

GLOBALER KUNDENSERVICE

Die neue EncorePro-Familie ist durch den branchenführenden Plantronics Service und Support weltweit abgesichert.



Einfach zu bedienendes und rund um die Uhr verfügbares Onlinesystem zur Meldung fehlerhafter Produkte



Schneller Ersatz fehlerhafter Produkte



Innerhalb der EU: Lieferung und Abholung zu Hause oder bei der Geschäftsadresse



Vollständige Rückverfolgung von Rücksendungen



Kostenfrei für Kunden

Der Schlüssel zu Customer Interactions

EncorePro-Familie



*Sofern keine Angabe

©2014 Plantronics, Inc. Plantronics, EncorePro und SoundGuard sind eingetragene Marken der Plantronics, Inc. in den USA und anderen Ländern. DA70, DA80, DA90, HW510, HW520, HW530, HW540, HW710, HW720 und Quick Disconnect sind Marken der Plantronics, Inc. 09/14

A close-up, high-angle photograph of a Plantronics headset. The image shows the dark, textured earpiece and the flexible boom arm with a microphone. The background is dark, and a diagonal grey band runs across the image, serving as a background for the text.

Angesichts weiterhin steigender Erwartungen an den Kundenservice müssen Unternehmen Anpassungen vornehmen, um sich mehr am **Kunden zu orientieren**.

Wir von Plantronics wissen, dass Telefonate mit Kunden durch den intelligenten Einsatz von Technologien verbessert werden können. Contact Center Mitarbeitern können somit komplexere Anfragen einfacher als je zuvor beantworten.

Wenn Sie die Ausrüstung bereitstellen, die smartere Customer Interactions ermöglicht, können Sie davon ausgehen, dass die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Ihrer Mitarbeiter rapide steigen wird.

Die neue EncorePro-Familie von Plantronics ist das Ergebnis eines Jahrzehnts mit kontinuierlichen Verbesserungen am Headset-Design und ultimativer Technologie, von der jedes Contact Center-Szenario profitiert.

EncorePro 710/720

Erleben Sie das Optimum...

...an Komfort, Klangqualität
Zuverlässigkeit mit unserem führenden
EncorePro-Headset mit sieben
Anpassungsmöglichkeiten für perfekte
Ausrichtung und einem exklusiven
ausziehbaren Mikrofonarm.

- Contextual Intelligence-Fähig für hochwertige Kundenkontakte
- Der verstärkte, leichte Kopfbügel sorgt für Stabilität und Widerstandsfähigkeit, die weichen Kunstleder-Ohrkissen bieten ganztägigen Tragekomfort
- Durch das Noise Cancelling-Mikrofon und Wideband-Audio wird eine hervorragende Gesprächsqualität

3 YEAR
MANUFACTURER
WARRANTY

Die beste Wahl für traditionelle und inhouse Contact Center, die erstklassigen Komfort erfordern.

EncorePro 510/520

Erfolgreiche Kundenkontakte beginnen mit dem passenden Headset.

Optische und haptische Positionspunkte zur Mikrofonpositionierung für erstklassige Kundeninteraktionen, unglaublich weiche Ohrkissen und speziell verarbeitete Materialien aus der Luftfahrt sorgen für stundenlangen Komfort und Zuverlässigkeit.

- Contextual Intelligence-Fähig für hochwertige Kundenkontakte
- Brandneues, stilvolles und ergonomisches Design mit robuster Laserverarbeitung
- Mikrofonarm mit exzellentem Noise-Cancelling und Wideband-Audio mit SoundGuard-Technologie garantieren erstklassige Klangqualität
- QuickDisconnect für verschiedene Anschlüsse, ermöglicht ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes

Die beste Wahl für traditionelle und inhouse Contact Center.

EncorePro 530

Das bisher leichteste
EncorePro.

Die ideale Wahl für Videokonferenzen und PC-Telefonie.

- Contextual Intelligence-Fähig für erfolgreichere Gespräche
- Superleichtes Headset mit weichem, luxuriösen Ohrkissen für ganztägigen Tragekomfort
- Optische und haptische Positionspunkte zur perfekten Mikrofonpositionierung und Wideband-Audio für eine konsistente, hochwertige Gesprächsqualität
- QuickDisconnect für verschiedene Anschlüsse, ermöglicht ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes



Die beste Wahl für Contact Center und Vieltelefonierer auf der Suche nach einem unauffälligen Headset.

EncorePro 540

3-in-1 – Drei komfortable
Headsets in einem.

Es eignet sich dank seiner Vielseitigkeit geradezu perfekt für Abteilungen mit vielfältigen Anforderungen.

- Contextual Intelligence-Fähig für erfolgreichere Gespräche
- Superleichtes Headset mit weichem, luxuriösem Ohrkissen für ganztägigen Tragekomfort
- Optische und haptische Positionspunkte zur Mikrofonpositionierung und Wideband-Audio für eine konsistente, hochwertige Gesprächsqualität
- QuickDisconnect für verschiedene Anschlüsse, ermöglicht ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes



Die beste Wahl für traditionelle Contact Center oder Vieltelefonierer auf der Suche nach einem Headset, das verschiedene Tragevarianten bietet.

DA70/80/90

Verwandeln Sie jeden Anruf in einen hochwertigen Kundenkontakt ...

... mit den exklusiven Contextual Intelligence-Fähigen Plantronics Audioprozessoren der DA-Serie – unserem Sortiment benutzerfreundlicher USB-Audioverstärker für PC-Softphones.

- Maximale Rentabilität der Softphone-Investition
- Geringerer manueller Aufwand durch automatisierte Funktionen
- Verbessertes Klang für hochwertige Gesprächsqualität, mit integriertem Gehörschutz vor Lärmbelastung am Arbeitsplatz
- Softwareanwendungen für Management Berichterstattung
- QuickDisconnect für komfortablen Anschlusswechsel, ermöglicht ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes

Die beste Wahl für Softphone-Nutzer, die ihre Mitarbeiter schützen und den Betrieb durch Automatisierung verbessern möchten.

Ermöglichen Sie hochwertige Kundeninteraktionen

in dem Sie all Ihre Softphones mit unseren EncorePro Headsets kombinieren und mit standardmäßigen Plantronics Audioprozessoren einsetzen.

- Maximale Rentabilität der Softphone-Investition
- Integrierter Gehörschutz vor Lärmbelastung am Arbeitsplatz
- Geringerer manueller Aufwand durch automatisierte Funktionen
- Management Berichterstattung
- Headsets sind leichter, robuster, äußerst bequem zu tragen und ermöglichen dank besserem Klang eine hochwertige Gesprächsqualität
- QuickDisconnect für komfortablen Anschlusswechsel, ermöglicht ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes

Die beste Wahl für traditionelle und inhouse Contact Center oder für jene, die ihren Softphone-Einsatz optimieren möchten.

VERGLEICH

HEADSET-ÜBERBLICK

FUNKTION	HW700	HW510/ HW520	HW530	HW540
Monaurale Option	✓	✓	✓	✓
Binaurale Option	✓	✓	✗	✗
Mehrere Tragevarianten	✗	✗	✗	✓
MIKROFON				
Noise Cancelling-Option	✓	✓	✓	✓
Sprechröhrchen-Option	✗	✓	✗	✗
Optische Positionierungspunkte zur Mikrofonpositionierung	✗	✓	✓	✓
Haptische Positionierungspunkte zur Mikrofonpositionierung	✗	✓	✗	✗
Wideband-Audio	✓	✓	✓	✓
OHRKISSEN				
Angepasste Schaumstoff-Ohrkissen	✗	✓	✓	✓
Angepasste Kunstleder-Ohrkissen	✓	Als Ersatzteil erhältlich	✗	Als Ersatzteil erhältlich
Leicht aufsteckbare/ abnehmbare Ohrkissen	✓	✗	✗	✗
Wideband-Audio	✓	✓	✓	✓
Ausziehbarer Mikrofonarm	✓	✗	✗	✗
GARANTIE	Drei Jahre	Zwei Jahre	Zwei Jahre	Zwei Jahre

USB-AUDIOPROZESSOREN

FUNKTION	DA70	DA80	DA90
Gehörschutz vor Lärmbelastung	✓	✓	✓
Basis-Seriennummer*	✓	✓	✓
Download von Firmware-Updates (DFU)*	✓	✓	✓
Anrufsteuerung*	✗	✓	✓
Verbessertes Noise Cancelling	✗	✓	✓
Stereo (6-poliges QD – Unterstützung digitaler Headsets)	✗	✗	✓
Headset-Seriennummer*	✗	✗	✓
QD-Stil	4 pin	4 pin	6 pin

*durch Software unterstützt