



# ProCall Business

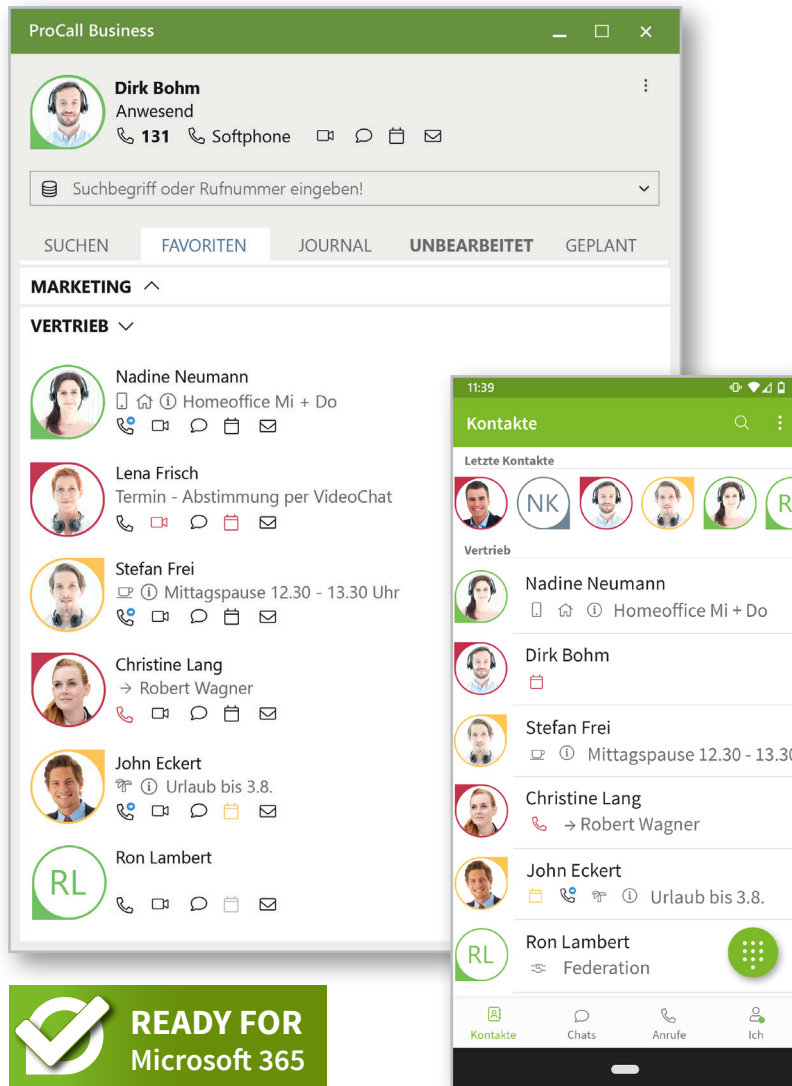
Unified Communications & CTI für kleine Unternehmen

Die Kommunikation von Unternehmen, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Mit ausgewählten UC-Funktionen und klassischer CTI bietet **ProCall Business** Anwendern in kleinen Unternehmen Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone – ProCall Business vereint wichtige Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.



## Kommunikation kompakt

Moderne Kommunikation mit einfacher Inbetriebnahme und flexibler Lizenzierung.



### Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Intuitive und einfache Steuerung des Telefons über den PC, beispielsweise mit **Hotkey-Wahl**
- Unkomplizierte Kommunikation über den PC mit Hilfe des **Softphones** - sicher und unabhängig vom Arbeitsort
- Verfüg- und Erreichbarkeiten von Kollegen auf einen Blick erkennen, dank **Präsenz-Management**
- Wichtige UC-Funktionen wie **Audio/VideoChat** und **TextChat**
- Zusammenarbeit durch **Teilen von Bildern, Dateien** und **Bildschirmfreigabe**
- **Microsoft 365 Integration** (ehemals Office 365) ermöglicht die Anbindung der Kontakt- und Kalenderdaten direkt aus der Microsoft 365 Cloud
- **Suche von Kontaktdaten** in angebundenen Datenquellen wie Active Directory oder Telefonbuch.
- Bereits enthalten ist die **Anschaltung gängiger Telefonanlagen** für CTI und Softphone
- **Flexible Lizenzierung** abgestimmt auf die Anzahl der benötigten Benutzer - jederzeit erweiterbar
- Anbindung der **App** über die Hybrid Cloud Plattform UCConnect



**Alle technischen Informationen immer aktuell!**  
[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 09/2021

