



Alarmieren, informieren, reagieren

Aastra Alarm Server

Die sichere und effektive Weitergabe von Informationen kann den Erfolg eines Unternehmens sichern, Kundenzufriedenheit steigern, Leben retten und Eigentum schützen. Für die Erfüllung der vielfältigen Anforderungen müssen die Informationen simultan oder sequentiell an einzelne Personen oder Personengruppen weitergeleitet werden.

Der Aastra Alarm Server erfüllt alle diese Anforderungen. Er überwacht angeschlossene Sensoren, wandelt eingehende Signale um, bearbeitet, protokolliert diese und leitet sie entsprechend der eingestellten Vorgaben gezielt weiter. Welche Reaktionen ein Signal auslöst, bestimmen der gewünschte Einsatz und die Randbedingungen. Im Zusammenspiel mit einem Aastra Kommunikationsserver wird der Transport von Informationen an eine Vielzahl verschiedener Destinationen gewährleistet.

Mögliche Einsatzszenarien für eine Alarm Server Lösung sind:

- ✦ Anfordern von Hilfe durch Pflegepersonal in Krankenhäusern, Pflege- und Seniorenheimen
- ✦ Mobilisierung von Mitarbeitern oder Servicekräften im Fall eines Maschinenausfalls
- ✦ Anfordern von Unterstützung in Notsituationen in Schulen und öffentlichen Einrichtungen (Amokalarm)
- ✦ Ansprechpartner für Kunden vor Ort herbeirufen, z. B. in einem Shopping Center

Jedes Ereignis setzt eine ganze Kette von Handlungen in Gang.

Zum Beispiel:

1. Alarm / Information auslösen.
2. Die vorkonfigurierte Person oder Personengruppe muss eine Benachrichtigung erhalten.
3. Dank der Information kann reagiert werden.
4. Quittiert die Person oder Gruppe den Erhalt der Information nicht, sorgt das System für eine Eskalation / Weiterleitung, um die Bearbeitung zu gewährleisten.

Vielseitigkeit wird beim Aastra Alarm Server groß geschrieben: Verschiedenste Szenarien mit einer unterschiedlichen Anzahl Beteiligter etc. sind möglich.

Egal, in welchem Umfeld eine solche Lösung zum Einsatz kommt, geht es bei allen Anwendungsszenarien darum:

- ✦ Mitarbeiter, Kunden und Patienten zu schützen,
- ✦ Kosten durch Ausfälle zu vermeiden und
- ✦ den Service zu verbessern.

Dies führt in letzter Konsequenz zu Kosteneinsparungen, zur Vermeidung von Unfällen und zur positiven Wahrnehmung bei Kunden und Geschäftspartnern.



Funktionen und Merkmale

Leistungsmerkmale

- ✦ Unterstützte Aastra Kommunikationsserver*:
 - Aastra 400
 - OpenCom 1000
 - SIP-DECT
- ✦ Unterstützte Protokolle*:
 - ESPA 4.4.4 (Ein-/Ausgang)
 - LINE (Eingang)
 - Ackermann (Eingang)
- ✦ Erweiterungen*:
 - Bis zu zwei GSM Gateway (Ausgang) Typ: CEP CT63 (mit Überwachung der Feldstärke)
 - WAGO modbus 750 (Ein-/Ausgang) Feldbuskontroller Typ: 787-602 (Stromversorgung), 750-841 (Controller) und -600 (Endmodul) mit -400 (2 Kanäle ein), -501 (2 Kanäle aus), -430 (4 Kanäle ein) oder -530 (4 Kanäle aus), oder kompatible Typen
 - Display (Ausgang); Schnittstellenwandler RS232/485 notwendig
- ✦ E-Mail Gateway (Ein- / Ausgang), Alarmerkennung durch Selektion von konfigurierbaren Schlüsselwörtern in der Betreffzeile der E-Mail (Eingang: POP3 und IMAP; Ausgang: SMTP)
- ✦ Potenzialfreier Kontakt für externe Überwachung des Aastra Alarm Servers
- ✦ IP Gateways anstelle der seriellen Schnittstellen einsetzbar (Com-Server Highspeed Isolated, Typ 58633 oder kompatible Typen von Fa. W&T)
- ✦ Alarmanzeige via Web-Interface
- ✦ Protokollierung aller Alarmmeldungen bzw. Ereignisse und Benutzerinteraktionen (z. B. Lesebestätigung einer Alarmnachricht) und Alarmstatistik*
- ✦ Benutzer Administration (Admin, User), iButton-Integration
- ✦ ESPA-Konzentration: Ausgabe aller ESPA-Eingangsmeldungen auf eine ESPA-Ausgangsschnittstelle
- ✦ Bis zu 200 Alarmtypen

- ✦ Bis zu 1000 Benachrichtigungsgruppen (Benachrichtigungen auch Kommunikationsserver übergreifend, inkl. Bestätigungsmanagement)
- ✦ Bis zu 500 Eskalationspläne
- ✦ Zeitalarmierung*: Alarmauslösung, wenn eine erwartete Aktion innerhalb einer vorgegebenen Zeit nicht eintritt (Countdown Alarm)
- ✦ Datensicherung* (Backup Konfiguration + Logdaten) auf externes Laufwerk
- ✦ Art der Signalisierung der Alarmmeldung am Endgerät konfigurierbar
- ✦ Import der Endgerätedaten von der PBX (anlagenabhängig)
- ✦ Offline Konfiguration (mit Plausibilitätsprüfung)
- ✦ Alarmauslösung durch bestimmten Endgerätestatus (anlagenabhängig, z. B. bei Ausfall eines RFP)

Technische Daten

- ✦ Betriebssystem: Linux
- ✦ Arbeitsspeicher: 2 GB RAM
- ✦ Festplatte: 2 x 16 GB HD – S-ATA SSD (Solid State Disk)
- ✦ Schnittstellen
 - Seriell: 4 x V.24 Sub-D 9-polig (2 x galvanisch getrennt)
 - Ethernet: 2 x LAN Ports – 10/100/1000
 - USB: 2
- ✦ Abmessungen: 19", 2 HE, ca. 430 x 90 x 230 mm (B x H x T), ohne Bügel
- ✦ Gewicht: ca. 4.200 g (ohne Kabel, Bügel etc.)
- ✦ Kühlung: passiv
- ✦ Netzspannung: 230 V ~ 50 Hz
- ✦ Nennleistung: 65 VA
- ✦ Farbe: anthrazit

Software

Die Konfiguration des Aastra Alarm Servers erfolgt über eine spezielle Software.

Hier können alle relevanten Einstellungen vom IT Administrator vorgenommen werden. Dazu zählen unter anderem: Umgebungspläne, Benachrichtigungsprofile, Schnittstellen, Eskalationspläne, Benachrichtigungsgruppen etc.

Kompatibilität Software:

- ✦ Windows XP (SP3),
- ✦ Windows Vista (32/64 bit)
- ✦ Windows 7 (32/64 Bit)

WebClient

Der Aastra Alarm Server WebClient bietet dem Nutzer folgende Funktionen:

- ✦ Status des Systems und der Schnittstellen
- ✦ Status der Alarmprotokolle
- ✦ Export (csv) der Alarmprotokolle
- ✦ Status der Überwachungsalarme

Es werden Alarmtyp, Alarmdauer, Anzahl der Alarme, Beginn und Endzeit, Umgebung, Alarm ID und die bearbeitende Person angezeigt.

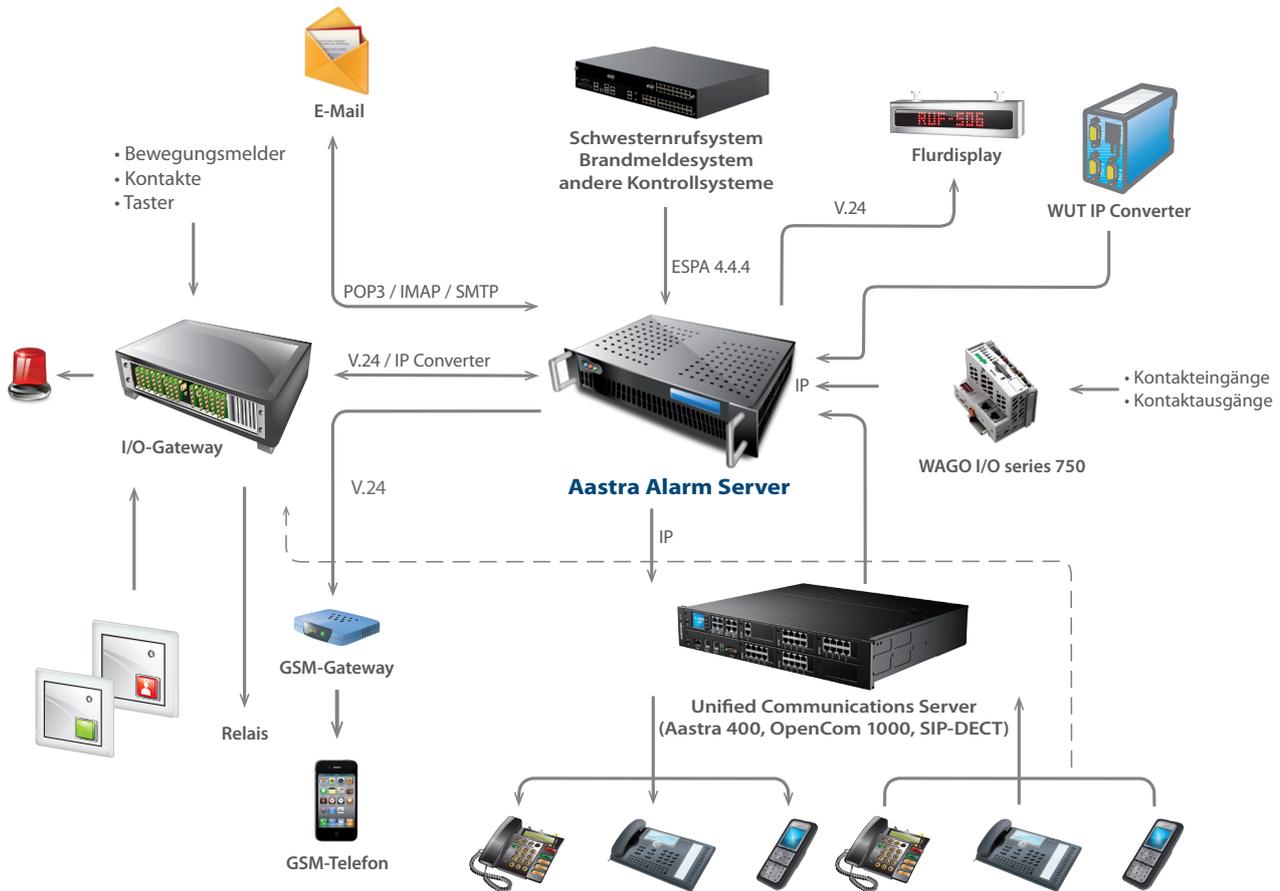
Kompatibilität WebClient:

- ✦ Internet Explorer (6-9)
- ✦ Opera**
- ✦ Safari**
- ✦ Chrome**
- ✦ Firefox**

* Lizenz erforderlich

** in jeweils aktueller Version (04/2013)

Ein- und Ausgänge des Aastra Alarm Servers



Beispiel für einen Alarmierungsablauf - Pflegebereich



Funktionsübersicht Aastra Alarm Server

Funktion	Aastra 400	OpenCom 1000	SIP-DECT
Allgemein			
Anlagenversion	2.0 / 3.0	ab 6.1	4.0
Protokolle	ATAS/CSTA (ab 3.0)	CI	OM AXI
Benachrichtigungen			
Rufmelodie	• ¹	• ¹	• ¹
Lautstärke / Ansteigend	• ¹ /-	• ¹ /-	• / •
Vibration ²	• (ab 3.0)	• (ab 6.2)	•
Gesprächstrennung	• ¹ (ab 3.0)	-	•
Farbe für Schrift / Hintergrund	- / -	- / -	• / •
Alarmierung in Abhängigkeit vom Status des Telefons			
Stilles Laden	•	-	•
Frei / Besetzt	• ¹	• ¹	•
Terminal Mode			
Alarmliste	•	•	-
Wer ist Wo?	•	•	-
Alarmhistorie / lokal	- / -	• / •	-
Überwachungsalarme schalten und überwachen	•	•	-
Benachrichtigung per SMS ein- / ausschalten	•	-	-
Paging On / Off	•	•	-
Alarmauslösung durch			
Hotlineanruf	• (ab 3.0)	•	-
Ausfall Basisstation (DECT)	• ³	• ³	•
Ausfall DECT-Telefon	•	•	•
Ausfall Systemendgerät (schnurgebunden)	•	•	-
Alarmtrigger vom DECT-Telefon	•	-	•
Prozedurwahl	•	•	•
Sonstiges			
Redundanz	-	-	Backup OMM
Auslesen von Nebenstellen der Telefonanlage	•	(•)	•
Auslesen von Änderungen an den Nebenstellen der Telefonanlage (Import)	• (ab 3.0)	• (ab 6.2)	•
Direktes Ansprechen des Telefons	• ⁴	• ⁴	-

1: Systemendgeräte (IP und TDM) und Aastra 142d, 600c/d

2: Aastra 142d, 622d, 632d, 650c

3: IP + TDM DECT

4: OpenPhone 12iB, 13iB

• : unterstützt

(•) : mit Einschränkungen

- : nicht unterstützt