

# MiVoice Office Mobile Application

## Die mobile Lösung für kleine Unternehmen



**Ein Business-Telefon –  
so mobil wie Sie selbst**



**Jederzeit vernetzt und  
erreichbar**



**Einfaches und klares  
Design**

### Mobilität – einfach und kosteneffektiv

MiVoice Office Mobile Application ist benutzerfreundlich, einfach zu bedienen und stellt die grundlegenden Funktionen eines Business-Telefon-Systems in einer mobilen Anwendung bereit. Die Lösung ermöglicht das Annehmen und Abwickeln mehrerer Anrufe in Echtzeit auf dem Mobiltelefon, unabhängig davon, wo sich der Benutzer, seine Kunden oder Kollegen gerade aufhalten.

Zusätzlich zu den herkömmlichen Funktionen für die Sprachkommunikation, wie z. B. mehrere Leitungen für eingehende Anrufe, Weiterleiten und Halten von Anrufen, Sammelgruppen, Gruppenanrufe usw., bietet MiVoice Office Mobile Application zahlreiche weitere Funktionen. Dazu gehören unter anderem Chats, Präsenzanzeige sowie Zugriff auf das Telefonbuch und den Anrufverlauf. Anderen UC-Anwendungen für Mobilgeräte fehlen viele dieser Funktionen für die Sprachkommunikation in Unternehmen.

### Mobile Anwendung – Kerneigenschaften

**Ein Business-Telefon in einer mobilen Anwendung –**  
MiVoice Office Mobile Application stellt Kunden die von Business-Tischtelefonen bekannten grundlegenden Funktionen für die Sprachkommunikation, einschließlich Funktionen während eines aktiven Anrufs, direkt auf ihren Mobiltelefonen bereit.

**Jederzeit vernetzt und erreichbar –**  
MiVoice Office Mobile Application ist die ideale Wahl für Unternehmen, die eine einfache und effektive Lösung für die Sprachkommunikation mit ihren Kunden benötigen.

**Einfaches und klares Design –**  
MiVoice Office Mobile Application ist von Grund auf für die in kleinen Unternehmen benötigte Mobilität und Benutzerfreundlichkeit ausgelegt. Die Lösung überzeugt durch ein modernes Design, das einfach zu verstehen ist, und sorgt durch optimierte Arbeitsabläufe für ein besseres Benutzererlebnis.

# MiVoice Office Mobile Application

## Keine entgangenen Anrufe

MiVoice Office Mobile Application ist benutzerfreundlich, einfach zu bedienen und stellt Ihnen die grundlegenden Funktionen eines Business-Telefon-Systems in einer mobilen Anwendung bereit. Dadurch können Sie auf Ihrem Mobiltelefon mehrere Kundenanrufe in Echtzeit annehmen und weiterleiten, unabhängig davon, wo Sie oder Ihre Mitarbeiter sich gerade aufhalten.

## Jeder Anruf zählt

In der heutigen von Mobilität geprägten Welt nimmt das Anrufaufkommen in Unternehmen stetig zu und wird auch in Zukunft weiter ansteigen. Aufgrund der Fülle an Möglichkeiten, die mobilen Verbrauchern zur Verfügung stehen, rufen rund **85 % der potentiellen Kunden nicht erneut an, wenn Sie ihren Anruf nicht beim ersten Mal annehmen**. Ihr Unternehmen kann es sich nicht leisten, Anrufe zu verpassen.

## MiVoice Office Mobile Application – Leistungsmerkmale

Leistungsmerkmale von MiVoice Office Mobile Application	
✓ Unterstützung für CloudLink Platform in Europa	✓ Anrufweiterleitung (unangekündigt)
✓ Integration von CloudLink in MiVoice Office 400	✓ Halten von Anrufen
✓ Automatische Bereitstellung der benötigten Benutzer und von MiVoice Office 400 Ressourcen in vertrauenswürdiger App	✓ Heranholen von Anrufen
✓ Einfache Anbindung von MiVoice Office 400 Kunden	✓ Zeitanzeige: 12- oder 24-Stunden-Zeitformat
✓ Unterstützung von MiVoice Office 400 Einzelsystemen oder mehrerer Knoten mittels AIN	✓ Manuelles Wählen: interne, externe Nummern im öffentlichen Telefonnetz
✓ Telefonieren via Wi-Fi oder GSM	✓ Manuelles Wählen: Funktionscodes für MiVoice Office 400 mit „*“ und „#“
✓ Konformität mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	✓ Senden von MFV-Tönen
✓ Unterstützung für One Number	✓ Favoriten (drei Seiten mit Kontaktkacheln oder Gruppen)
✓ Kontakte (lokales Telefonbuch, Verzeichnis der TK-Anlage)	✓ Präsenzinformationen: Verfügbar, Besetzt, Nicht stören (NS)
✓ Unterstützung für europäische Nummern- und Wählpläne	✓ Präsenz- und Anrufstatusanzeige für Kontaktkacheln
✓ Lokalisierte Verarbeitung von Notrufnummern	✓ Unterstützung für Bluetooth (via native Bluetooth-Funktion des Mobiltelefons)
✓ Unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch	✓ Online-Hilfe
✓ Einzel- und Gruppenchat	✓ Integration in Apple CallKit
✓ Anrufverlauf (alle, entgangene Anrufe)	

Lassen Sie sich keinen Anruf mehr entgehen, ganz gleich, wo Sie gerade sind!