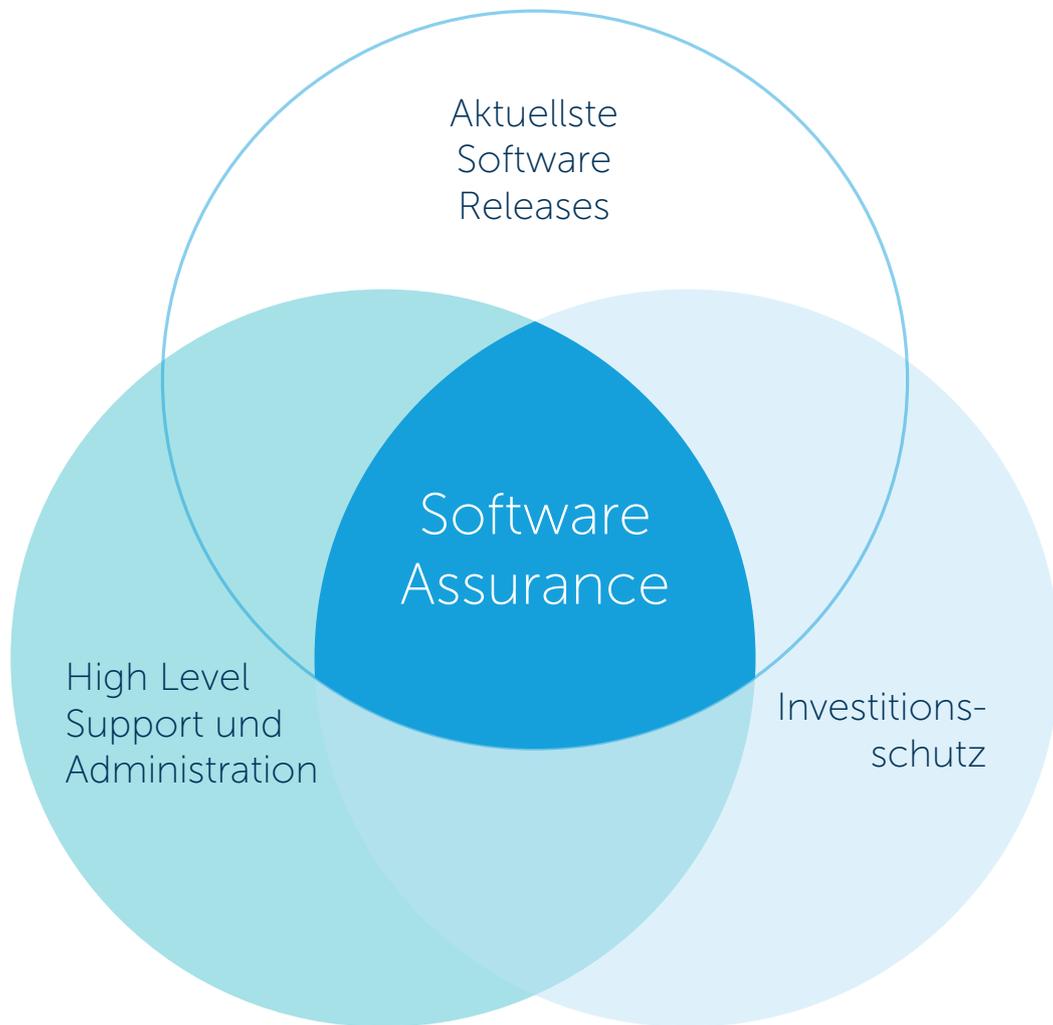


Mitel MiVoice Office 400 Software Assurance



Schützen und verbessern Sie Ihre Mitel Lösung dauerhaft

Jeden Tag unterstützen die Kommunikationslösungen von MiVoice Office 400 Unternehmen bei der Steigerung ihrer Effizienz. Als Komplettlösung umfasst MiVoice Office 400 eine Vielzahl an Kommunikationsservern, Telefonen und integrierten Applikationen. Das Hauptanliegen ist dabei die Verbesserung der Unternehmenskommunikation und der Prozesse.

Wichtige Vorteile

- **Aktualität:** Bleiben Sie mit den jeweils aktuellsten Software Releases von Mitel auf dem neuesten Stand und nutzen Sie die Vorteile neuer Funktionen sowie aktueller Entwicklungen.
- **Risikoreduktion:** Lösen Sie Systemprobleme durch Software-Updates und mit Hilfe der spezialisierten, technischen Mitel Fachabteilungen, deren Ressourcen Ihrem geschulten und autorisierten Partner zur Verfügung stehen.
- **Effizienzsteigerung:** Der Mitel Secure Management Service optimiert und sichert die täglichen Administrationsaktivitäten durch Ihren geschulten und autorisierten Mitel Partner.



Indem sie sicherstellen, dass ihre MiVoice Office 400 Kommunikationslösung bestimmungsgemäß funktioniert, können kleine und mittlere Unternehmen ihre Investition aber auch ihre Kundenbeziehungen optimal schützen.

Dadurch dass Sie Ihre Lösungen auf dem aktuellsten Stand halten, profitieren Sie von den neuesten Funktionen zur Verbesserung der Kommunikations- und Unternehmensabläufe. So können Sie auch den Bedürfnissen Ihrer Kunden besser gerecht werden.

Mit Software Assurance erweitert Mitel das MiVoice Office 400 Angebot und gibt Ihnen damit die Sicherheit immer auf dem neuesten Stand zu sein sowie von den aktuellsten Entwicklungen rund um die MiVoice Office 400 zu profitieren.

Mitel Software Assurance

Als Grundlage und Ergänzung der Partner-Kundenbetreuung bietet Mitel Software Assurance an. Mit diesem Service erhalten Sie Zugriff auf die neuesten Software-Versionen Ihrer MiVoice Office 400 Kommunikationslösung sowie auf den Verkäufersupport durch Ihren geschulten und autorisierten Mitel Partner.

Mitel Software Assurance ist für die gesamte MiVoice Office 400 Produktfamilie sowie für zugehörige Mitel Produkte verfügbar, wie z. B. MiCollab und MiContact Center.

Anspruch auf Software Releases

Halten Sie Ihr MiVoice Office 400 System auf dem aktuellsten Stand und maximieren Sie so den Nutzen Ihres Unternehmens: Verwenden Sie die neuesten Features, integrieren Sie Applikationen und Unternehmensabläufe noch besser, und schließen Sie Sicherheitslücken.

Berechtigung zur Nutzung des Secure Remote Management

Für die täglichen kleinen Änderungen oder zur Lösung kritischer oder wesentlicher technischer Probleme erhält Ihr geschulter und autorisierter Mitel Partner, wenn von Ihnen gewünscht, mittels Secure Remote Management Zugriff auf Ihr MiVoice Office 400 Kommunikationssystem.

Das Standard Software Assurance Program beinhaltet eine Lizenzvereinbarung für die Nutzung des externen, sicheren Verwaltungsdienstes von Mitel (Secure Remote Management). Dieser Dienst ist einfach für Ihre Kommunikationslösung zu aktivieren und erfordert weder die Installation eines Geräts an Ihrem Standort noch das Öffnen Ihrer Firewall. Es wird lediglich eine Internet-Verbindung benötigt.

Das Secure Remote Management wird über eine sichere Verbindung bedient, über die Ihr geschulter und autorisierter Mitel Kundenbetreuer Zugriff auf Ihre Systemverwaltung erhält. Ebenso mühelos können so die laufenden Verwaltungsvorgänge Ihres MiVoice Office 400 Systems gesteuert werden.

Technischer Support von Mitel

Im Falle kritischer oder schwerwiegender technischer Probleme, die Ihr geschulter und autorisierter Mitel Partner nicht alleine lösen kann, kann er die Mitel Experten vom technischen Support zur Lösung des Problems kontaktieren. Die Experten verfügen über fundierte technische Kenntnisse und wenden diese an, um Systemdaten zu sammeln, Fehler in einer Laborumgebung zu replizieren und zu isolieren, Konfigurationsänderungen zu validieren, Herausforderungen bei der Integration von Produkten Dritter herauszuarbeiten oder bei Bedarf die Mitel Produktentwicklung zu involvieren. Das Mitel Support-Team gewährleistet durchweg exzellenten Service basierend auf bewährten Verfahren und der IT Infrastructure Library (ITIL). Das Support-Team ist zertifiziert nach ISO 20000 und ISO 27001.

Die wichtigsten Services

- Profitieren Sie vom technischen Support von Mitel durch Ihren geschulten und autorisierten Mitel Partner
- Anspruch auf alle kleinen und großen Software Releases, Service Packs und «Hotfixes»
- Berechtigung zur Nutzung des Mitel Secure Remote Managements, das Ihnen durch Ihren geschulten und autorisierten Mitel Partner zur Verfügung gestellt wird

Leistungsumfang

Mitel Software Assurance wird Ihnen von Ihrem geschulten und autorisierten Mitel Partner angeboten. Bereits die Standardversion beinhaltet eine Lizenzvereinbarung für das Mitel Secure Remote Management.*

Mit dem Erwerb eines Mitel Softwareprodukts erhalten Sie Software Assurance bereits für einen Zeitraum von 90 Tagen. Um auch weiterhin vom vollen Serviceprogramm profitieren zu können, kann dieses abonniert werden.

Flexible Kaufoptionen

Abonnementbedingungen: Das Abonnement kann mit einer Laufzeit von einem bis fünf Jahren erworben werden.

Der Erwerb eines Software Assurance Abonnements ist jeweils zusammen mit einem neuen Mitel Produkt möglich.

Erneuerungen: Software Assurance kann zu jedem beliebigen Zeitpunkt vor dem Ablaufdatum verlängert werden.

Erneuerung des Abonnements: Nach Ablauf des Abonnements besteht jederzeit die Möglichkeit der Erneuerung und damit verbunden der Nutzung neuer Produkteigenschaften und -versionen. Bei der Erneuerung des Abonnements wird eine entsprechende Gebühr erhoben.

**Verfügbar mit MiVoice Office 400; die Verfügbarkeit kann je nach Land variieren.*

