

# Aastra IntelliGate

Innovative Kommunikationssysteme



**Aastra**

## Die Systemarchitektur: Kommunikationspartner Innovation

**Erfolg erfordert Effizienz. Insbesondere in der Kommunikation leisten direkte Verbindungen und reibungslose Abläufe einen wichtigen Beitrag zum Erfolg eines Unternehmens. Aastra nimmt mit der Produktfamilie Aastra IntelliGate viele Antworten auf neue und wichtige Herausforderungen vorweg: Flexibilität, Investitionsschutz, Zukunftssicherheit und ein Höchstmass an Verfügbarkeit.**

**Aastra IntelliGate beweist in der täglichen Anwendung, dass neben exzellenten Qualitätsmerkmalen auch die VoIP-Integration zu einem sehr attraktiven Preis verfügbar ist.**

### Erfolg hat einen Namen

Als eines der meist installierten Systeme in Europa steht der Name Aastra IntelliGate für eine ebenso erfolgreiche wie auch weit verbreitete Produktfamilie. Aastra IntelliGate verknüpft die klassische Telekommunikation mit innovativer Internet-Technologie. Die Einbindung des Internetprotokolls (IP) bietet attraktive und zukunftsichere Optionen für die Unternehmenskommunikation zum Beispiel durch die Unterstützung

von Heimarbeitsplätzen durch ihre Integration in das bestehende Datennetzwerk.

IntelliGate Systeme sind modular aufgebaut und können dank der zahlreichen integrierten Schnittstellen problemlos mit den wachsenden Anforderungen eines Unternehmens Schritt halten.

Benutzerfreundliche Applikationen sowie die einfach zu bedienenden Systemendgeräte erfüllen alle Ansprüche, unabhängig von der Grösse und Branche des Unternehmens.

### IP – findet reichlich Anschluss

Die Verschmelzung von Telekommunikation und Informationstechnologie auf Basis der IP-Technologie ist bereits weit fortgeschritten. Aastra treibt diese Entwicklungen voran und integriert die langjährige Erfahrung aus Forschung und Entwicklung in die Aastra IntelliGate Systeme.

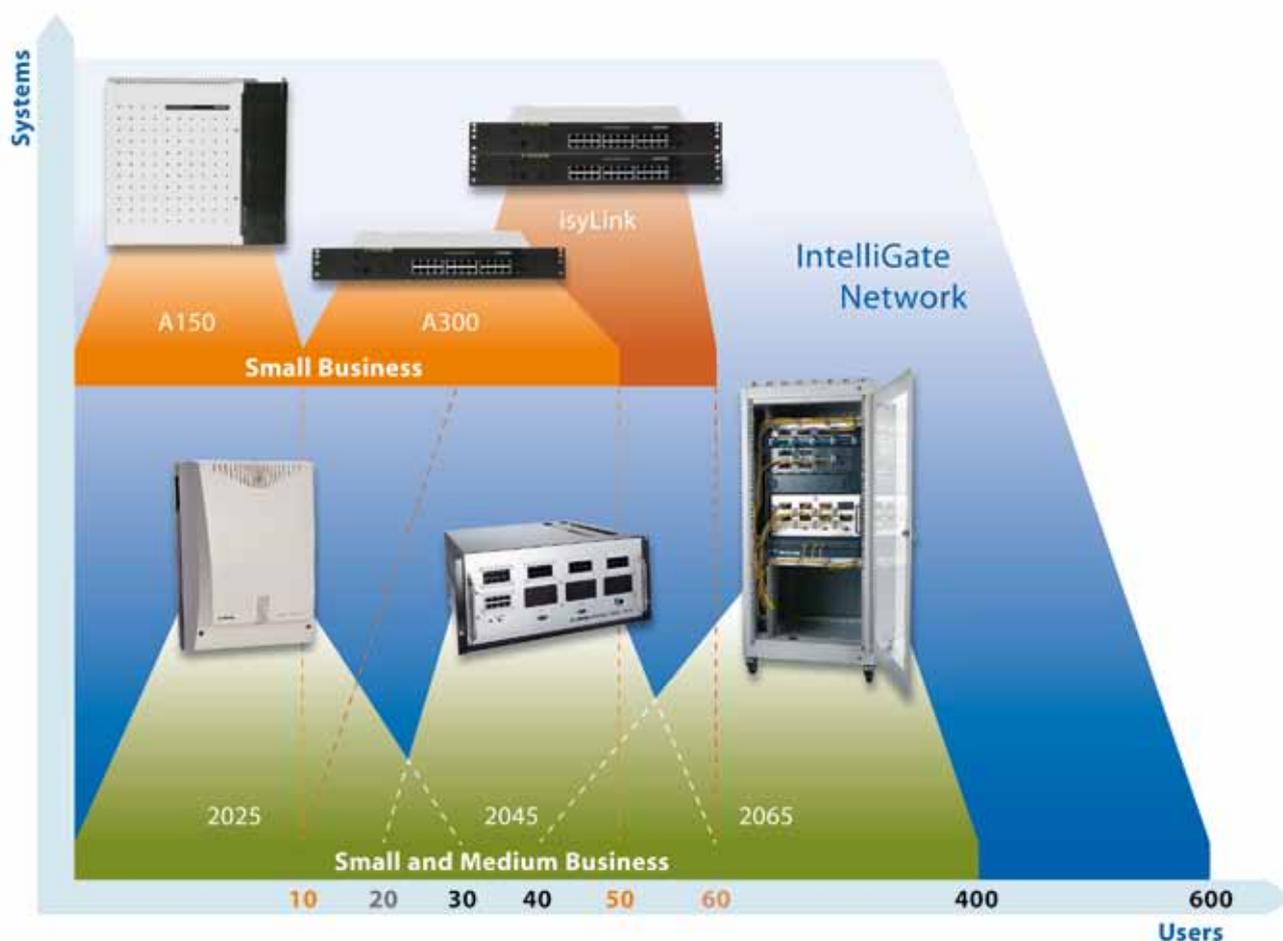
Durch die Fähigkeit, Sprache gemeinsam mit Daten über das bestehende Datennetz zu transportieren, eröffnen sich neue und vor allem kostengünstige

Wege die Unternehmenskommunikation fundamental zu verbessern.

Firmen mit mehreren Standorten können auf dem bestehenden Datennetz zusätzlich den Sprachverkehr abwickeln. Die bisherigen Gesprächsgebühren oder die Kosten für zusätzliche Mietleitungen entfallen dabei. Wie Niederlassungen können auch Heimarbeitsplätze mit ihrem Stammhaus verbunden werden. Alle Vorteile eines gemeinsamen Netzes stehen sämtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung – in den Niederlassungen ebenso wie an den Heimarbeitsplätzen. Und die monatliche Miete für die sonst üblichen Standleitungen entfällt.

*Die modulare Systemarchitektur garantiert reibungslose Anpassungen an zukünftige Entwicklungen.*





## Das System wächst einfach mit

Das Herzstück der Aastra IntelliGate Kommunikationsplattform wird durch die folgenden Modelle gebildet: IntelliGate 150, 300, 2025, 2045 und 2065. Der Ausbaubereich der Einzelsysteme reicht von zehn und 60 bis zu 400 Teilnehmern.

Mit Aastra IntelliGate isyLink lassen sich entweder ein 150 und 300 oder zwei 300 Systeme zusammenschalten, wodurch die maximale Teilnehmeranzahl auf 60 ansteigt. In einem Netz zusammengeschlossen, können bis zu 600 Teilnehmer an bis zu 40 Standorten mit dem vollen Leistungsmerkmalangebot bedient werden.

Bemerkenswert für kleinere Unternehmen mit Wachstumspotenzial: der Umstieg von Aastra IntelliGate 2025 auf das System 2045 erfolgt bequem per Lizenzierung. Dabei werden weder Baugruppen überflüssig, noch muss neue Software installiert werden – eine Wohltat für Ihren Geldbeutel.

## Schweizer Qualität

Weltweit wird «Schweizer Qualität» mit Zuverlässigkeit, Präzision und Beständigkeit gleichgesetzt. Dauerhafte Qualität erfordert eine konsequente Orientierung an den Kundenanforderungen.

Am Entwicklungsstandort Schweiz befasst sich Aastra vor allem mit zukunftsweisenden Lösungen im Bereich der konvergenten Sprach- und Datenübertragung für kleine und mittelständische Unternehmen.

Mit der Produktfamilie IntelliGate verfügt Aastra heute über eine der erfolgreichsten Kommunikationsplattformen auf den internationalen Märkten. Besonderes Augenmerk gilt dabei seit jeher dem Investitionsschutz.

Schweizer Qualität – erfüllt höchste Erwartungen.

## Nutzenaspekte die überzeugen



### Das vielseitige System

Aastra IntelliGate Systeme können an allen Amtsanschlüssen betrieben werden. Egal ob modern mit IP (SIP), traditionell mit ISDN oder analog, als Einzelanlage oder über mehrere Standorte transparent vernetzt.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen einer 19-Zoll-Rack-Version und der klassischen Wandmontage. Ein System im Rack-Format kann zusammen mit anderen Übertragungs- und Netzwerkkomponenten bequem im Kommunikationsschrank der universellen Gebäudeverkabelung (UGV) untergebracht werden.

Die breite Palette standardisierter Schnittstellen ermöglicht den einfachen Anschluss aller gängigen Sprach- und Datennendgeräte: Telefone, Modems, PCs, Faxgeräte, Personensuchanlagen, Türfreisprechanlagen, Musikquellen etc.

### Das kontaktfreudige System

Die Systemendgeräte der Aastra IntelliGate Familie können nicht nur untereinander Meldungen versenden und empfangen. Sie sind auch in der Lage, Nachrichten und Alarme von externen Systemen zu verarbeiten, und sogar in ihrer Dringlichkeit zu unterscheiden.

Meldungs- und Sicherheitslösungen, Alarm- und Lichtrufanlagen der verschiedensten Anbieter sind in der Lage, mit Aastra IntelliGate zu kommunizieren. Sogar ganze SPS-Steuerungen können mit den Systemendgeräten bedient werden.

### Das leistungsstarke System

Aastra IntelliGate eröffnet Ihnen das komplette Leistungsspektrum einer modernen Kommunikationsplattform: Anrufumleitung, Teamschaltungen, Sammelanschlüsse und Stellvertretung erleichtern Ihre Arbeit im Team.

Praktische Zusatzfunktionen wie Least Cost Routing (LCR) oder eine Gesprächskostenerfassung (zur verursachergerechten Zuordnung der getätigten Anrufe an eigenen oder fremden Telefonendgeräten) vereinfachen die Kostenkontrolle und schaffen Transparenz im Telefonverkehr, wahlweise ergänzt durch die Ausführung von Sperrfunktionen oder Amtszugangsbeschränkungen.

Darüber hinaus lässt sich Ihr Endgerät am Arbeitsplatz bequem von «extern» passwortgeschützt steuern, beispielsweise beim Ein- oder Ausschalten der Rufumleitung auf Ihr Mobiltelefon. Die automatische Rufnummern-Anzeige CLIP (Calling Line Identification Presentation) bzw. Namensanzeige, sofern die Rufnummer im Telefonbuch erfasst ist, ist selbstverständlich auch verfügbar.

### Das benutzerfreundliche System

Die Systemendgerätefamilie von Aastra IntelliGate wartet mit ebenso überzeugenden inneren wie gefälligen äusseren Werten auf: Neben einem modernen Design überzeugt bei allen Modellen das intelligente Foxtasten-Prinzip. Die Foxtaste ermöglicht intuitiven Bedienungskomfort ohne das langwierige Studium von Gebrauchsanleitungen. Natürlich auch bei Mobiltelefonen. Denn die Vorgaben zur Entwicklung der schnurlosen Systemendgeräte von Aastra lauten: hoher Komfort, volle Leistung, gleicher Funktionsumfang.

## Offenheit – Aastra verbindet Welten

Das Internet-Protokoll (IP) bietet auch für die Sprachkommunikation neue Möglichkeiten. Sei dies zusammen mit Breitband-Technologien (DSL) im Amtsanschluss, bei der Vernetzung mehrerer Kommunikationssysteme oder bei der Integration von Heimarbeitsplätzen.

### Transparent vernetzt

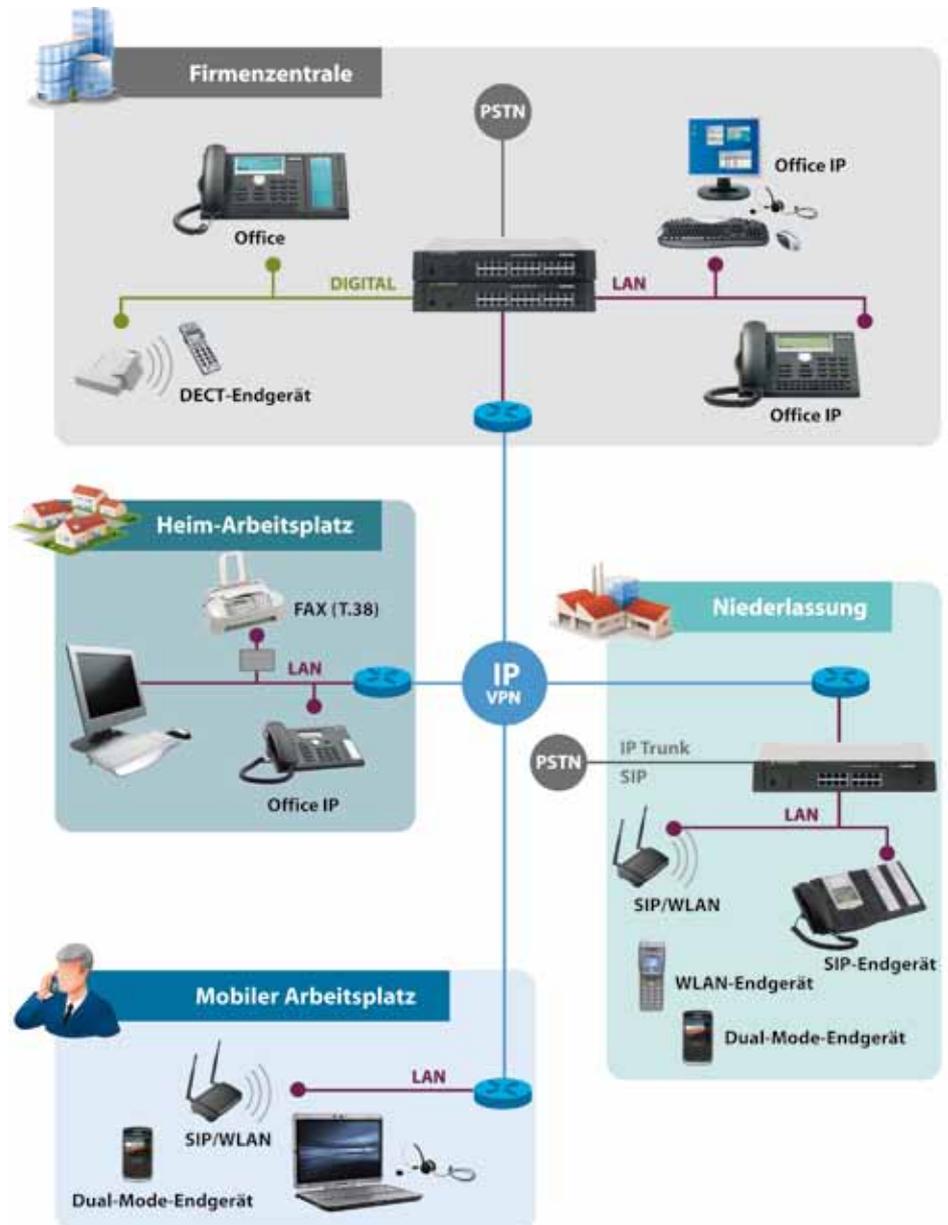
Das transparente Vernetzungskonzept von Aastra IntelliGate bindet sämtliche Mitarbeitende eines Unternehmens in ein einziges Kommunikationsnetz ein. So, als wären alle Nutzer an einem einzigen Kommunikationssystem angeschlossen.

Darüber hinaus unterstützt IntelliGate die Vernetzung von Fremdsystemen, durch die standardisierten Protokolle QSIG und SIP. Und selbst wenn Sie nicht über ein entsprechendes Datennetz verfügen, bietet Aastra Ihnen die Möglichkeit der virtuellen Vernetzung: Einfach auf dem klassischen Weg, über den Amtsanschluss.

### Gleiche Leistung für alle Standorte

Die Systemvernetzung von Aastra IntelliGate stellt Mitarbeitende an verschiedenen Betriebsstätten wertvolle Komfortfunktionen zur Verfügung: Rückfrage, Anrufvermittlung oder Rückruf funktionieren einwandfrei – auch wenn die Nutzer sich nicht im gleichen Gebäude befinden. Sogar die Einrichtung von Benutzergruppen mit Teilnehmern aus verschiedenen Niederlassungen ist möglich.

Darüber hinaus besteht die Option, die Telefonendgeräte direkt über das bereits vorhandene IP-basierte Intranet an das IntelliGate System zu koppeln. So profitieren auch kleinere Unterneh-



mensstandorte oder Heimarbeitsplätze von kostengünstigen Kommunikationsmöglichkeiten.

### Anbindung von IP-Endgeräten

Sogar einzelne IP-Telefone können ortsunabhängig mit dem Aastra IntelliGate System verbunden werden. Voraussetzung für das reibungslose Telefonieren über

das vorhandene Datennetz ist lediglich eine bestehende sprachtaugliche IP-Verbindung.

So können Sie die Kommunikationsbedürfnisse an Ihren Zweigstellen oder Heimarbeitsplätzen vollständig abdecken. Das Investitionsvolumen reduziert sich durch die optimierte Nutzung von bereits vorhandenen Ressourcen beträchtlich.

## SIP - Session Initiation Protocol

**Schlüsseltechnologie beim Zusammenschluss der Sprach- und Datenkommunikation ist das Session Initiation Protocol (SIP), das Aastra IntelliGate sowohl im Amt als auch auf Seiten der Teilnehmer unterstützt.**

Dadurch können im Teilnehmeranschluss bequem standard-konforme IP-Telefone eingesetzt und zum Beispiel mobile Endgeräte betrieben werden, die über WLAN an das Firmennetz angeschlossen sind.

### Anbindung von SIP- Endgeräten

Neben den sehr leistungsfähigen Aastra Systemendgeräten lassen sich auch SIP-Endgeräte von Aastra oder von Drittanbietern anschliessen. Die Aastra SIP-Endgeräte, welche sich durch ein elegantes Design, Freisprechen, Konferenzschaltung sowie einem Headsetanschluss auszeichnen, unterstützen darüber hinaus den modernen XML-Standard. Dieser erlaubt beispielsweise die individuelle Anzeige von Informationsdiensten direkt auf dem grosszügigen Display.

### Über das Datennetz Videotelefonie nutzen

Die moderne SIP-Technologie macht es möglich – erleben Sie Ihren Gesprächspartner live per Videotelefonie in hochauflösender Videoqualität.



Aastra 6739i

### Über das Datennetz faxen

Unternehmensweite Datennetze können neben der Sprach- auch zur Faxübertragung eingesetzt werden, wodurch Sie von einem gebührenfreien Fax-Austausch zwischen Standorten profitieren. Das internationale Standardprotokoll T.38 sichert dabei einen zuverlässigen Fax-Transfer in Echtzeit. Die Faxübertragung über Datennetze funktioniert sowohl mit analogen als auch digitalen Faxgeräte in bekannter Qualität und Geschwindigkeit.

*SIP im Teilnehmer- und  
Amtsanschluss schafft  
Flexibilität und spart Kosten.*





## Computer Telephony Integration

---

**Die heutigen Anforderungen an die Integrationsfähigkeit einer Kommunikationslösung sind vielfältig. Denn im Verbund mit Applikationen kann der gesamte Informationsfluss und damit die Produktivität im Unternehmen nachhaltig gesteigert werden. Aastra entwickelt und vertreibt leistungsstarke Anwendungen aus dem CTI-Umfeld und stellt darüber hinaus zertifizierte und in der Praxis vielfach erprobte Softwareapplikationen über ein Partnerprogramm zur Verfügung.**

Die Zertifizierung gewährleistet eine unkomplizierte und sichere Inbetriebnahme. Das bedeutet: schneller Zugriff, hoher Wirkungsgrad, garantierte Zuverlässigkeit.

### **CTI-Integration leicht gemacht**

Genormte Standards und innovative Eigenentwicklungen erleichtern die Kommunikation und ermöglichen Ihnen von jedem Arbeitsplatz aus den direkten Zugriff auf erweiterte Telefoniefunktionen. Damit verbessert sich die Effizienz und Leistungsfähigkeit für den CTI-Nutzer erheblich. Unabhängig, ob Sie sich für eine serverbasierte Lösung oder eine lokal auf dem PC-Client zu installierende Variante entscheiden.

### **Ausgerüstet für die Zukunft**

Aastra IntelliGate unterstützt auf intelligente Weise externe Call-Center-Lösungen. Typische Funktionen wie Anmelden oder Nachbearbeiten sind im System integriert und können vom Teilnehmer (Agenten) bequem genutzt werden. Das integrierte Notrouting erhöht zusätzlich die Verfügbarkeit der Gesamtlösung.

### **Flexibel zu neuen individuellen Anwendungen**

Die Ansprüche steigen, Aastra hält mühelos Schritt. Dank der flexiblen Schnittstellenarchitektur können auch neue Protokolle aus spezifischen Branchen wie z.B. Automatisierung oder Alarming effizient implementiert werden.



## Aastra OfficeSuite

**Überall dort, wo Telefonie eine zentrale Rolle spielt, ist die Aastra OfficeSuite das ideale Tool. Ob in Sekretariaten oder generell für Mitarbeiter, die täglich eine hohe Zahl an Anrufen bearbeiten müssen – die Aastra OfficeSuite sorgt für Überblick und unterstützt die kompetente Bearbeitung und Kontrolle aller Anrufe sowie Mitteilungen über den PC.**

### Übersichtlich gestaltete Bedienoberflächen

Selbst Benutzer ohne Vorkenntnisse finden sich aufgrund der klar strukturierten Anwenderoberfläche schnell zurecht und werden auf die OfficeSuite zukünftig nicht mehr verzichten wollen.

Ein Klick genügt, um ein gewünschtes Anwesenheitsprofil mit individuellen Telefonieeinstellungen (Anwesenheitsstatus, Anrufweiterleitung, Benachrichtigungen, Alarm- und Anruf-töne) im Falle einer Besprechung, Dienst- oder Urlaubsreise zu aktivieren.

Die Aastra OfficeSuite bietet noch viel mehr. Beispielsweise können Anrufe über frei definierbare Tastenkombinationen per Computertastatur angenommen und beendet, sowie Anrufe direkt aus einer Anwendung (z.B. Webseite, Textdokument) eingeleitet werden.

*Aastra OfficeSuite – perfekte Integration in Ihre individuelle Computer-Arbeitsoberfläche.*

### Die wichtigsten Anwendungsfenster im Überblick:

**Anrufmanager:** zentrales Bedienelement zum Aufbauen, Annehmen und Beenden von Anrufen, Definieren des Anwesenheitsstatus sowie direktem Zugriff auf Wahlwiederholungsliste, Anrufumleitung, Journal und Telefonbuch.

**Anwesenheitsanzeige:** der aktuelle Telefon- und Anwesenheitsstatus anderer Teilnehmer ist stets aktuell über ein farbliches Icon erkennbar. Optional ist eine Synchronisation mit dem Microsoft Exchange Server möglich, wodurch in Echtzeit der Anwesenheitsstatus bzw. das Anwesenheitsprofil mit Microsoft Outlook abgeglichen wird.

**Telefonbuch:** Speicherung aller verfügbaren Adressbücher und persönlichen Kontakte. Bedienerfreundliche Such- und Sortierfunktionen führen Sie dabei rasch zum gesuchten Teilnehmer. Durch die optionale Anbindung an Microsoft Exchange können sämtliche Kontaktdaten aus Microsoft Outlook direkt in das Telefonbuch übernommen werden.

**Journal:** übersichtliche Auflistung bereits eingegangener Anrufe, Textmeldungen, Sprach- und Faxnachrichten. Für individuelle Einträge steht ein Notizblatt zur Verfügung.



## Fixed Mobile Convergence – kommunizieren grenzenlos

**FMC (Fixed Mobile Convergence), die fortschreitende Verschmelzung der Festnetz- und Mobilfunktelefonie, eröffnet neue Möglichkeiten den gesteigerten Anforderungen von Unternehmen, vor allem im Bereich Mobilität, gerecht zu werden. Neue innovative Features, wie die Integration von GSM- und WLAN-Mobilendgeräten in das interne Kommunikationsnetz und innovative Leistungsmerkmale wie One Number, unterstreichen den Nutzen durch FMC.**

Auch bei Geschäftsreisen oder Kundenbesuchen ausserhalb des Unternehmensstandortes muss die Erreichbarkeit garantiert bleiben. Für dieses Segment kann Aastra aus dem Vollen schöpfen. Neben der Integration von GSM-Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem gewährleisten selbstverständlich auch Aastra Softphones die mobile Kommunikation. Auf lieb gewonnene Aastra IntelliGate Telefoniefunktionen muss hierbei niemand verzichten – alles steht wie gewohnt zur Verfügung!

Als besonders komfortabel und kosteneffizient für den Benutzer hat sich der Einsatz von Mobiltelefonen mit Dual-Mode (GSM, WLAN) Betrieb herausgestellt. Damit kann im GSM-Funknetz sowie in WLAN-Zonen, welche heute bereits in Hotels, Flughafenlounges und an anderen öffentlichen Standorten verfügbar sind, telefoniert werden.

*Mobile Kommunikationslösungen von Aastra sichern Mitarbeitern auch von unterwegs die Verbindung.*



Aastra Mobile Client

Der Vorteil für Sie: Rein IP-basierte Gespräche sind kostenlos und Verbindungen ins öffentliche Telefonnetz zumeist viel günstiger als über GSM, wodurch Sie besonders bei internationalen Verbindungen stark profitieren.

### GSM-Telefone auch im Unternehmen einsetzen

Die GSM-Integrationslösungen von Aastra ermöglichen es, GSM-Telefone in Ihr bestehendes Kommunikationssystem einzubinden. Auch ausserhalb des Unternehmensstandortes stehen dem Benutzer dadurch Leistungsmerkmale des Aastra IntelliGate Kommunikationssystems wie Konferenzschaltung, Makeln und Gesprächsübergabe zur Verfügung.

### One Number

One Number von Aastra erlaubt es Ihnen, mehrere Endgeräte (z.B. Tischtelefon, DECT, GSM), die am Aastra IntelliGate Kommunikationssystem angemeldet sind, mit ein und derselben Rufnummer auszustatten.

Unabhängig davon, welches Endgerät Sie gerade bei sich führen, sind Sie für Kollegen und Kunden immer unter der gewohnten Rufnummer erreichbar. Änderungen im Telefonbuch oder der Anrufliste werden selbstverständlich sofort auf den anderen Endgeräten nachgeführt.

### Aastra Mobile Client

Für eine noch einfachere Integration Ihres GSM-Mobiltelefons sorgt der Aastra Mobile Client (AMC). Die speziell entwickelte, benutzerfreundliche GSM-Bedienoberfläche gewährt Ihnen schnellen Zugriff auf alle Optionen und Funktionen des IntelliGate Systems. Anrufannahme, Rückfrage und auch Konferenzschaltung lassen sich mit Hilfe des Aastra Mobile Client jederzeit und problemlos steuern.

Die Funktionalitäten werden mittels einer Software direkt im Mobiltelefon aktiviert und vollständig integriert.\*

\*Nutzung an ausgewählten GSM-Endgeräten möglich.



## Mobilitätslösungen am Unternehmensstandort

**Nicht nur ausserhalb des Unternehmens, sondern auch innerhalb des Firmenareals bewegen sich Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Aastra völlig frei und sind zugleich jederzeit erreichbar. Hierzu bietet Aastra verschiedene, auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittene Kommunikationslösungen an.**

### DECT-Telefonie

DECT-Mobilitätslösungen zeichnen sich neben einer extrem zuverlässigen Kommunikation durch eine hohe Anzahl an Sprachkanälen zu einem äusserst attraktiven Preis-Leistungsverhältnis aus.

Damit gewährleisten DECT-Lösungen selbst von entlegenen Winkeln aus (z.B. Kellern, Tiefgaragen, etc.) kristallklare Verbindungen. Neben DECT-Telefonen für das Geschäftsumfeld bietet Aastra auch Endgeräte mit integrierten Sicherheitsleistungsmerkmalen (Notfall-Alarmierung, Standortlokalisierung, Explosionsschutz) für erhöhten Personenschutz.

### DECT over IP-Telefonie

DECT over IP-Mobilitätslösungen kombinieren die moderne Sprachübertragung über das IP-Netzwerk mit dem Funkstandard DECT.

Unternehmen profitieren durch die Nutzung Ihres Datennetzes und der DECT-Technologie. Besonders verteilte Standorte, die über einen IP-Anschluss verfügen, lassen sich kostengünstig in das Kommunikationsnetz integrieren.

### WLAN-Telefonie

Unternehmensweite WLAN-Funknetze können neben der Daten auch zur Sprachübertragung genutzt werden, wodurch sich die erforderlichen Investitionskosten deutlich verringern.



Aastra 620d

## Mobile Systemendgeräte

**Ungebunden und störungsfrei: Mobilität ohne Qualitätsverlust ist ein Kernthema der heutigen Telekommunikation. Die DECT-Endgeräte von Aastra IntelliGate erfüllen lückenlos die Ansprüche der modernen mobilen Sprachwelt. Gleichzeitig weisen sie den vollen Leistungsumfang der Tischendgeräte auf.**

Zusätzlich bieten die schnurlosen Endgeräte Funktionen wie Diskretruf oder Freisprechen. Sobald Sie Ihr DECT-Telefon aus der Lademuße nehmen, aktiviert sich dank der intelligenten Funktion «Twincomfort» die Anrufumleitung vom Tischgerät auf den Handapparat automatisch. Damit begleiten Sie fortan alle persönlichen Daten wie Gesprächslisten oder Telefonbucheinträge: mobile Verfügbarkeit auf Schritt und Tritt.

### 600d-Familie: Mobile Endgeräte für Anspruchsvolle

Die 600d-Familie ist optimal auf die Zusammenarbeit mit den Aastra IntelliGate Systemen abgestimmt. Die vollintegrierten mobilen Telefone bieten dabei den gleichen vollen Leistungsumfang wie die drahtgebundenen Systemendgeräte.

Auch bei den mobilen Endgeräten der 600d-Familie müssen Sie nicht auf die gewohnte, komfortable und kinderleichte Bedienbarkeit auf Basis des beliebten Foxtasten-Prinzips verzichten. In Verbindung mit den DECToverSIP-Lösungen von Aastra profitieren Sie zusätzlich von den Möglichkeiten und Vorteilen der VoIP-Technologie.\*

#### Aastra 610d: Das Basismodell mit Pfiff

Das Aastra 610d verwaltet bis zu 350 Kontakte mit jeweils drei Einträgen in seinem Telefonbuch. Dank des beleuchteten monochromen 2"-Displays ist eine optimale Übersicht und die einfache Bedienung des Menüs jederzeit gewährleistet.

#### Aastra 620d: Das komfortable High-End-Telefon

Das Aastra 620d ist ideal für den professionellen Einsatz. Das grosse TFT-Farbdisplay (Thin Film Transistor) sorgt für exzellente, grafische Darstellungen. Zahlreiche frei programmierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation.

Ausgestattet mit einer Bluetooth-Schnittstelle für ein schnurloses Headset, gibt das Aastra 620d maximale Bewegungsfreiheit.



Aastra 610d

Aastra 620d

Aastra 630d

### Aastra 630d: Das Unverwüßliche für spezielle Einsatzgebiete

Das Aastra 630d erfüllt die Industriennorm IP 65 und kann dank hohem Staub- und Strahlwasserschutz auch überall im Freigelände oder in der Produktion eingesetzt werden. Darüber hinaus wird es höchsten hygienischen Ansprüchen gerecht und ist somit auch für den medizinischen Bereich bestens geeignet. Dabei bietet es allen Komfort des Aastra 620d wie ein grosses TFT-Display, Bluetooth- und USB-Schnittstelle.

Dank seines integrierten Lagealarms und der zusätzlichen Notruftaste ist das 630d ideal für den Einsatz z.B. im Wachschatz, im Justizvollzug sowie in Pflegeeinrichtungen.

### Office 135 und 135pro: Elegante Handlichkeit

Die einfach zu bedienenden Endgeräte in attraktivem Design halten Sie überall im Unternehmen auf dem Laufenden. Wenn Sie auch in Sitzungen diskret erreichbar sein möchten, verschafft Ihnen der zusätzlich integrierte Vibra-Ruf im Office 135pro die benötigte Unauffälligkeit. Auch ein Headset lässt sich an dieses Modell anschliessen. Die titansilberne Lackierung verleiht dem Office 135pro einen besonderen Charme, bei jeder Beleuchtung.

### Office 160ATEX: Für explosionsgefährdete Arbeitsumgebungen

Speziell für den Einsatz in explosionsgefährdeten Bereichen bietet Aastra das Office 160ATEX an. Es verfügt über eine internationale ATEX-Zertifizierung. Reichhaltiges Zubehör wie Kopfhörer, Gürteltaschen und Schutztaschen ist selbstverständlich optional erhältlich.

*\* Bei DECToverSIP ist der Funktionsumfang limitiert.*

## Call-Center Lösungen

**Die professionelle Bearbeitung von Anrufen stellt heutzutage einen wichtigen Erfolgsfaktor für die Einleitung und die Aufrechterhaltung gewinnbringender Geschäftsbeziehungen dar. Potenzielle und bestehende Kunden schätzen es, zielgerichtet und ohne Umwege die entsprechenden Informationen zu erhalten. Unternehmen haben es demzufolge selbst in der Hand, durch den Einsatz innovativer Call-Center Lösungen die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und den Geschäftserfolg zu verbessern.**

Aastra bietet Ihnen dazu die entsprechenden Call-Center Lösungen, die sich vor allem durch ein unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis und eine einfache Bedienung kennzeichnen. Funktionen wie Login/Logout, Anrufverteilung, Parken, Telefonbuch und Aktivierung der Nachbearbeitung können entweder über Arbeitsplatz- bzw. DECT-Endgeräte oder über eine Bildschirm-Applikation gesteuert werden.

Bei Bedarf können Call-Center Lösungen von Aastra zusätzlich mit CTI-Anwendungen (z.B. Aastra OfficeSuite) verknüpft werden, wodurch bei neu eingehenden Anrufen die wichtigsten Kundendaten automatisch am Bildschirm erscheinen. Das steigert die Effizienz noch weiter und verbessert die Servicequalität. Für sehr komplexe Anwendungen oder falls sich die Anforderungen im Laufe der Zeit weiter entwickeln, kann die Call-Center Lösung noch erweitert (z.B. Anbindung an CRM-Programme, Spracherkennungssoftware) und ausgebaut werden.

### Alle Vorteile auf einen Blick

- ✦ Professionelle Anrufverteilung z.B. nach:
  - Aufgabengebiet und Fachkenntnissen des Call-Center Agenten
  - Rufnummer (CLIP) des Anrufers (z.B. Länder-, Ortsvorwahl)
  - Gleichmässige Auslastung der Agenten
  - Automatische Verteilung an den gleichen Agenten des letzten Kontaktes
- ✦ Supervisor-Funktionen zur Steuerung der Agentenauslastung
- ✦ Hohe Zuverlässigkeit inkl. Notfall-Routing zur Sicherung geschäftskritischer Kommunikationsbereiche
- ✦ Integrierte Werkzeuge zur Online- und Offline-Datenanalyse (Anrufverteilung, Gesprächsdauer, Nachbearbeitungszeit, etc.)
- ✦ Flexible Erweiterbarkeit
- ✦ Hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis
- ✦ Zukunftssicherheit und Investitionsschutz
- ✦ Gesteigerte Kundenzufriedenheit und -bindung



*Das Voice-Mail System vertritt Sie professionell, wenn Sie abwesend oder gerade verhindert sind.*



## Stellvertretung ohne Personalkosten: Voice-Mail System

**Die Kommunikation im Alltag nimmt kontinuierlich zu und gelegentlich übersteigen die ankommenden und abgehenden Anrufe die vorhandene Kapazität. Bei derartigen Engpässen leistet das integrierte Voice-Mail System von Aastra IntelliGate wertvolle Hilfe. Es garantiert eine hochwertige Sprachwiedergabe und effiziente Anrufvermittlung und damit eine hohe Erreichbarkeit rund um die Uhr. Leitung frei für Ihre Kunden!**

### Der persönliche Assistent

Das Aastra IntelliGate Voice-Mail System bietet seinen Nutzern eine persönliche Anrufbeantworterfunktion. Bei Abwesenheit können Mitteilungen in den individuellen Mailboxen hinterlegt und jederzeit von autorisierten internen und externen Teilnehmern abgefragt werden.

Je nach gewählter Einstellung werden Gespräche aufgezeichnet, Anrufe weitergeleitet oder Mitteilungen an die anrufende Person weitergegeben.

### Automatisch kundenfreundlich

Stets zu Diensten: das Voice-Mail System kann – als Ihr automatischer Vermittler – verschiedene Ansagetexte aufnehmen und sie zeitgesteuert nach aktuellen Geschäftszeiten wie Pause oder Urlaub wiedergeben. Der Anrufer kann sich nach Bedarf mit einfachem Tastendruck vermitteln lassen. Die anrufende Person wählt aus und wird entsprechend weiterverbunden.

Ihre Mitarbeiterteams werden so von Routinearbeiten und Standardauskünften entlastet. Und für eine immer gleichbleibende Ansage der Geschäftszeiten

wird auch eine automatische Ansage akzeptiert.

### Einfache Bedienung ist Komfort

Das Aastra IntelliGate Voice-Mail System lässt sich sehr leicht von den Endgeräten aus bedienen. Es ist einfach zu konfigurieren, die Anwendungsmöglichkeiten sind flexibel und können problemlos an die Bedürfnisse jedes Benutzers angepasst werden. Auf eine E-Mail Benachrichtigung muss bei einer neu eingegangenen Nachricht natürlich auch nicht verzichtet werden.

## Systemendgeräte: Unterschiedliche Komfortstufen für jeden Bedarf



**Das Konzept der Endgerätefamilie setzt auf verschiedene Komfortstufen. Die einzelnen Modelle wurden nach Anwendungsbereichen für bestimmte Nutzergruppen entwickelt.**

Eine Konstante aller Modelle ist die benutzerfreundliche Menüführung mit der schlaunen Foxtaste. Darüber hinaus bieten die Endgeräte die ganze Palette nützlicher Telefonfunktionen: von der integrierten Teamfunktion über Anruf- und Gesprächslisten bis zum Zugriff auf das private und zentrale Telefonbuch.

Jedes Modell wird dabei an die Bedürfnisse des betreffenden Mitarbeitenden angepasst. Die Konfiguration ist überaus einfach. Sie kann selbstständig oder vom Fachhändler vorgenommen werden.

Die Modelle der 5300-Familie sind als IP- oder digitale Variante verfügbar.

### **Aastra 5380/5380ip**

Elegant fügt sich das Aastra 5380/5380ip in den jeweiligen Arbeitsbereich ein.

Es erfüllt die höchsten Ansprüche der modernen Telefonie und eignet sich bestens, die Kommunikationseffizienz zu erhöhen.

Die Ausbaumöglichkeit um drei Erweiterungstastenmodule mit je 15 bzw. 20 konfigurierbaren Tasten und die grossflächige Alpha-Tastatur sorgen für eine hoch effiziente Bedienung.

Die extra grosse blau hintergrundbeleuchtete Bildschirmanzeige ermöglicht selbst bei lichtschwachen Verhältnissen eine einfache Navigation.

In Verbindung mit einem Headset eignet sich das Aastra 5380/5380ip auch optimal für Telefoniearbeitsplätze. Optional lässt sich das Telefon auch mit einem Bluetooth-Modul erweitern. In Kombination mit einem drahtlosen Headset können dadurch Gespräche direkt am Headset komfortabel angenommen und beendet werden.

Das Aastra 5380/5380ip eignet sich auch optimal für Telefoniearbeitsplätze, wie beispielsweise Vermittler- oder Call-Center Umgebungen, wobei bis zu zehn Vermittlerleitungen programmiert werden können.

### **Aastra 5370/5370ip**

Das Telefon mit den meisten Funktionen seiner Komfortstufe überzeugt mit intuitiver Bedienungsführung und höchster Sprachqualität.

Integriertes Telefonbuch, Freisprechen und Konferenzschaltung sind nur einige der zahlreich zur Verfügung stehenden Leistungsmerkmale.

Aufgrund des integrierten DHSG-Standard basierten Headset-Anschlusses können wichtige Gesprächsfunktionen, wie Lautstärkenregelung oder die Annahme und das Beenden von Gesprächen, direkt vom Headset aus vorgenommen werden.

### **Aastra 5360/5360ip**

Der komfortable Standardumfang des Aastra 5360/5360ip deckt die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie in optimaler Weise ab.

Gut einsehbares Display, zahlreiche fix bzw. frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste werden auch Sie überzeugen. Ein Tastendruck genügt, um Einträge der Wahlwiederholungsliste oder des persönlichen Telefonbuches aufzulisten.

Selbstverständlich lässt sich auch das Aastra 5360/5360ip mit wenig Aufwand an die Wand montieren. Dadurch bietet es sich als ideales Servicetelefon in Warte- oder Servicebereichen an.



M530



M535

## Erweiterungstastenmodule

Erweiterungstasten ermöglichen es, nach individuellem Bedarf zahlreiche Rufnummern bzw. Steuerungs- und Alarmierungsfunktionen auf frei wählbaren Tasten zu hinterlegen. Zwei Typen von Erweiterungstastenmodulen stehen für die Systemendgeräte Aastra 5370/5370ip und Aastra 5380/5380ip zur Auswahl. Das Erweiterungstastenmodul M530 mit Beschriftungsstreifen umfasst 20 frei konfigurierbare Tasten mit je zwei Speicherplätzen. Das Erweiterungstastenmodul M535 mit hintergrundbeleuchtetem Display verfügt über 15 Tasten, die auf drei Ebenen mit Funktionen belegt werden können. Selbst ein Mischbetrieb beider Modultypen ist am Aastra 5380/5380ip möglich.

## PC-basierte Systemendgeräte

### Aastra 2380ip: Telefonieren per PC

Erleben Sie die neue Art der Telefonie: PC-basiert, einfach und leistungsstark zugleich. Die äußerst attraktive Anwenderoberfläche und leicht verständliche Icons machen die Bedienung am Computer zu einem wahren Vergnügen. Selbstverständlich verfügt das Aastra 2380ip über die gesamte Bandbreite an Aastra IntelliGate Funktionen – unabhängig davon, ob Sie das Aastra 2380ip am Arbeitsplatzrechner im Büro oder per Notebook unterwegs nutzen.



Aastra 2380ip



Office 10

## Office 10

Dieses designstarke Telefon ist eine kostengünstige Alternative zu analogen Endgeräten. Mit Office 10 kommen auch Gelegenheitstelefonierer in den Genuss der Leistungsstärke von Aastra. Das kleine kompakte Gerät kann bei Bedarf auch an die Wand montiert werden.

### PC-Vermittler Office 1560/1560IP: Zentraler Überblick

Die übersichtliche graphische Bildschirmoberfläche dieses PC-basierten Endgerätes zeigt alles auf einen Blick: wer anruft; wer besetzt ist; wer abwesend ist. Anrufe werden einfach per Tastendruck oder Mausklick entgegengenommen und weitervermittelt. Mit Office 1560/1560IP ist es sogar möglich – während der Ausführung von Telefonaufgaben – PC-Programme wie Textverarbeitung oder Tabellenkalkulation zu nutzen.



Office 1560/1560IP

## Aastra IntelliGate System Management

**Ein modernes Kommunikationssystem zeichnet sich durch seine exzellente Anpassungsfähigkeit aus. Mit den IntelliGate System Management Lösungen werden sämtliche Aastra IntelliGate Systeme projektiert, konzipiert, konfiguriert, erweitert und überwacht. Sie haben damit die Gewähr, dass Ihre Einstellungen dem neuesten technologischen Stand entsprechen, jederzeit einwandfrei funktionieren und von überall schnell und einfach gewartet werden können.**

### Aastra IntelliGate Management System (AIMS)

Das Softwarepaket AIMS beinhaltet mehrere integrierte Systemmanagementfunktionen. Diese kann der Telekommunikationsspezialist off- oder online, sowie direkt vor Ort oder von einem Standort seiner Wahl aus zur Systemeinrichtung nutzen – entweder über einen SIP-, ISDN- oder analogen Amtsanschluss.

AIMS erlaubt die Konfiguration von Systemen und komplexen Netzwerkstrukturen. Ebenso einfach lassen sich Einstellungen an mehreren Endgeräten gleichzeitig, selbst bei laufendem Betrieb, vornehmen. Ein weiterer Vorteil: individuell erstellte Installationsprofile können abgespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt auf andere Endgeräte übertragen werden.

Ebenso unkompliziert lässt sich die Software der Anlage aufrüsten. Vor Beginn der Inbetriebnahme wird die Aktualität der Software überprüft und auf Wunsch eine Aktualisierung ausgeführt.

### Webbasierte Administration

Noch einfacher sind die Konfiguration und die Inbetriebnahme von Einzelsystemen mit dem integrierten, webbasierten Helfer für die Aastra IntelliGate Systeme.

Ohne den sonst üblicherweise notwendigen Schulungsaufwand können schnell und sicher Systeme verwaltet, Netzzugänge und Nutzer sowie Endgeräte und Funktionen eingerichtet werden.

Ein PC mit Internet-Browser genügt und schon kann es losgehen.

*AIMS sorgt für eine übersichtliche und rasche Konfiguration des Kommunikationssystems. Der webbasierte Helfer von Aastra ist die perfekte, schnelle Ergänzung zu AIMS.*



## Die Vorteile und Optionen von Aastra IntelliGate

- ✦ Zukunftsorientierte Kommunikationsplattform mit integrierter VoIP-Funktionalität (Voice over IP)
- ✦ Geeignet für Unternehmen aller Branchen
- ✦ Modularer Aufbau mit schrittweisen Ausbaumöglichkeiten
- ✦ Optimierte Alltagsnutzung dank breiter Endgerätepalette mit intuitiver Benutzerführung
- ✦ Grosses Angebot an Komfort- und Teamfunktionen für effizientes Arbeiten
- ✦ Designapparate mit geringem Platzbedarf
- ✦ Direktanschluss von IP-Telefonendgeräten
- ✦ Vollständig integrierte Mobiltelefonie (DECT) für Erreichbarkeit im ganzen Betrieb
- ✦ Integration externer Endgeräte (z.B. Mobiltelefone) als interne Benutzer möglich
- ✦ Anbindung von Voice over Wireless LAN-Komponenten
- ✦ SIP-kompatibel im Teilnehmer- und Amtsanschluss
- ✦ Integrierte Voice-Mail in der Grundausstattung jedes Systems
- ✦ Automatischer Vermittler (Auto Attendant) integriert
- ✦ Call-Center
- ✦ CTI-Funktionen: Namenwahl, Clip-Anzeige, Microsoft® Outlook®-Kalendernotifizierung auf den Endgeräten
- ✦ E-Mail Benachrichtigung bei eingetroffenen Sprachnachrichten
- ✦ Anbindung externer Verzeichnisse/Kontaktdatenbanken (z.B. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, Telefonbuch-CD)
- ✦ Alarming-Lösungen (z.B. in Produktionsumgebungen)
- ✦ Flexible Anbindung unterschiedlichster Dritt-Applikationen über standardisierte Schnittstellen (TAPI, Corba)
- ✦ Transparente Vernetzung von bis zu 40 Systemen oder Standorten und bis zu 600 Benutzer über das Internet-Protokoll, bei voller Unterstützung sämtlicher Leistungsmerkmale
- ✦ Effizientes Systemmanagement
- ✦ Fernwartung/Fernalarmierung möglich
- ✦ Flexible Wand- und Rackmontage

Grundausbau Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300 + 300)	2025	2045	2065
System-Schnittstellen LAN / V.24	2/-	2/-	2/-	1/2	1/2	1/2
Steckplätze Erweiterungskarten	2	4	8	5	5	14
Schnittstellen digitale Systemendgeräte	2	4	8	4	4	-
Schnittstellen analoge Endgeräte	2	2	4	3	3	-
Schnittstellen ISDN-Endgeräte	-	-	-	3	3	-
Eingang für Musikquelle	1	1	1+1	1	1	1
Voice over IP (VoIP)	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
Basic-Voice-Mail	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
DECT-Mobiltelefonie	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
Maximalausbau Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300 + 300)	2025	2045	2065
Endgeräte insgesamt	12	50	60	30	60	400
Aastra IP-Systemendgeräte	12	50	60	30	60	400
Aastra SIP-Endgeräte	10	50	60	30	60	200
Aastra Systemendgeräte digital	10	40	60	24	60	400
ISDN-Endgeräte (2 pro S-Bus)	10	24	48	14	22	128
Analoge Endgeräte	10	18	36	12	35	168
DECT-Endgeräte	10	50	60	30	60	400
DECT-Funkeinheiten 4 / 8 Kanal	10/5	20/10	20/10	4/4	32/18	128/128
GSM-Endgeräte	20	100	100	30	60	255
LAN-Ports optional	8	16	32	-	-	-
Endgeräteschnittstellen digital, analog, ISDN	10/10/6	20/18/12	40/36/24	12/12/7	36/35/11	320/168/64
SIP-Trunk simultane Kanäle	8	16	16	30	60	120
Digitale Amtsschnittstellen T0	4	8	8	7	11	64
Digitale Amtsschnittstellen T2	2	4	4	2	4	16
Analoge Amtsschnittstellen	4	8	8	8	8	32

## Eckdaten Systemendgeräte



	Aastra 5360/5360ip	Aastra 5370/5370ip	Aastra 5380/5380ip	Aastra 5380 Operator	Office 10
<b>Einsatzgebiet</b>					
Komfortgerät	•	•	•	•	
Reihenapparat		•	•	•	
Vermittlerapparat				•	
<b>Anzeigeelemente</b>					
Aufmerksamkeits-LED	2	2	2	2	1
Display	1*14 Zeichen/ 1*16 Zeichen grafisch	5*22 Zeichen grafisch	7*34 Zeichen grafisch	7*34 Zeichen grafisch	
Hintergrundbeleuchtetes Display			•	•	
<b>Bedienungselemente</b>					
Navigationstaste	•	•	•	•	
Foxtaste	•	•	•	•	•
Fixe Funktionstasten	10	10	10	10	2
Konfigurierbare Tasten	10	12			3
Alpha-Tastatur			•	•	
<b>Leistungsmerkmale</b>					
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	
Namenwahl	•	•	•	•	
Rufnummernunterdrückung	•	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•	•
Anrufliste	4	10	10	10	
Wahlwiederholung	4	10	10	10	1
Einträge im privaten Telefonbuch	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350	10
Zugang zum zentralen Telefonbuch	•	•	•	•	
Diskretruf	•	•	•	•	
Lauthören	•	•	•	•	
Freisprechen		•	•	•	
Konferenzgespräch	•	•	•	•	•
Voice-Mail	•	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen/senden	•	•	•	•	
Privatanruf mit PIN	•	•	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•	•	•
Headsetmode		•	•	•	
Wandmontage	•	•	•	•	optional
<b>Anschlussmöglichkeiten</b>					
Headset		DHSG	DHSG	DHSG	
Bluetooth			optional	optional	
Erweiterungstastenmodul M530		1	3	2	
Konfigurierbare Tasten / Speicherplätze M530		20/40	60/120	40/80	
Erweiterungstastenmodul M535		1	3	3	
Konfigurierbare Tasten / Speicherplätze M535		15/45	45/135	45/135	
LAN (Local Area Network)	Aastra 5360ip	Aastra 5370ip	Aastra 5380ip	Aastra 5380ip	
PC über integrierten Mini-Switch		Aastra 5370ip	Aastra 5380ip	Aastra 5380ip	



	Office 135/135pro	Aastra 610d	Aastra 620d	Aastra 630d	Office 1560/1560IP*	Aastra 2380ip*
<b>Einsatzgebiet</b>						
Komfortgerät	•	•	•	•		•
Industriegerät				•		
Vermittlerapparat					•	
<b>Anzeigeelemente</b>						
Aufmerksamkeits-LED	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Display	4*15 Zeichen grafisch	LC-Display	TFT-Farbdisplay	TFT-Farbdisplay	PC-basiert	PC-basiert
Hintergrundbeleuchtetes Display	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Hintergrundbeleuchtete Tastatur	Office 135pro	•	•	•		
<b>Bedienungselemente</b>						
Navigationstaste		•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Foxtaste	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Konfigurierbare Tasten			3	3	unbegrenzt	45
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)		
<b>Leistungsmerkmale</b>						
Ruhe- und Lagealarm				•		
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•	•
Rufnummernunterdrückung	•	•	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•	•	•
Anrufliste	10	10	10	10	unbegrenzt	
Wahlwiederholung	10	10	10	10	unbegrenzt	
Einträge im privaten Telefonbuch	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350	bis zu 350	unbegrenzt	bis zu 350
Zugang zum zentralen Telefonbuch	•	•	•	•	•	•
Diskretruf	•	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•	•
Freisprechen	•	•	•	•	•	•
Konferenzgespräch	•	•	•	•	•	•
Voice-Mail	•	•	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen/senden	•	•	•	•	•	•
Privatanruf mit PIN	•	•	•	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•	•	•	•
Headsetmode	Office 135pro	•	•	•	•	•
Vibraruf	Office 135pro		•	•		
GAP-Mode	•	•	•	•		
Schutzklasse	IP50	IP50	IP50	IP65		
<b>Anschlussmöglichkeiten</b>						
Headset	Office 135pro	•	•	•	•	•
Bluetooth			•	•		
<b>Betriebsdaten</b>						
Stand-by Zeit Standard / Power Akku	120 h/-	120 h/-	120 h/200 h	120 h/200 h		
Sprechzeit Standard / Power Akku	12 h/-	12 h/-	12 h/24h	12 h/24h		

\*PC-basierte Systemendgeräte



## Über Aastra

Aastra Technologies Limited, (TSX: "AAH") ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Seinen Hauptsitz hat Aastra in Concord, Ontario, Kanada. Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Grösse. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in mehr als 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Das breite

Portfolio bietet funktionsreiche Call Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call Manager für Grossunternehmen. Integrierte Mobilitätslösungen, Call Center-Lösungen und eine grosse Auswahl an Endgeräten runden das Portfolio ab. Mit einem starken Fokus auf offenen Standards und kundenindividuellen Lösungen ermöglicht Aastra Unternehmen eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

**Besuchen Sie unsere Web-Seite für weitere Informationen: [www.aastra.com](http://www.aastra.com)**



**Aastra Telecom Schweiz AG**  
Ziegelmatzstrasse 1  
CH-4503 Solothurn  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
[www.aastra.ch](http://www.aastra.ch)

**Aastra Deutschland GmbH**  
Zeughofstraße 1  
D-10997 Berlin  
info.de@aastra.com  
[www.aastra.de](http://www.aastra.de)

**Aastra Austria GmbH**  
Schönbrunnerstrasse 218  
Stiege B, 6. Stock  
A-1120 Wien  
T +43 1 81313 70-0  
[www.aastra.at](http://www.aastra.at)

**AASTRA**