

Die Mitel Headset-Familie



Für professionelle Nutzer entwickelt

ENTSCHEIDENDE VORTEILE

- Optimaler Komfort für den ganzen Tag
- Hergestellt aus hochwertigen Materialien für eine lange Lebensdauer
- Erstklassige Funktionen zur Steigerung der Produktivität
- Funktionen zur Audioverbesserung, um Ermüdungen vorzubeugen
- Mikrofone mit Geräuschunterdrückung für eine klare Sprachübertragung
- Bessere Konzentration auf die Arbeitsaufgaben dank geräuschabschirmender Kopfhörer
- Vollständig kompatibel mit Mitel Applikationen und 6900/6800 Tischtelefonen



Die Headset-Familie von Mitel umfasst eine Reihe von hochwertigen Headsets des branchenführenden Herstellers Jabra, die einer Vielzahl von Anforderungen an IP- und Tischtelefone gerecht werden. Ganz gleich, ob Sie im Homeoffice oder in einem geschäftigen Callcenter tätig sind: Mitel hat das passende Headset für Ihren Bedarf, damit Sie Ihre Aufgaben effizient bewältigen können.

Flexibles Arbeiten

Während der Pandemie wurde der Arbeitsort ins eigene Zuhause verlegt. Jetzt, wo die Zeit nach Corona beginnt, lässt sich ein Übergang zu mehr Flexibilität beobachten, bei dem Mitarbeiter das Homeoffice mit ihrem früheren Büroumfeld kombinieren. In dieser neuen Normalität unterteilt sich der zuvor zentrale Arbeitsort in eine Vielzahl von Standorten, um mehr Komfort, Funktionalität und Wohlbefinden zu schaffen und gleichzeitig die Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen zu erleichtern.

Die neue Normalität wird die Unternehmen auch dazu veranlassen, ihre Mitarbeiter mit zertifizierten Headsets auszustatten, die Ihnen ungeachtet vom Arbeitsort eine größtmögliche Produktivität ermöglichen. Da die Bedürfnisse der Mitarbeiter je nach Funktion und Einsatzbereich variieren, müssen bei der Auswahl des passenden Headsets eine Vielzahl von Kriterien berücksichtigt werden, wie z. B. Gewicht, Langlebigkeit, Komfort, kabelgebundene oder kabellose Verbindung, Mono oder Stereo, Geräuschunterdrückung und die Busylight Gesprächsanzeige, die Unterbrechungen beim Telefonieren verhindert.

Um Sie bei diesem Wandel zu unterstützen, bietet Mitel eine Reihe von Headsets an, die sowohl für Heimarbeiter als auch für anspruchsvolle Anwender im Callcenter geeignet sind. Die Headsets von Mitel wurden in Verbindung mit den Mitel Applikationen und Tischtelefonen geprüft und für diese zertifiziert, um eine optimale Kompatibilität zu gewährleisten. Dies verhindert mögliche Schnittstellenprobleme, wie sie etwa bei den Headsets von anderen Herstellern auftreten können. Die Headsets von Mitel unterstützen neue Arbeitsweisen und bieten gleichzeitig auch produktivitätssteigernde Lösungen. Darüber hinaus sorgen hochwertige Materialien wie beispielsweise Aluminiumdrehgelenke und Überkopfbügel aus Stahl für eine lange Lebensdauer, weniger Rücksendungen und weniger Anfragen beim Kundendienst. Wir von Mitel sind sogar so überzeugt von der Zuverlässigkeit unserer Callcenter-Headset-Modelle, dass wir 3 Jahre Garantie auf sie gewähren und Sie sich getrost auf Ihr neues Headset verlassen können.

Optimaler Gehörschutz für ein langfristiges Wohlbefinden der Benutzer

PeakStop™

Verhindert plötzliche Lautstärkespitzen. Die PeakStop-Funktion kontrolliert permanent den Lautstärkepegel Ihres Gesprächs. Sobald eine Lautstärkespitze eintritt, beseitigt PeakStop den „zu lauten“ Bereich. Alle Geräusche über 118 Dezibel gelten als zu laut und werden ausgeblendet.



IntelliTone™

IntelliTone sorgt dafür, dass der durchschnittliche Schallpegel, dem Sie während Ihres Arbeitstages ausgesetzt sind, Ihrem Gehör keinen Schaden zufügt.

Bei Headsets mit IntelliTone-Funktion können Sie den Geräuschpegel ganz individuell nach Ihren Vorlieben anpassen und die Lautstärke bleibt innerhalb dieses Rahmens.



SafeTone™

Hier werden PeakStop und IntelliTone zu einer einzigen Audioverbesserungsfunktion kombiniert.

Hinweis: Die Funktionen zur Audioverbesserung variieren je nach Modell.

Die Notwendigkeit einer klaren Tonwiedergabe

In einer kürzlich durchgeführten Studie gaben Angestellte in Callcenter an, dass Kunden am Telefon oft schwer zu verstehen sind, was schnell zu Ermüdung führt. Die Headsets von Mittel für Callcenter sind speziell auf Sprachklarheit und Verständlichkeit hin optimiert und sorgen so für ein angenehmes Audioerlebnis.

H10 Stereo USB-Headset – PC und Tischtelefon

Entwickelt, um Sie durch erstklassige Audioqualität, hervorragende Geräuschisolierung und ausgezeichneten Komfort bei der Arbeit zu unterstützen.

Das H10 ist ein kabelgebundenes **Stereo-Headset** mit einem hochmodernen digitalen Chipsatz und drei optimal angeordneten Mikrofonen mit **Geräuschunterdrückung**, die bei Ihren Anrufen die Hintergrundgeräusche reduzieren.

Stummschaltung und automatische Gesprächsannahme **per Mikrofonarm**.

Ein integrierter Sensor erkennt, ob das Headset auf- oder abgesetzt ist.



Dank der **leistungsstarken 40-mm-Lautsprecher mit hervorragender Geräuschunterdrückung** und dem hochmodernen digitalen Chipsatz entgeht Ihnen garantiert nichts mehr.

Anhand biometrischer Messungen von Hunderten von Köpfen wurde die **perfekte Form** entwickelt. Diese wurde mit weichen Polstern aus Memory-Schaumstoff ausgestattet, die sich an die natürliche Form Ihrer Ohren anpassen. Bei der Herstellung kamen **hochwertige, langlebige Materialien** zum Einsatz.

Aus jedem Blickwinkel gut erkennbare Busylight-Kontrollleuchte **an jedem Ohrhörer**, damit Sie in Ruhe arbeiten können.



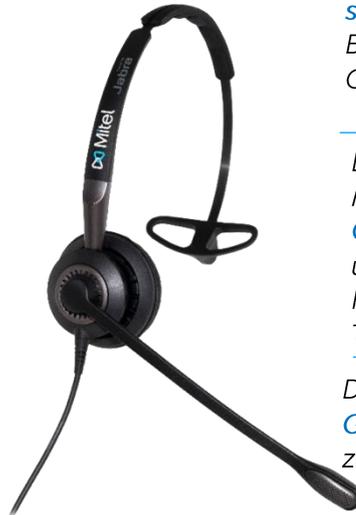
- Zum Anschluss an PC oder Mitel IP-Telefone über USB-A.
- Kompatible IP-Telefonmodelle: Mitel: 6920w/6920, 6930w/6930/6930L, 6940w/6940, 6867, 6869, 6873

H20 Mono Headset für analoge Tischtelefone – Tischtelefon

Auf Langlebigkeit ausgelegt und für die intensive Nutzung in Callcentern konzipiert.

Das **federleichte** und sehr dezente H20 sorgt bei den Mitarbeitern für deutlich weniger Ermüdung und steigert die **Effizienz beim Telefonieren**.

Das Headset bietet drei Tragemöglichkeiten – **Überkopfbügel, Nackenbügel und Ohrbügel** – um sich flexibel an die Vorlieben des Benutzers anzupassen.



Verfügt über ein verstärktes Kabel, das selbst **hohen Beanspruchungen standhält** und vor den Rollen von Bürostühlen sowie scharfen Gegenständen geschützt ist.

Das speziell entwickelte „Air Shock“-Mikrofon mit **Geräuschunterdrückung** entfernt unerwünschte Atem- und Knackgeräusche, die häufig bei Telefongesprächen entstehen.

Der Mikrofonarm lässt sich **um 360 Grad drehen**, ohne dabei Schaden zu nehmen.



- Verbindung mit Mittel IP-Telefonen über RJ9-Headset-Anschluss

- Unterstützte IP-Telefonmodelle:
Mittel 6910, 6920w/6920,
6930w/6930/6930L, 6865, 6867,
6869, IP420/420G, IP480/480G,
IP485G

H30 Stereo USB-Headset – PC und Tischtelefon

Für Softphone-Umgebungen entwickelt, mit Funktionen zur Beseitigung von Hintergrundgeräuschen und zur Vermeidung von Störungen durch Kollegen

Das H30 verfügt über ein einzigartiges **3-Mikrofonsystem** mit intelligenter **Geräuschunterdrückung**, das Umgebungs- und Atemgeräusche herausfiltert und den Anrufern ein **hervorragendes Audioerlebnis** bietet.

Konzipiert für eine intensive Nutzung, mit **verstärkten Kabeln** und einem flexiblen, um **300 Grad drehbaren, strapazierfähigen Mikrofonbügelarm**.



Stereo-Klang und Superbreitband-Audio ermöglichen den Mitarbeitern dynamische, lebendige Gespräche bei allerhöchstem **Gehörschutz**.

Mit **mehrfarbigen, aus allen Richtungen erkennbaren LED-Statusanzeigen** an beiden Ohrhörern, damit Sie ungestört arbeiten können.

Für den ganztägigen **Tragekomfort** entwickelt.

Verstellbare Ohrhörer – Die weichen Ohrhörer lassen sich drehen, um sich optimal an den Kopf des Benutzers anzupassen - für einen optimalen Sitz und eine perfekte Geräuschabdichtung.



Federleicht – Nur etwa 30 % des Gewichts eines handelsüblichen Headsets.

Kein Druck – **Angenehmes Tragegefühl** mit geringem Druck auf Ohren und Kopf des Benutzers.

Individuell programmierbare **LED-Statusanzeigen**.

Ausgezeichnete Mikrofonqualität.



Passive **Geräuschunterdrückung**.

Gehörschutz und Lautstärkeregelung.

H30 Link Controller (optional) Verbindet das H30 über USB mit ausgewählten Mitel Deskphones und ermöglicht zusätzliche Anrufsteuerung zwischen dem Headset und einem Softphone-Client.

- Direkter Anschluss an den USB-C-Port des PCs oder über das mitgelieferte UCB-C-zu-A-Verlängerungskabel mit integrierter Schnelltrennkupplung

- Kompatible IP-Telefonmodelle (optional H30 Link Controller): Mitel 6920, 6930/6930L, 6867, 6869, 6873

* Erfordert optionalen H30 Link Controller

** 6920w, 6930w und 6940w benötigen KEINEN H30 Link Controller

Integriertes kabelloses DECT-Headphone – Tischtelefon

Einzigartiges, am Telefon angedocktes Zusatzmodul für ein kabelloses DECT-Headset

Wird an die IP-Telefone **6930 und 6940 angedockt**, um das Durcheinander auf dem Schreibtisch zu beseitigen. Dadurch wird ein zusätzlicher Headset-Sockel überflüssig.

Ideal für laute Umgebungen dank Mikrofon mit **Rauschunterdrückung**.

Das Headset bietet zwei Tragemöglichkeiten – Überkopfbügel und Ohrbügel – **um sich flexibel an die Vorlieben des Benutzers anzupassen**.



Ermöglicht eine **Drahtlosverbindung** mit einer Reichweite von bis zu **100 Metern** ohne Beeinträchtigung der Übertragungsqualität.

Ermöglicht eine ganztägige Nutzung mit bis zu **8 Stunden** Gesprächszeit*

Die nahtlose Einbindung der Headset-Tasten ermöglicht eine zuverlässige und intuitive Bedienung.

- Anschluss an das Telefon oder PKM (Personal Key Module) über den Sidecar-Port (Anschluss von bis zu 3 PKMs + einem am Telefon angedockten DECT-Headset möglich)
- Stromversorgung direkt über das MiVoice 6930 oder MiVoice 6940 IP Phone

Integrierte kabellose DECT-Technologie

- DECT
 - » Betrieb bei 1,9 GHz
- Frequenzbänder
 - » 1880 bis 1900 MHz (DECT-Standardband in Großbritannien/Europa)
- Sendeleistung
 - » 1920 bis 1930 MHz (DECT-6.0-Band in den USA/Kanada)
 - » 63 mW
- Stromverbrauch
 - 3 W

* Nutzungsabhängig

H40 Stereo Kabelloses DECT-Headset – PC und Tischtelefon

Marktführende leistungsstarke Drahtlostechnologie für eine optimale Bewegungsfreiheit beim Telefonieren

Der H40 bietet eine hervorragende drahtlose Verbindung mit einer Reichweite von bis zu **150 Metern** bei gleichbleibender Verbindungsqualität.

Ermöglicht eine ganztägige Nutzung mit bis zu **13 Stunden** Gesprächszeit*.



Das Mikrofon mit erstklassiger **Geräuscherdrückung** und die optimierten Stereo-Lautsprecher sorgen selbst in lauter Umgebung für eine **kristallklare** Sprachqualität.

Mit der **Busylight-Kontrollleuchte** an beiden Ohrhörern und dem entsprechend ausgerichteten Mikrofonarm zeigen Sie Ihren Kollegen in unmittelbarer Umgebung, dass Sie gerade nicht gestört werden möchten.

- Verbindung mit einem PC oder einem Mitel IP-Telefon per USB-A-Anschluss und Mitel IP-Telefonen über RJ9-Headset-Anschluss
- Kompatible IP-Telefonmodelle: Mitel 6910, 6920w/6920, 6930w/6930/6930L, 6865, 6867, 6869, 6873, IP420/420G, IP480/480G, IP485G

Akku

- Gesprächszeit: bis zu 13 Stunden*
- Standby-Zeit: bis zu 52 Stunden (längste Dauer bei Verwendung der Stromsparfunktion)*
- AC-Stromversorgung: Ja
- Akkuladedauer
 - » 40% nach 30 min
 - » 80% nach 60 min
 - » 100% nach 90 min

* Nutzungsabhängig

Wireless Technology

- DECT
- Betrieb bei 1,9 GHz
- Frequenzbänder
 - » 1880 bis 1900 MHz (DECT-Standardband in Großbritannien/Europa)
 - » 1920 bis 1930 MHz (DECT-6.0-Band in den USA/Kanada)
- Sendeleistung
 - » 63 mW
- Stromverbrauch
 - » 3 W

Technische Daten

Merkmal/Headset-Modell	H10 — Stereo	H20 — Mono	H30 — Stereo	H40 — Stereo	integriertes DECT
Audio Gehörschutz	SafeStop™	PeakStop™ 118 dBA SPL (RMS)	PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0	SafeTone™	Rauschunterdrückung
Kopfhörergröße	Ø 40 mm	Schmalband (NB): Ø 30 x 6,8 mm Breitband (WB): Ø 30 x 6,4 mm	28 x 3,9 mm	2 Stück: Ø 28 x 3,9 mm	
Maximale Eingangsleistung	30 mW	20 mW	10 mW (bei 0,56 V)	<118 dB SPL(A)	<118 dB SPL(A)
Lautsprecherempfindlichkeit		NB: 10 dB Pa/V ±3 dB WB: 8 dB Pa/V ±3 dB	115 dB SPL bei 0,4 V, 1 kHz		21,5 dB Pa/V
Lautsprecherimpedanz		300 Ω ±15 %/1 kHz/ 1,0 V	32 Ohm		32 Ohm
Lautsprecherfrequenzbereich	20 Hz – 20 kHz	NB: 100 Hz – 4,5 kHz, WB: 150 Hz – 6,8 kHz	20 Hz – 20 kHz	40 Hz – 16 kHz	
Lautsprecher-Bandbreite (Musikmodus)	20 Hz – 20 kHz	NB: 100 Hz – 4,5 kHz, WB: 150 Hz – 6,8 kHz	20 Hz – 20 kHz	40 Hz – 16 kHz	
Lautsprecher-Bandbreite (Sprachmodus)	100 Hz – 14 kHz	NB: 100 Hz – 4,5 kHz, WB: 150 Hz – 6,8 kHz	50 Hz – 20 kHz	150 Hz – 6,8 Hz	150 Hz – 7 kHz
Mikrofonart	3 digitale MEMS-Mikrofone	Geräuschunterdrückung, unidirektional	Digitale MEMS-Mikrofone	Duales Mikrofon – unidirektionales ECM und analoges MEMS-System	Elektret-Kondensatormikrofon, unidirektional
Mikrofon-Empfindlichkeit	-26 dB FS/Pa	STD NC: -30 dB V/Pa ±3 dB, Pin=1 Pa, 0 dB=1 V/Pa STD UNC: -28 dB V/Pa ±3 dB, Pin=1 Pa, 0 dB=1 V/Pa	-26 dB FS bei 94 dB SPL, 1 kHz		-30 dB V/Pa
Frequenzbereich des Mikrofons	100 Hz – 14 kHz	101 Hz – 8 kHz	100 Hz – 14 kHz	100 Hz – 7,3 kHz	100 Hz – 10 kHz
Bandbreite des Mikrofons		100 Hz – 8 kHz	100 Hz – 14 kHz		
Stromverbrauch des Mikrofons		Stromverbrauch 70-150 µA bei RL=3,9 kΩ, Vs=3,0 V	630 µA		70-150 µA Betriebsspannung: 2 V
Stromversorgung				AC	
Stromverbrauch		N. z.	Typ. 58 mA	7,5 V/650 mA	
Akku	N. z.	N. z.	N. z.	Ja/austauschbar	über das Tischtelefon
Behördliche Zulassungen		CE, FCC, UL, cUL, EAC, RCM, KCC, RoHS, REACH	CE, FCC, KCC, RCM, Lärm am Arbeitsplatz, G616 und OSHA-konforme Industriezertifizierungen: cTUVus	CE, CB, FCC, IC, NOM, NTC, EAC, PSB, ICASA, TELEC, SIRIM, ACMA, NZ Telepermit, UL	
Abmessungen des Hauptgeräts	186 x 157 x 60,5 mm 7,32 x 6,18 x 2,38 Zoll	141 x 183 x 67 mm	150 x 193 x 62 mm	Sockel: 93 x 90 x 106 mm Headset: 14 x 32 x 169 mm	
Gewicht	188 g (inkl. Kabel) 168,5 g (ohne Kabel)	61 g (inkl. Kabel) 45 g (ohne Kabel)	96 g (ohne Kabel)	Sockel: 203 g Headset: 83 g	Basisstation: 505 g Headset: 26 g
Kabellänge		100 cm	120 cm		
Betriebstemperatur	-10 °C bis +55 °C	-10 °C bis +50 °C	-10 °C bis +40 °C (Luftfeuchtigkeit 5 % ~85 % RH)	-10 °C bis +40 °C (ohne Kondensatbildung)	
Lagertemperatur	-5 °C bis +55 °C	-30 °C bis +80 °C	-20 °C bis +50 °C (Luftfeuchtigkeit 20 % ~90 % RH)	-5 °C bis +45 °C (ohne Kondensatbildung)	
Lieferumfang	Headset, Schutzhülle			Headset, Sockel, Netzteil, USB-Kabel, Anschlusskabel für das Tischtelefon	
Ladestecker-Abmessung				Ø 2,35 mm	
Sicherheit				DECT-Sicherheitsstufe C und Verwendung von FIPS-konformen Algorithmen für Schlüsselgenerierung, Nutzdatenverschlüsselung und Authentifizierung	Digitale 64-Bit-Verschlüsselung