



OM CallRecording Ethernet TAP

Das Mitschnittgerät ist für einen Ethernet-Anschluss geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Datenblatt 2017/03/27 | Ferrari electronic AG

OM CallRecording Ethernet TAP

Das Mitschnittgerät ist für einen Ethernet-Anschluss geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.



Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording Ethernet TAP ist ein Mitschnittgerät, das in Verbindung mit der Software OM CallRecording VoIP für den Mitschnitt von VoIP Anrufen geeignet ist. Die 10/100 Mbit Ethernet Leitung wird dabei passiv angezapft, sodass ein unterbrechungsfreier Betrieb der Ethernet-Leitung garantiert ist.

Die aufgezeichneten Netzwerkpakete werden über USB an den PC übertragen. Die USB-Schnittstelle dient auch der Stromversorgung des Gerätes. Die PC-Software dekodiert die Netzwerkpakete und extrahiert vorhandene VoIP-Gespräche. Diese werden auf der PC-Festplatte gespeichert.

OM CallRecording Ethernet TAP hat drei mehrfarbige Status-LEDs. Diese zeigen folgende Informationen:

- den Geräte- und USB-Status
- Linkgeschwindigkeit 10 oder 100 Mbit (in beide Richtungen)
- Netzwerkaktivität (in beide Richtungen)

Aufgrund des kleinen Formfaktors sowie des robusten Gehäuses eignet sich OM CallRecording Ethernet TAP für den stationären wie auch für den mobilen Einsatz.



Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Das Gerät eignet sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Ethernet-basierten Netzwerken.

Technische Daten

Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none"> • OM CallRecording Ethernet TAP-Mitschnittgerät • CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Benutzerhandbuch • gedruckte Kurzanleitung • USB-Kabel • UTP Patch-Kabel
Abmessungen (Länge-Breite-Höhe)	76 mm x 55 mm x 19 mm
Gewicht	60 g
Netzwerk-Schnittstelle	10Base-T, 100Base-TX (IEEE 802.3)
Anschluss	2 x RJ45 Western Modular
Tests	Link Status und Link Aktivität
Kanalzahl	max. 128
Protokolle	SIP, RTP over UDP/TCP
USB	2.0 (High Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 280 mA
LEDs	3 x rot/grün
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows 7®, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012 R2, Windows 8®, Windows 8.1® Windows 10® (jeweils 32 und 64 bit) Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	40 MB (außer .Net runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB/ pro Gesprächsminute
Prozessorakt	> 2 GHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel

Art.-Nr.

OM CallRecording Ethernet TAP; Call Recording Lösung für Ethernet Anschluss, enthält ein USB Mitschnittgerät und die zugehörige Software	TAP.55400
Lines werden bedarfsabhängig lizenziert:	
OM CallRecording VoIP 2 Lines	RSI.55402
OM CallRecording VoIP 10 Lines	RSI.55410
OM CallRecording VoIP 30 Lines	RSI.55430

Anschlussoptionen

