

Aastra 400 & Microsoft Lync

MS Lync 2013 Direct SIP Qualification

Der Kommunikationsserver Aastra 470 eröffnet Nutzern von Microsoft Lync 2013 das gesamte Spektrum der Geschäftskommunikation – von verschiedenen Geräten und Netzwerken bis zu hocheffizienten Mobilitäts-, Vermittlungs-, Call-Center- und vertikalen Applikationen. Er bietet ein einfach zu verwaltendes Komplettpaket all dieser Funktionen sowie Flexibilität, Skalierbarkeit und niedrige Gesamtbetriebskosten.

Ein starkes Netzwerk an qualifizierten Partnern unterstützt unsere Kunden. Diese profitieren von der hohen Verfügbarkeit und der Widerstandsfähigkeit der Aastra 400.

Die Verbindung zwischen den Microsoft Lync 2013 Servern und der Aastra 470 ist mit einer Stimm- und Signalverschlüsselung abgesichert.

All-in-One-Hochleistungs-Gateway zu Geräten und Netzwerken

Aastra 400 ist das perfekte Gateway zu Geräten wie analogen Telefonen, Türschnittstellen, digitalen, IP- oder SIP-Telefonen, ISDN-Geräten etc.

Die Erfahrung mit Aastra 400 und die grosse Anzahl installierter Systeme stellen eine hohe Kompatibilität mit bestehenden Geräten sicher.

Der Zugang zum Festnetz und zu privaten Netzwerken (PRI, BRI, FXO, SIP) ist flexibel und wird durch fortschrittliche Routingfähigkeiten noch verstärkt.

Über eine einzige Konfigurations- und Verwaltungsschnittstelle können bis zu 40 modulare und skalierbare Aastra 400 Systeme mit der Lync Infrastruktur verbunden werden.

Wichtigste Vorteile

- ✦ Umfassende Palette unternehmenstauglicher Sprachfunktionen
- ✦ Breites Portfolio an Applikationen für Unternehmen
- ✦ All-in-One-Lösung mit Mobilität, Anwendungen und vertikalen Applikationen
- ✦ Geringe Wartungskosten
- ✦ Native Widerstandsfähigkeit

Eine komplette Lösung



One Number und erweiterte Mobilität

Mit der «One Number» Option können sowohl Tischtelefone, DECT-Endgeräte als auch Mobiltelefone die gleiche Telefonnummer nutzen wie die Lync-Clients. Dies ermöglicht dem Nutzer, das jeweils am besten geeignete Telefon zu nutzen und nahtlos von einem zum anderen Gerät zu wechseln.

Aastra 400 bietet sowohl eine hochprofessionelle DECT- als auch SIP-DECT-Infrastruktur sowie die Integration von Smartphones.

Vertikale und erweiterte Applikationen

Erweiterte Applikationen des Aastra 400 Portfolios wie Anrufvermittlung, Call-Center, Alarmierung oder Gebäudeautomation können nach Bedarf einfach hinzugefügt werden.

Dadurch wird die Aastra 400 zur perfekten Investition mit dem höchsten Mehrwert für Kunden mit Microsoft Lync 2013.

Applikationen und Systeme

✦ Applikationen

- Aastra 400 Call-Center
- Alarmierung und Messaging
- Vermittlungsarbeitsplatz Aastra 1560
- Gesprächsdatenerfassung
- Gesprächsaufzeichnung

	Einzelne Aastra 470	Zentral verwaltete Aastra 400 Knoten	Mehrere Aastra 470 Gateways
Zahl der Aastra 400 Knoten	1	bis 40	unbegrenzt
Direktkanäle SIP zu Lync	184	184	unbegrenzt
Analoge FXS-Ports	228	600	unbegrenzt
Digitaltelefone	400	600	unbegrenzt
IP- und SIP-Telefone	600	600	unbegrenzt
DECT-Telefone	600	600	unbegrenzt
SIP-DECT-Telefone	600	600	unbegrenzt
DECT-Basisstationen	224	255	unbegrenzt
SIP-DECT-Basisstationen	4'096	4'096	unbegrenzt
FXO-Ports	56	64	unbegrenzt
BRI-Schnittstellen	56	256	unbegrenzt
PRI-Schnittstellen	14	32	unbegrenzt
SIP-Zugangskanäle	240	240	unbegrenzt
T.38-Kanäle (Fax over IP)	140	140	unbegrenzt
Voicemail	16	16 je Knoten	unbegrenzt
IVR-Kanäle	46	46 je Knoten	unbegrenzt
Gesprächsaufzeichnung	8	8 je Knoten	unbegrenzt
Zentrale Verwaltung	JA	JA	NEIN
Zentralisierte Einzelverbindung zu Lync	JA	JA	NEIN

- Türschnittstellen (einschl. Video)
- Hospitality-Suite und Schnittstelle zu Drittanbieter-HMS
- Healthcare-Lösung, Schwesternruf-Integration

✦ Systeme

- Schnittstelle zu KNX-Gebäudeautomation
- IVR-Lösungen

Funktionen

✦ Telefonie-Basisfunktionen

- Ein- und ausgehende Anrufe
- Interne Anrufe
- Anruferkennung auf beiden Seiten
- Anonyme Anrufe
- Anrufablehnung
- Anrufweiterleitung und gleichzeitige Anrufsignalisierung
- Halten / Zurückholen
- Rufumleitung
- Konferenz

✦ Erweiterte Funktionen

- Sichere Kommunikation mit verschlüsselter Signalisierung (TLS) und verschlüsseltem Audio (SRTP) – erfordert Lizenz für Aastra 400 Secure VoIP
- Komfortgeräusch – spart IP-Netzwerkbandbreite und lässt die Kommunikation natürlicher wirken.
- RTCP-Unterstützung ermöglicht QoS-Statistikservern den Abruf von QoS-Daten
- DTMF (RFC2833)
- Medienüberbrückung direkt zwischen Aastra 470 und Lync 2013 Clients.
- Verbesserungen beim Fail-over-Routing
 - > Statusüberwachung aller Mediation-Server
 - > Definition eines sekundären FQDN
- Verbesserungen des SIP-Trunking für M:N-Redundanzunterstützung
 - > Aastra 470 unterstützt mehrere Lync 2013 Mediation-Server
 - > Mehrere unabhängige Aastra 400 können an ein Lync 2013 angeschlossen werden
- Anwesenheit
 - > Anzeige des Anwesenheitsstatus von Aastra 400 Nutzern in Lync
 - > Anzeige des Leitungsstatus von Aastra 400 Nutzern in Lync
 - > Anzeige des Anwesenheitsstatus von Lync Nutzern auf Aastra 400 BluStar Clients
 - > Anzeige des Leitungsstatus von Lync Nutzern auf Aastra 400 BluStar Clients
 - > Anzeige des Leitungsstatus auf Aastra 400 Systemtelefonen (6800i, 6700i, 5300/5300ip, Aastra 1560/1560ip, Office Suite) von One Number-integrierten Lync Clients (ausser wenn der Lync Client einen reinen Lync Anruf tätigt)

