

Mitel Mobile Client 4

Für alle Mitel Plattformen

Ständig und zuverlässig für den Kunden erreichbar zu sein, ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für Unternehmen. Mit dem Mitel Mobile Client 4 sind Sie unter einer Nummer stets erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten. Gleichzeitig greifen Sie auf die gewohnten, nützlichen Funktionen Ihrer Telefonanlage zu – auch von unterwegs.

MOBILE INTEGRATION

Der Mitel Mobile Client 4, die mobile Applikation mit einer intuitiven grafischen Benutzeroberfläche (engl. Graphical User Interface, GUI), integriert das Smartphone in die Telefonanlage. Anrufe können wie gewohnt über das Smartphone geführt werden, mit dem Unterschied, dass die Verbindung über die Telefonanlage aufgebaut wird. Dies geschieht entweder durch einen „Call Through“ oder durch einen Rückruf der Telefonanlage, den der Mitel Mobile Client 4 auslöst. Auf diese Weise können große Kostenersparnisse erzielt werden. Gleichzeitig erhält der Mitel Mobile Client 4 Benutzer vom Smartphone aus Zugriff auf viele Funktionen der Telefonanlage. Außerdem wählt er komfortabel Kurz- und Nebenstellenrufnummern, wie er es von den Tischtelefonen kennt.

MITEL MOBILE CLIENT 4 UND MITEL MOBILE CLIENT CONTROLLER

Die Integration des Smartphones als Nebenstelle der Telefonanlage mit dem Mitel Mobile Client 4 ermöglicht Zugang zu den vom Tischtelefon bekannten Funktionen. Für den Mitel Mobile Client 4 wird der Mitel Mobile Client Controller benötigt. Dieser wird mittels SIP mit dem Kommunikationssystem verbunden. Durch die Nutzung des 3G-Datenkanals zwischen Mitel Mobile Client 4 und Mitel Mobile Client Controller sind Dual Mode (GSM/ WLAN), Adressbuch-Suche, schneller Rufaufbau, Voice over IP und „trueCLIP“ möglich. Der Mitel Mobile Client Controller wird mit dem Internet verbunden, für das Kommunikationssystem ist eine direkte Internetverbindung daher nicht notwendig.

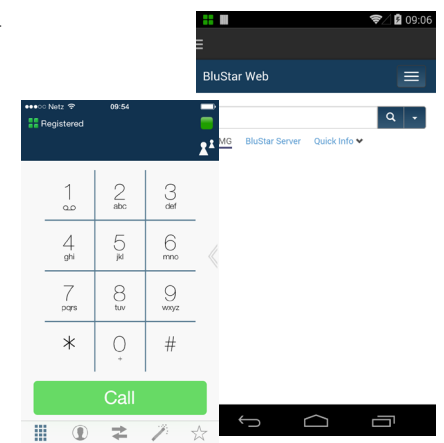
INSTALLATION UND KONFIGURATION

Die Mitel Mobile Client 4 Applikation lädt der Administrator direkt auf das Smartphone oder es wird aus dem entsprechenden App-Store installiert. Die Konfiguration erfolgt zentral aus der Ferne über den Mitel Mobile Client Controller auf dem Smartphone. Für einen möglichst zuverlässigen Verbindungsaufbau zwischen Mitel Mobile Client 4 und Mitel Mobile Client Controller benötigt der Mitel Mobile Client Controller einen Internetzugang mit statischer Adresse. Die Firewall des Unternehmens muss entsprechend für diese Dienste konfiguriert werden. Das Smartphone muss mindestens eine 3G- / UMTS-Daten- oder WLAN-Verbindung haben. Für diese wird ein Daten-Flatrate-Tarif empfohlen, um die vollen Kostenvorteile der Lösung realisieren zu können.

Die Mitel Mobile Client 4 Dual Mode Funktion verbindet das Smartphone über WLAN, wenn ein entsprechend konfiguriertes Netz in Reichweite ist. Alle Leistungsmerkmale sowie der Zugriff auf das zentrale Telefonbuch (LDAP-Service) finden dann über WLAN statt, was üblicherweise einen schnelleren Zugriff bietet. Gespräche können bei entsprechender Konfiguration auch via WLAN mittels Voice over IP (SIP) geführt werden, was die Telefonkosten nochmals drastisch reduzieren kann.

SICHERHEIT

Der Mitel Mobile Client 4 erfüllt Ihre Sicherheitsansprüche. Die Mitel Mobile Client 4 VoIP Security Funktionalität aktiviert auf iOS Geräten die Nutzung von SRTP und TLS zwischen Mitel Mobile Client 4 und Mitel Mobile Client Controller, wenn die Verbindung z. B. über ein öffentliches oder das WLAN im Homeoffice hergestellt wird. Dies setzt voraus, dass das entsprechende WLAN den hohen Anforderungen für VoIP-Dienste gerecht wird.



iPhone: Mitel Mobile Client 4
Android: Mitel Mobile Client 4

Mitel Mobile Client 4 Leistungsmerkmale

Die intuitive Benutzeroberfläche des Mitel Mobile Client 4 erlaubt mit wenigen Klicks den einfachen und komfortablen Zugriff auf die Funktionalitäten des Kommunikationssystems.

BEISPIELE FÜR FUNKTIONEN IM RUFZUSTAND

- Rückfrage
- Makeln
- Halten
- Konferenz
- Übergabe
- Manuelles Handover zu GSM/WLAN

BEISPIELE FÜR FUNKTIONEN IM RUHEZUSTAND¹

- Voicemail Zugang
- Take (Übernahme eines Gespräches vom Mobil- auf das Tischtelefon und umgekehrt)
- Rufumleitung
- Anrufschutz (DnD)

ZUGRIFF AUF DAS ZENTRALE TELEFONBUCH

Mitel Mobile Client 4 Benutzer greifen auf das zentrale Telefonbuch des Unternehmens zu. Durch diesen Zugriff in Verbindung mit der Anzeige der Nummer des Anrufers über den Datenkanal (trueCLIP) bekommt der Benutzer die Anruferinformationen im Display angezeigt.

SEAMLESS DUAL MODE (VOIP)

Die Mitel Mobile Client 4 Dual Mode Funktion sorgt dafür, dass ein Gespräch erhalten bleibt, während der Benutzer zwischen dem Mobilfunknetz und einem konfigurierten WLAN, z. B. dem Unternehmensnetz, wechselt.

Der Mitel Mobile Client 4 und der Mitel Mobile Client Controller ermöglichen das nahtlose Handover zwischen den verschiedenen Netzen; je nach Smartphone-Plattform muss ggf. eine Bestätigung durch den Nutzer erfolgen.

DYNAMIC MOBILE (LCR)

Die dynamische mobile LCR-Funktionalität (Least Cost Routing) minimiert die Roaming-Gebühren durch intelligentes Auswählen des Verbindungspfades insbesondere in Verbindung mit der Travel-SIM Funktionalität, welche dem Benutzer die Möglichkeit gibt auf Reisen eine lokale SIM-Karte zu verwenden. Die Logik basiert auf dem aktuellen Standort des Mitel Mobile Client 4 Benutzers, dem mobilen Netzwerk und der Zielrufnummer und wird über den AMC Controller konfiguriert und verwaltet. Basierend auf der Konfiguration durch den Administrator wählt der Mitel Mobile Client 4, welche Rufmethode die günstigste ist:

- Automatischer Rückruf
- Call Through
- Direktruf

BLUSTAR SERVER PRESENCE

Mit der Unterstützung von Aastra BluStar Server Presence sehen Benutzer den aktuellen Präsenzstatus ihrer Kontakte und Favoriten. Sie können ihren eigenen Status setzen und die vom Aastra BluStar Server bereitgestellten Informationen nutzen, um unnötige Anrufversuche zu beschäftigt Benutzern zu vermeiden.

- Minimale Systemanforderungen für Smartphone Betriebssysteme
- BlackBerry RIM 6.0 und 7.0
- BlackBerry 10.2.1 und höher
- iPhone iOS 7.1 und höher
- Android 2.3 und höher

AMC Controller Server	Max. Nutzeranzahl	Max. simultane Verbindungen	Datenschnittstellen	Stromversorgung	Verbrauch	Maße (mm) B x H x T
Mitel Mobile Client Controller Compact	50	40	2 x Ethernet 10/100	100-240 VAC	ca. 10 W	270 x 55 x 160
Mitel Mobile Client Controller 130	250	see table	2 x Ethernet 10/100/1000	100-240 VAC	ca. 35 W	19" x 1 HU x 220

Beispiele	1	2	3	4
Nutzer am AMCC 130	250	250	150	150
G.711	70	60	30	20
iLBC / AMR	0	10	15	20
Max. simultane Verbindungen	70	70	45	40

¹ Die Verfügbarkeit einiger Funktionen ist abhängig vom angeschlossenen Mitel Kommunikationssystem.