

Small Medium Business Controller (SMBC)

Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Unternehmen

Wichtige Leistungsmerkmale

- Bis zu 200 Benutzer
- Offene und modulare Architektur
- Einfache, benutzerfreundliche Konfiguration und Installation
- Leistungsfähig und zukunftssicher für hohen Investitionsschutz
- Direkte Integration von Anwendungen in die SMBC Plattform



Mitel SMBC – die neue gemeinsame Plattform

Der SMB Controller von Mitel ist ein Kommunikationsserver, der über die MiVoice Office 400 Anwendungssoftware verfügt. Er eignet sich speziell für kleine Unternehmen und unterstützt bis zu 200 Benutzer.

Alle Anschlüsse und Bedienelemente befinden sich an der Vorderseite und sind somit leicht zugänglich. Bei Bedarf kann der Kommunikationsserver um Schnittstellenkarten und Systemmodule erweitert werden.

ANWENDUNGSBEREICH

Der Kommunikationsserver kann sowohl in kleinen Büros und Zweigstellen als auch in kleinen bis mittleren Unternehmen eingesetzt werden. Er unterstützt im Betrieb bis zu 200 Benutzer, wobei eine Lizenz pro Benutzer benötigt wird.

ENDBENUTZER

Dank der auf offenen Standards basierenden Architektur können verschiedene Endgeräte – von Mitel und anderen Herstellern – angeschlossen und zusammen mit dem Kommunikationsserver betrieben werden. Es werden SIP-basierte, schnurlose, analoge, digitale und mobile/externe Telefone unterstützt.

BASISSYSTEM

Das Basissystem von Mitel SMBC umfasst folgende Komponenten:

- Hauptplatine mit austauschbarem Quad-Core-Prozessor / Speichermodul
- Metallgehäuse zur Tischaufstellung, Wandbefestigung oder Rackmontage mit abnehmbarer Kunststoffabdeckung
- 6 FXS-Ports
- 4 Steckplätze für Erweiterungskarten
- 4 Gigabit-Ethernet-Ports
- Integrierter Lüfter
- Netzteil

SYSTEMKAPAZITÄT

Das Basissystem kann um Schnittstellenkarten, Systemmodule und Lizenzen erweitert werden.

Dabei sind die verfügbaren Erweiterungsmöglichkeiten und die maximale Systemkapazität zu berücksichtigen, um das Kommunikationssystem optimal auf die Anforderungen des Kunden abzustimmen.

SCHNITTSTELLEN UND BEDIENELEMENTE

Die Schnittstellen der Hauptplatine:

| Schnittstellen | SMBC |
|---|------|
| Steckplätze für Schnittstellenkarten | 4 |
| Steckplätze für DSP-Module (es können bis zu 3 DSP-Module übereinander gesteckt werden) | 1 |
| Steckplatz für CPU-Modul | 1 |

Die folgenden Schnittstellen und Bedienelemente der Hauptplatine sind an der Vorderseite zugänglich:

| Schnittstellen | SMBC |
|---|------|
| Integrierte Schnittstellen für FXS-Terminal | 6 |
| Schnittstellen für 1 Gbit/s Ethernet (LAN) | 4 |
| RJ45-Buchsen an der Vorderseite insgesamt | 28 |
| Netzanschluss | 1 |
| Steuertaste | 1 |

MEDIENRESSOURCEN

DSP-Module stellen Medienressourcen für die komplexe Verarbeitung von Signalen zur Verfügung. Diese Module unterstützen Funktionen für Konferenzen, MVF-Sender und -Empfänger, die Komprimierung von Sprachdaten und vieles mehr. Ein DSP-Modul ist bereits in der Hauptplatine integriert, 3 weitere DSP-Module können dem System bei Bedarf hinzugefügt werden.

ERWEITERUNGSKARTEN

- Trunk: ISDN PMx/E1 und BRI-4, FXO-4
- Intern: FXS-4, DSI-4

ABMESSUNGEN

Höhe: 65 mm (Wand- und Rackmontage)

Breite: 360 mm (Wandmontage) und
483 mm (Rackmontage)

Tiefe: 294 mm (Wand- und Rackmontage)

SYSTEMKAPAZITÄT

| Benutzer / Telefone | SMBC |
|---|--------|
| Benutzer | 200 |
| Max. gleichzeitige Anrufe | 200 |
| SIP-/SIP-DECT-Telefone der Mitel Familien 6800/6900 | 200 |
| Mitel Conference / Video Units | 200 |
| MiVoice 2380 IP Softphone | 200 |
| Standard-SIP-Telefone | 200 |
| Digital-Telefone der MiVoice 5300 Familie | 16/32* |
| Analog-Telefone | 22 |
| MiVoice 5380 Operator | 32 |
| Mitel 6869/6873/6930/6940 Operator | 4 |
| MiVoice 1560 / 1560 IP Operator | 8 |
| BLF auf Mitel SIP-Telefonen | 4.000 |

*Bei Anschluss von 2 Telefonen über eine Schnittstelle

| Mobilität | SMBC |
|-------------------------------------|-------|
| TDM-DECT-Basisstationen SB4+ | 16 |
| TDM-DECT-Basisstationen SB8 | 8 |
| TDM-DECT-Telefone | 200 |
| TDM- / TDM-DECT-Verbindungen | 50 |
| SIP-DECT Basisstationen | 4.096 |
| SIP-DECT-Telefone | 200 |
| Mobile / externe Nebenstellen (GSM) | 200 |

| Audiodienste | SMBC |
|---|-------------|
| Voice-Mail-Kanäle auf Basissystem | 2 |
| Voice-Mail-Kapazität auf Basissystem | 20 min |
| Kanäle für Enterprise Voice Mail (G.711) | 16 |
| Kapazität für Enterprise Voice Mail (G.711) | 1.000 min |
| Kanäle für Gesprächsaufzeichnung | 16 |
| Max. Anz. von Kanälen für IVR (automatische Vermittlung) | 36 |
| Max. Anzahl von Teilnehmern auf Konferenzbrücke (Anzahl der Konferenzen x max. Anzahl von Benutzern pro Konferenz.) | 10x6 |
| Stilles Aufschalten | Ja |
| Kanäle mit Wartemusik | 1 |
| Kanäle für Ansagen | 4 |

| Schnittstellen / Ports | SMBC |
|------------------------------------|-------------|
| Erweiterungssteckplätze | 4 |
| Analoge Ports (FXS) | 22 |
| Digitale Ports (DSI) | 16 |
| ISDN-S-Schnittstellen | 12 |
| BRI-Schnittstellen | 16 |
| PMx-/E1-Schnittstellen | 4 |
| Ports für analoge Leitungen (FXO) | 16 |
| Tischaufstellung/Rack-/Wandmontage | J/J/J |

| UC und Anwendungen | SMBC |
|--|------------------------|
| Anwendungsserver | Server / virtualisiert |
| Integration in MS Exchange | Ja |
| Mitel Dialer Clients | 200 |
| OfficeSuite Clients | 200 |
| CSTA-Überwachung von Sitzungen | 800 |
| Anz. der Benutzer mit Anrufsteuerung per CTI (TAPI 2.1) | 32 |
| Anz. der Dritteilnehmer mit Anrufsteuerung per CTI (TAPI 2.1) über OIP | 200 |
| SMTP-Client | Ja |

| VoIP | SMBC |
|---|-----------------------------|
| SIP-basierte Zugriffskanäle | 240 |
| SIP-Anbieter | 10 |
| SIP-Konto | 1.200 |
| SIP-Konten mit erforderlicher Registrierung | 100 |
| AIN Knoten oder GWs (einschließlich Master-Knoten) | 11 |
| SIP-Netzwerkknoten | 100 |
| Max. Anzahl von Tasten für externe Leitungen auf 6800 Telefonen | 48-400 |
| IP-Medienkanäle mit Standard-Medienwitch (G.711/G.729) | 30/30 |
| Fax-over-IP-Kanäle | 3 |
| Echounterdrückung für Leitung | G.168 |
| Sicherheitsprotokolle für IP-/VoIP-Kommunikation | SRTP, TLS, mTLS, AES, HTTPS |