

Simplify your Unified Communications

Aastra 400: All-in-one Kommunikationsserver-Familie



AASTRA

Aastra verbindet Sie mit der Welt

Aastra ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größe und Branche. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolges.

Dabei konzentrieren wir uns auf Lösungen, die durch eine offene Architektur Freiraum und Flexibilität bieten. Unser Ziel ist es, unsere Kunden optimal in ihrer täglichen Kommunikation zu unterstützen und ihnen zu helfen, Prozesse effizienter zu gestalten, ohne dass sie sich dabei in die Abhängigkeit von einem einzelnen Lieferanten begeben.



Aastra Kompetenzen

Unified Communications & Collaboration

Unified Communications Lösungen von Aastra integrieren Kommunikationslösungen und Applikationen, darunter E-Mail und Voicemail zu einem Gesamtkonzept. Die zusammengeführten Arbeitsumgebungen können sowohl mobile wie auch PC-basierte Endgeräte oder eine Contact Center Applikation nutzen. Über das integrierte Presencemanagement lässt sich beispielsweise die Erreichbarkeit von Mitarbeitern über verschiedene Kommunikationsmittel und die automatische Anrufweiterleitung sicherstellen.

Bei der Aastra 400 bedeuten Unified Communications & Collaboration integrierte Dienste für Web-, Voice- & Video-konferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnisdienst-Anbindungen und Telefonie.

Mobilität

Lösungen von Aastra unterstützen die Mobilität und verbessern die Zusammenarbeit und Erreichbarkeit von Mitarbeitern. DECT und SIP-DECT,

WLAN-Lösungen, vernetzte Applikationen sowie die Integration von Mobiltelefonen sorgen dafür, dass Personen zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Gerät erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

Aastra 400 bietet dem Anwender die volle Bandbreite an Mobilitätslösungen. Ob im Büro, auf dem Unternehmensgelände oder unterwegs, die Mitarbeiter sind überall erreichbar und profitieren auch außerhalb des Unternehmens von den umfassenden Funktionen der Aastra 400.

Offene Standards

Bei der Entwicklung ihrer Produkte setzt Aastra konsequent auf offene Standards wie unter anderem SIP (Session Initiation Protocol). Zudem fließt hier die Erfahrung und das Know-how aus jahrzehntelanger Entwicklung rund um das Thema Sprache und Daten ein.

Wie bei allen Aastra Lösungen gehören offene Standards auch bei der Aastra 400 dazu. Diese bieten Interoperabilität zwischen verschiedensten

Anwendungen und damit flexible Lösungen. Der Einsatz offener Standards und Schnittstellen wie SIP, XML, LDAP, KNX oder der Aastra Webservices garantiert eine einfache Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse, die Gestaltung flexibler, intuitiv bedienbarer Lösungen und schnelle Reaktion auf veränderte Anforderungen.

Voice over IP (VoIP)

Die großen Stärken der Nutzung VoIP-basierter Systeme liegen in der Kosteneinsparung, der erhöhten Produktivität und Flexibilität sowie zahlreichen Möglichkeiten für einen verbesserten Kundenservice. Alle Gespräche, die über das unternehmenseigene Netzwerk laufen, sind kostenlos. Ferner reduzieren sich die Kosten für die Pflege und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur.

Auch bei der Aastra 400 unterstützt die Zusammenführung von IT- und Kommunikationssystem innerhalb des Unternehmens den Geschäftsalltag und lässt alle von den Vorteilen der IP-Technologie profitieren.

UCC – mehr Erfolg für den Mittelstand

Unified Communications & Collaboration (UCC) sind die Zukunft der modernen Kommunikation. Doch was bedeutet UCC genau für das Unternehmen? Unified Communications

führt die verschiedensten Medien wie E-Mail, Fax, Video und natürlich Telefonie unter einer Bedienoberfläche auf verschiedenen Endgeräten (Telefon, PC, Smartphone) zusammen.

Der gemeinsame parallele Zugriff auf konsistente Daten erleichtert gleichzeitig die Zusammenarbeit im Team erheblich (Collaboration).



Erreichbarkeit, der Schlüssel zum Erfolg

Um Kunden und Geschäftspartnern jederzeit einen bestmöglichen Service bieten zu können, sollte die Erreichbarkeit von Mitarbeitern auch außerhalb des Büros z. B. auf Geschäftsreisen oder während Kundenbesuchen gewährleistet sein. Eine telefonische Rückfrage klärt vieles schneller als unzählige E-Mails. Für den Anrufer darf es aber keinen Unterschied machen, wo sich der gewünschte Gesprächspartner gerade aufhält. Fixed Mobile Convergence (FMC), die Integration von Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem, bezieht mobile Mitarbeiter in die Anrufverteilung ein.



Flexibel arbeiten – Erfolg sichern

Die Voraussetzung für flexibles und effektives Arbeiten ist, dass man von überall auf alle Daten und Informationen des Büroarbeitsplatzes zugreifen kann. Die Mitarbeiter haben, egal wo sie sich befinden, Zugriff auf ihre vertraute Arbeitsoberfläche und können ihre Kontaktdaten, E-Mails und Dokumente nutzen und bearbeiten. Dabei können sie den Laptop, den Tablet-PC oder ein Smartphone nutzen.



Erfolgreich durch effektive Zusammenarbeit

Um Projekte erfolgreich durchführen zu können, müssen die entsprechenden Spezialisten im Team gut zusammenarbeiten. Häufig befinden sich die Teammitglieder jedoch an verschiedenen Standorten des Unternehmens. In diesem Fall bieten Web- und Videokonferenzen die Möglichkeit, sich schnell und einfach in einem Meeting „zusammenzufinden“. Desktop- und Applicationsharing erleichtern Absprachen, da alle auf den Bildschirm eines anderen schauen und sogar Dokumente gemeinsam bearbeiten können. Gleichzeitig spart das Unternehmen Reisekosten und die Mitarbeiter kostbare Zeit.

Aastra 400: Unified Communications & Collaboration für alle

Mit der All-in-one Kommunikationsserver-Familie Aastra 400 nutzen auch kleine und mittlere Unternehmen die Vorteile von modernen Unified Communications & Collaboration Anwendungen. Die UCC Anwendungen einer Aastra 400 optimieren die Geschäftsprozesse durch erhöhte Produktivität, verbesserten Kundenservice und effiziente Teamarbeit. Dank ihrer Anwenderfreundlichkeit erreicht die Aastra 400 eine hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern und durch ihre Offenheit, Flexibilität und Modularität stellt sie sich auch den Aufgaben der Zukunft.

Sie eröffnet Anwendern und Systemintegratoren neue Chancen und Möglichkeiten für die standortübergreifende Zusammenarbeit und optimalen Kundenservice, unabhängig von Ort und Zeit.



Simplify your Unified Communications

Unternehmen von vier bis 600 Usern profitieren von Technologien, die bisher nur große Unternehmen und Konzerne eingesetzt haben. Die Aastra 415 und Aastra 430 fügen sich optimal in existierende Serverlandschaften ein, die Aastra 470 hat darüber hinaus einen eigenen Applikationsserver integriert. UCC-Dienste für Web-, Voice- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnis-Anbindungen und Telefonie bieten die ideale Voraussetzung für effiziente Kommunikationsprozesse.

- ✦ Für alle Benutzer
Unabhängig vom verwendeten Endgerät und Betriebssystem – Digitale-, IP-/SIP-, DECT- und Mobiltelefone, PCs, Laptops, oder Tablets mit Windows, Linux, Mac OS, Android
- ✦ An jedem Ort
Unabhängig vom Aufenthaltsort hat jeder Zugriff auf seine Daten und Kommunikations-Werkzeuge
- ✦ Zu jeder Zeit,
zu der der Nutzer erreichbar sein will. Der Kalender und definierte Regeln steuern die Kommunikationswege. Anrufe erreichen immer ein Ziel – entweder den gewünschten Gesprächspartner, eine Vertretung oder die Voicemail Box.

Kleine und mittlere Unternehmen profitieren mit der Aastra 400 von Unified Communications & Collaboration.

Anwender- und Bedienerfreundlichkeit

Neben den Anwendern, die die intuitive Bedienbarkeit der UCC-Dienste und Endgeräte und damit die Erleichterung ihres Alltags schätzen, begeistert die Aastra 400 die Administratoren. Für die Einstellungen aller Dienste gibt es nur eine Web-Oberfläche. Dies spart Zeit und sorgt für vergleichsweise geringe Integrations- und Betriebskosten.

Höchste Betriebssicherheit

Für eine hohe Verfügbarkeit des Kommunikationssystems steuern zwei unabhängige CPUs in der Aastra 470 spezifische Dienste. Dies gewährleistet eine hohe Ausfallsicherheit und schützt das Unternehmen vor Störungen im Betriebsablauf. Die garantierte Verfügbarkeit von 99,99 % für alle kritischen Komponenten liegt weit über der eines Standard-Servers.

Garantierte Vertraulichkeit und Datenschutz

Damit unternehmensinterne und persönliche Daten nicht in die falschen Hände geraten, schützen verschlüsselte Kommunikations- und Signalisierungsverbindungen das Unternehmen. Dies gilt selbstverständlich auch für alle DECT-Telefone und über FMC integrierte Mobiltelefone.

Bei der Speicherung der Administrations- und der persönlichen Daten, wie z. B. der Sprachnachrichten, sorgt die Aastra 400 ebenfalls für ein hohes Maß an Vertraulichkeit. Sie legt die Daten verschlüsselt ab und schützt sie durch Autorisierungsmechanismen vor unerlaubtem Zugriff und Missbrauch.



Das transparente Vernetzungskonzept der Aastra 400 bindet alle Mitarbeiter eines Unternehmens in ein einziges Kommunikationsnetz ein.

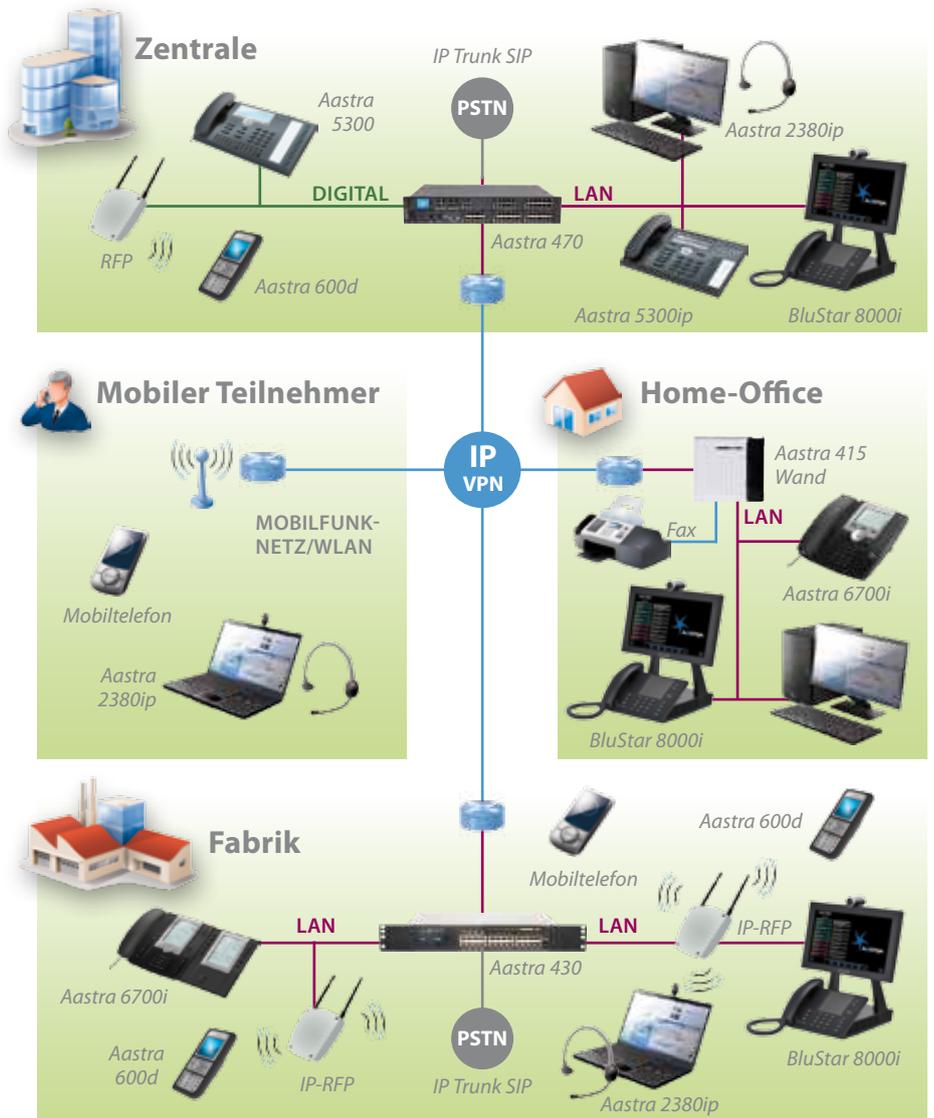
Systemmodularität und Skalierbarkeit

Durch ihre Modularität passt sich die Aastra 400 ideal an die speziellen Anforderungen des Unternehmens und die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter an. Jedem Nutzer stehen nur die Dienste und Funktionen zur Verfügung, die er wirklich braucht. Dadurch können sich die Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren. Überflüssige Investitionen in ungenutzte Dienste entfallen.

Für Unternehmen mit verteilten Standorten kann mit der Aastra 400 eine Infrastruktur aufgebaut werden, in der diese nach außen wie eine Einheit erscheinen. Das Aastra Intelligent Network (AIN) stellt ein transparentes Netzwerk für bis zu 40 Standorte (Knoten) und 600 Teilnehmer zur Verfügung, in dem alle Funktionen verfügbar sind.

Für künftige Veränderungen im Unternehmen, beispielsweise das Hinzukommen weiterer Dienste oder Nutzer oder die Ausweitung auf zusätzliche Standorte, ist die Aastra 400 bestens gerüstet.

Privates Sprach-/Datennetzwerk



Wege zur modernen Kommunikation



Aastra OfficeSuite

Aastra OfficeSuite

Die Windows-Applikation Aastra OfficeSuite stellt allen vieltelefonierenden PC-Nutzern umfangreiche Funktionen und Optionen für das Anrufmanagement zur Verfügung. Dazu gehören: Der Anrufmanager zum Aufbauen, Annehmen und Beenden von Anrufen per Tasten- oder Mausklick, die Anwesenheitsanzeige anderer Teilnehmer, das Telefonbuch und das Journal.

Die Integration in Microsoft Outlook und die Anbindung an Microsoft Exchange sorgt für den Abgleich der Kalenderinformationen und damit aktueller Presenceanzeige. Ferner ist der Zugriff auf unternehmensweite Telefonbücher zusätzlich zu den persönlichen Kontakten sichergestellt.



Aastra 2380ip

Das Softphone Aastra 2380ip

Mit seinen an die Aastra Systemendgeräte angelehnten Funktionen bringt das Aastra 2380ip vollen Komfort mit allen wichtigen Telefoniefunktionen auf den PC. Die Bedienung erfolgt via Mausklick und Tastatur. Für die Gesprächsführung muss lediglich ein Headset (USB, schnurlos, Bluetooth) mit dem PC verbunden werden. Per Mausklick stehen alle wichtigen Funktionen (Anrufjournal oder Telefonbuch) zur Verfügung. Während eines Telefonats bietet das Softphone alle logischen und möglichen Optionen an, darunter Rückfrage, Weiterleitung und Konferenzschaltung.



TWP

TWP – Die Zentrale für alle Ihre Kommunikationswege

TWP (Telephony Web Portal) ist eine webbasierte Unified Communications & Collaboration Applikation mit umfangreichen Multimedia-Services, die Sie für Ihren Arbeitsalltag benötigen. Neben Anruffunktionen nutzen Sie E-Mail, SMS und Chat und definieren dazu jedes beliebige Telefon als aktuelles „Bürotelefon“. Darüber hinaus bietet TWP umfangreiche Optionen für die Teamarbeit, darunter Anwesenheitsanzeige, Desktop-Sharing sowie Audio-, Video- und Web-Konferenzen.

Die Applikationssuite ist modular aufgebaut und jede Funktion kann individuell aktiviert werden. Das erleichtert den Überblick und sorgt für die Konzentration auf das Wesentliche.

TWP ist auf dem Applikationsserver der Aastra 470 bereits installiert. Alternativ kann TWP auch in einer virtualisierten VMware-Umgebung eingesetzt werden.

Integrierter Faxserver

Mit der integrierten Faxserver-Lösung erhält jeder Mitarbeiter sein eigenes Fax direkt über den Desktop des PCs. Er hat eine eigene Faxnummer, über die er seine Faxe über den PC empfängt und versendet (Fax-Mail).

Die integrierte Faxserver-Lösung funktioniert unabhängig vom Amtsanschluss der Aastra 400 - traditionelles ISDN, ISDN über NGN¹ oder reiner IP-Amtsanschluss. Beim Transport von Faxinformationen über IP kommt der offene Übertragungsstandard T.38 innerhalb des Unternehmens zum Einsatz.

Die integrierte Faxserver-Lösung ist bereits auf dem Applikationsserver der Aastra 470 installiert.

(1) Next Generation Network (NGN) bezeichnet die einheitliche paketvermittelte Netzinfrastruktur. Es löst zunehmend die leitungsvermittelten Telekommunikationsnetze ab.



Kommunikation neu erleben



Ihr Mehrwert mit Videokommunikation

Im heutigen Geschäftsalltag sitzt der gewünschte Gesprächspartner nicht immer im selben Büro oder befindet sich am selben Standort. Vier-Augen-Gespräche sind jedoch die Basis für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Videokommunikation schafft eine natürliche und gleichzeitig persönliche Gesprächsatmosphäre. Reservierungen von Meetingräumen entfallen und lange Dienstreisen gehören der Vergangenheit an.

Aastra BluStar Ecosystem

Das Aastra BluStar Ecosystem bringt Multimediakommunikation und Collaboration in höchster Qualität an den Arbeitsplatz. Dafür stehen das Aastra BluStar 8000i und der Aastra BluStar for PC zur Verfügung.

Aastra BluStar 8000i Desktop Media Phone

Das BluStar 8000i Desktop Media Phone als SIP-Endgerät an der Aastra 400 bringt natürliche Kommunikation in das Unternehmen – jederzeit. Mit wenigen Klicks auf den Touchscreen sitzen sich die gewünschten Gesprächspartner direkt gegenüber. Die intuitive Bedienung unterstützt auf allen Ebenen der Menüführung. Die integrierte HD-Kamera mit Weitwinkel-Optik überzeugt mit exzellenter Auflösung. Neben der ausgezeichneten Videoqualität hilft HD-Audio, jedes Wort des Gesprächspartners klar und deutlich zu verstehen.



Aastra BluStar for PC

Eine Variante für die Videokommunikation in HD-Qualität ohne zusätzliches Endgerät bietet BluStar for PC. Mit ihm lassen sich Windows-PCs als Softphone für die Sprach- und Videokommunikation nutzen – auch von unterwegs. Videoverbindungen sind innerhalb der Aastra 400 zum BluStar 8000i und anderen BluStar for PC Clients möglich.

Darüber hinaus ermöglicht der BluStar for PC die Nutzung von Microsoft Outlook Kontakten oder lässt sich als Plugin in das Microsoft Lync- oder IBM Lotus Sametime Umfeld integrieren.

Bewegungsfreiheit und flexible Erreichbarkeit für Mitarbeiter

Android: AMC+ Nutzer können mittels LDAP-Schnittstelle auf das zentrale Telefonbuch des Unternehmens zugreifen. So haben Sie selbst unterwegs alle wichtigen Kontakte jederzeit abrufbar.



Blackberry: Startoberfläche mit AMC+ Applikation

iPhone: Im Ruhezustand bietet der AMC+ verschiedene nützliche Funktionen wie z. B. „Take“ an. Damit kann der Nutzer ein Gespräch einfach vom Mobil- auf das Tischtelefon oder umgekehrt übernehmen.



Für die lückenlose Erreichbarkeit auf dem Firmengelände und außerhalb verfügt die Aastra 400 über integrierte Mobilitätslösungen.

DECT und SIP-DECT

DECT und SIP-DECT sind die richtige Wahl für Bewegungsfreiheit auf dem Firmengelände oder Campus. Die Mitarbeiter sind erreichbar, wo immer sie sich aufhalten: im Lager, in der Werkstatt, im Besprechungsraum, in der Kaffeeküche, draußen auf dem Firmengelände oder im Keller.

Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet stets eine zuverlässige Gesprächsqualität – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum, da DECT in einem reservierten Frequenzband arbeitet.

SIP-DECT bringt mobilen Komfort in VoIP-Netzwerke. Ideal ist der Einsatz von SIP-DECT daher für alle Unternehmen, die bereits über eine VoIP-Infrastruktur

verfügen oder diese planen. Neben der reinen Telefoniefunktion bietet SIP-DECT ein Messagingsystem, in dem die DECT-Telefone Textnachrichten senden und empfangen können – auch von externen Applikationen.

Die Alarmierungsfunktion eignet sich für Unternehmen mit erhöhtem Anspruch an die Sicherheit der Mitarbeiter oder den unterbrechungsfreien Betrieb von Anlagen und Maschinen. Darüber hinaus lassen sich DECT-Telefone im Funknetz lokalisieren. Für Umgebungen mit stark reflektierenden Flächen, wie diese in der Praxis in Hochregallagern oder Maschinenhallen zu finden sind, sorgt DECT XQ für eine hohe Sprachqualität trotz des schwierigen Umfeldes.

Alarmierung mittels Paging-Nachrichten

Der Aastra Alarmserver stellt umfangreiche Alarmszenarien zur Verfügung, die in Verbindung mit der Aastra 400 Leben und Industriegüter schützen. Zum Einsatz kommen diese Lösungen z. B. im Gebäudemanagement, in Fertigungen und im Gesundheitswesen.

DECT-Endgeräte und Systemtelefone erhalten Alarmmeldungen als Textnachricht (Paging). Je nach Wichtigkeit signalisieren die Endgeräte mit verschiedenen Ruftönen und Lautstärken den Alarm.



Fixed Mobile Convergence – erreichbar wie, wann und wo man will

Die Erreichbarkeit für Kunden ist oft der Wettbewerbsvorteil, der über die Vergabe von Aufträgen entscheidet. Der Kunde möchte nur eine Nummer anrufen, um seinen Ansprechpartner sofort zu erreichen, auch wenn dieser mal nicht im Büro ist.

Fixed Mobile Convergence (FMC) integriert die Mobiltelefone (Smartphones) von Mitarbeitern in die Aastra 400 wie die System- und DECT-Telefone. Für ankommende und abgehende Gespräche wird immer dieselbe Rufnummer genutzt (One Number Concept), nämlich die „Durchwahl“ des jeweiligen Mitarbeiters.

Der auf den Mobiltelefonen installierte Aastra Mobile Client (AMC) stellt den Nutzern die Funktionen des Kommunikationsservers in der gewohnten Bedienphilosophie der Smartphones zur Verfügung. Dazu gehören z. B. Telefonbuch, Konferenzschaltung, Rückfrage, Weitervermitteln, Abfrage der Voicemail Box. Gleichzeitig steuert der AMC den Presencestatus. Wenn der Teilnehmer über sein Mobiltelefon telefoniert, wird dieser als besetzt angezeigt.

In Verbindung mit dem AMC Controller stellt der AMC+ auf den Mobiltelefonen zusätzliche Funktionen bereit: Dual Mode (GSM/WLAN), Presencestatus, Adressbuch-Suche, schnelleren Rufaufbau, Voice over IP und „true CLIP“.

Aastra Telefone im Überblick



Aastra 630d



Aastra 5380/5380ip



Aastra 6739i

Aastra 600d

Die erstklassige Sprachqualität der Telefone macht mobile Kommunikation zum Klangerlebnis. Die intuitive Bedienung sorgt für eine einfache Handhabung. Das große 2"-Display schafft optimale Übersicht und beste Lesbarkeit. Polyphone Klingeltöne ermöglichen jederzeit eine eindeutige akustische Identifizierung. Der Umgebungsgeräuschmonitor kann auf Wunsch die Klingellautstärke automatisch an die aktuelle Geräuschkulisse anpassen. Im Gesprächszustand wird in lauten Umgebungen die Gesprächslautstärke erhöht und störende Nebengeräusche werden herausgefiltert. Freisprechen und Headsetanschluss unterstützen maximale Flexibilität.

Aastra 5300 / 5300ip digitale und IP-Telefone

Die Aastra 5300 Systemtelefon-Familie besteht sowohl aus digitalen als auch aus IP-Telefonen. Diese decken die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie optimal ab.

Dank integrierter Fox- und Navigationstaste fällt die Bedienung der Aastra 5300 Systemendgeräte besonders leicht. Die zentrale Navigationstaste führt den Benutzer rasch und strukturiert durch das Menü. Große Tasten mit spürbarem Druckpunkt und intuitive Tastensymbole unterstützen die Bedienung.

Aastra 6700i SIP-Telefone

Der offene SIP-Standard (Session Initiation Protocol) ermöglicht Kompatibilität und macht die Aastra SIP-Telefone

universell einsetzbar. Dank der Integration in die Aastra 400 unterstützen sie Systemleistungsmerkmale. Die Bedienung lässt sich optimal an die eigenen Bedürfnisse anpassen, da die Belegung der Tasten individuell gestaltet werden kann. Vollduplex Freisprechen und die Hi-Q Breitband Audiotechnologie sorgen für beste Klangqualität und Sprachübertragung. Bis zu neun Leitungstasten, viele Tasten für Funktionen und das Besetztlampenfeld qualifizieren die Aastra 6700i besonders für den Einsatz in der Unternehmenskommunikation.

Vermittlungsplatz Aastra 1560 / Aastra 1560ip

Der Aastra 1560 Vermittlungsplatz kombiniert die wichtigsten Elemente des Schreibtisches. PC und Telefon stehen in einer komfortablen Lösung zur Erledigung vielfältiger Aufgaben für Rezeption und Empfang zur Verfügung. Neben einfachen und intuitiv zu bedienenden Anrufaktionen haben Mitarbeiter direkt verfügbare umfangreiche Informationen stets im Blick.

Die Variante 1560 wird zusammen mit einem Aastra 5300 Systemtelefon oder 600d DECT-Telefon eingesetzt. In der Version Aastra 1560ip ist das PC-Telefon bereits integriert.

Dialog 4200

Die digitalen Dialog-Telefone verbinden hervorragende Tonqualität mit leistungsstarken integrierten Funktionen. Über individuell belegbare Funktionstasten stehen die häufig genutzten Funktionen oder Rufnummern auf Tastendruck zur Verfügung.

Bei den Telefonen bleibt die Wahl zwischen verschiedenen Design-Linien und Anschlussarten. Die Bedienung basiert auf der Philosophie: Anwender müssen die Telefone intuitiv bedienen können. Die Displays der Telefone unterstützen sie dabei wesentlich.



Aastra 1560 / Aastra 1560ip



Dialog 4223
(nur an Aastra 470)

Offene Standards

Aastra setzt auf offene Standards und schafft damit den Freiraum, die Aastra 400 in Fach- und Branchenlösungen zu integrieren. Die offene Systemarchitektur und die Anwendung weltweiter Standards garantieren die technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit der Aastra 400 Familie.

Neben SIP gewährleisteten Protokolle wie XML, LDAP, KNX, CSTA und TAPI die einfache und effiziente – vor allem aber einwandfreie – Integration verschiedenster Lösungen. Dazu zählen kundenspezifische Applikationen ebenso wie die Vernetzung in gewachsenen Systemumgebungen.

Vielfältige offene Schnittstellen der Aastra 400 bieten:

- ✦ Kommunikation mit 3rd-party Applikationen
- ✦ Einbindung in die vorhandene Kundenumgebung
- ✦ Betrieb am NGN (Next Generation Network)

Schnittstellen Aastra 400 (u.a.)

- ✦ 1st-party-CTI via LAN
- ✦ Exchange 2007/2010 Kompatibilität
- ✦ Hotel Management Schnittstellen mit:
 - Automatischem Check-in/Check-out
 - Automatische Externwahl-Sperre beim Check-out
 - Zimmerstatus
 - Weckruf
 - Gesprächsdatenerfassung
- ✦ Outlook Integration
- ✦ TAPI-Schnittstelle
- ✦ CSTA III XML interface
- ✦ Integration externer Verzeichnisse, z. B. LDAP und Active Directory

Aastra 400: die Kommunikationsserver



Aastra 415/430 Tischversion



Aastra 415/430 Rack Version



Aastra 415/430 Wand



Aastra 470

Die Aastra 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern, die die unterschiedlichen Anforderungen der Unternehmen abdecken. Sie stellen alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Die enthaltenen Media Gateways bilden die Brücke zwischen IP-basierter und klassischer analoger oder digitaler Telefonie.

Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot. Die Aastra 400 Systeme sind für den Einbau in einen 19"-Schrank vorgesehen. Aastra 415 und Aastra 430 eignen sich zusätzlich für die Wandmontage.

Aastra 415 und 430

Aastra 415 und Aastra 430 kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf bzw. 50 Mitarbeitern zum Einsatz, in denen bereits eine gut funktionierende Serverinfrastruktur existiert. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut. Aastra 430 bietet im Grundsystem mehr Telefonanschlüsse als Aastra 415 und verfügt über vier anstelle von zwei Erweiterungssteckplätzen.

Beide Systeme eignen sich auch hervorragend im Netzwerkverbund im Aastra Intelligent Network zur Integration von kleineren Geschäftsstellen mit dem Hauptsitz eines Unternehmens.

Aastra 470

Aastra 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server bildet mit dem Telefonieserver funktional eine Einheit. Unter einer Administrations- und Benutzeroberfläche stellen diese den Anwendern die Kommunikationsdienste zur Verfügung, z. B. die Multimediale Kommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste wie Sprache, E-Mail, Chat (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Teamwork (Collaboration).

Mit sechs Erweiterungssteckplätzen kann die Aastra 470 bis zu 400 Teilnehmer verwalten.

Aastra 400: Systemdaten und Ausbaupkapazitäten

	Aastra 415	Aastra 430	Aastra 470	AIN Netzwerk
Teilnehmer maximal (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Freie Steckplätze für Erweiterungskarten	2	4	6+1	pro Knoten
Zusätzliche Ausbaumöglichkeiten	AIN	AIN	AIN	-
Knoten in privatem transparenten Netzwerk AIN	-	-	-	40
Knoten in privatem SIP-Netzwerk	100	100	100	-
Endgeräte Schnittstellen digital/analog/ISDN-S	10/10/6	20/18/12	224/228/28	600/600/64
Endgeräte insgesamt (inkl. virtuell/GSM)	20	100	600	600
Endgeräte insgesamt (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Verbindungen gleichzeitig	12	30	184	250
IP-Telefone Aastra 5300ip	12	50	400	600
SIP-Telefone (inkl. Aastra 6700i, BluStar 8000i, BluStar for PC)	10	50	400	400
Digitale Telefone Aastra 5300	10	40	400	600
Digitale Telefone Dialog 4200	-	-	224	600
Aastra DECT-Telefone	10	50	400	600
Softphone Aastra 2380ip	10	50	400	600
Vermittlungstelefone (Aastra 5380/5380ip)	4	8	32	32
Vermittlungsplätze (PC-basiert)	4	8	32	32
Analoge Endgeräte	10	18	116	600
ISDN-Endgeräte	10	50	224	600
Mobiltelefone integriert	20	100	255	255
ISDN-Schnittstellen BRI (2 B-Kanäle)	4	8	56	64
ISDN-Schnittstellen PRI (30 B-Kanäle)	2	4	14	32
SIP-Trunk-Kanäle	16	32	240	240
SIP-Anbieter/SIP-Benutzer-Accounts	10/500	10/500	10/500	10/500
Analoge Amtsschnittstellen FXO	4	8	64	64
Ethernet System-Schnittstellen	2×100BT	2×100BT	3×1000BT	pro Knoten
Applikationsserver	extern	extern	integriert oder extern	integriert oder extern
CTI 1st-Party via LAN, Benutzer gleichzeitig	10	32	32	32
Voicemail	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Voicemail-Aufnahmekapazität [Min.]	400	400	600	pro Knoten
Voicemail-Aufnahme- und Wiedergabekanäle	12	12	16	pro Knoten
Automatischer Vermittler (IVR)	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Automatischer Vermittler Audiokanäle	12	12	30 (46)	pro Knoten
DECT-Schnurloslösung	integriert	integriert	integriert	integriert
DECT-Basisstationen 4/8 Kanäle	10/5	20/10	224/112	255/255
DECT-Non-DECT-Verbindungen gleichzeitig	10	20	50	250
Fixed Mobile Convergence Lösung (FMC)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway (VoIP-Gateway)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway Kanäle G.711 / G.729	8/8	18/18	250/140	320/250
VoIP: Fax over IP Kanäle T.38	1	2	142	pro Knoten
VoIP-Media- und Signalisierungsverschlüsselung	SRTP/TLS	SRTP/TLS	SRTP/TLS	SRTP/TLS
VoIP: Line-Echo Unterdrückung	G.168	G.168	G.168	G.168
VoIP-Datensicherheit, unterstützte Standardprotokolle	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS



Über Aastra

Aastra Technologies Limited (TSX: „AAH“) ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Concord, Ontario (Kanada). Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationsprodukte und -anwendungen für Unternehmen. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in über 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Aastra hat sich auf die Unternehmenskommunikation spezialisiert

und bietet eines der umfassendsten Portfolios an Unified Communications Lösungen, die sich individuell an die Anforderungen der Kunden anpassen lassen. Hierzu zählen funktionsreiche Call-Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call-Manager für Großunternehmen, integrierte Mobilitätslösungen, Call-Center-Lösungen sowie eine große Auswahl an Endgeräten. Aastra setzt auf offene Standards und ermöglicht Unternehmen auf diese Weise die effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit.

Besuchen Sie die Aastra Web-Seite für weitere Informationen: www.aastra.com

Aastra Deutschland GmbH

Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
T +49 30 6104 0
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Austria GmbH

Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T + 43 1 81313 70-0
www.aastra.at