry call:** Includes buttons for 'End', 'Message', and 'Park'. A call log shows a call from '0-0326257050' at 00:43.
- Operator console status:** Shows 'No diversion', 'Substitution not active', 'Switch pos. 1 active', 'No messages', and 'No expected call'.
- Internal call queue:** A table with columns for 'Phone no.', 'Name', 'Time', and 'Destination'.
- External call queue:** A table with columns for 'Phone no.', 'Name', 'Time', 'Company', 'Destination', and 'Charge'.
- Call Queue Grid:** A large grid showing various call queues with names like 'Bell Alexander', 'Faraday Michael', 'Wilkins Maurice', 'Pascal Blaise', 'Huygens Chr.', 'Jacobi Carl', etc., and their respective status icons.

At the bottom left, it says 'T:0 P:0 R:0'. At the bottom right, it says 'T:2 P:1 R:0'.