



Aastra 5380 Operator

Die Übersicht behalten und eingehende Anrufe schnellstmöglich weitervermitteln: Was in Call Centern den Alltag bestimmt, wird in kleinen Unternehmen oftmals über einen Arbeitsplatz mit mehreren Aufgaben erledigt. Umso wichtiger ist es, die Anrufvermittlung einfach und zugleich übersichtlich sowie effizient zu gestalten. Der Aastra 5380 Operator bietet alle Funktionalitäten für eine professionelle Anrufverwaltung in kleinen und mittleren Unternehmen.

Anrufverwaltung mit Pfiff für kleine und mittlere Unternehmen

Innerhalb kürzester Zeit Anrufe annehmen, weitervermitteln und dabei die Liste mit eingehenden Anrufen im Auge haben – wer mit der Anrufvermittlung in einem Unternehmen betraut ist, muss stets den Überblick behalten. Mit dem 5380 Operator bietet Telekommunikationsspezialist Aastra eine perfekt abgestimmte Lösung für Vermittlerplätze, Sekretariate und den Empfang in kleinen und mittleren Unternehmen mit normalem Anrufaufkommen.

Basierend auf dem beliebten Komfortterminal 5380 ist auch der 5380 Operator dank seiner intuitiven Bedienbarkeit schnell und einfach in der Handhabung. Das erleichtert die Anrufvermittlung ganz erheblich.

Der Aastra 5380 Operator ist sowohl als IP- wie auch als digitale Variante erhältlich und bietet bei beiden Ausführungen den vollen Leistungsumfang.

Terminal wird Operator

In jedem 5380 Terminal steckt bereits ein 5380 Operator. Es müssen lediglich ein Erweiterungstastenmodul hinzugefügt und die entsprechenden Konfigurationen am IntelliGate System vorgenommen werden und schon ist der neue Vermittlerplatz einsatzbereit. Selbstverständlich stehen alle Komfortfunktionen der 5380-Terminals mit der gewohnt übersichtlichen Menüführung zur Verfügung.



Zusätzlich zur Bedienung der ankommenden Anrufe verfügt der Operator über eine separate, persönliche Rufnummer, über die er interne und externe Anrufe tätigen kann.

Für mehr Bewegungsfreiraum sorgt die Möglichkeit, eine Sprechgarnitur nach DHSG-Standard oder ein drahtloses Bluetooth®-Headset anzuschliessen.

Alle Informationen auf einen Blick

Auf dem grossen Display des Erweiterungsmoduls werden die eingehenden Anrufe detailliert und übersichtlich angezeigt. Über zwei Unterebenen können Zusatzinformationen – Name (wenn bekannt), Rufnummer sowie Datum und Uhrzeit – abgerufen werden.

Sobald der Anruf entgegen genommen wird, stehen alle Details zum Anrufer auf dem grossen Telefondisplay zur Verfügung. Nun können alle wichtigen Funktionen direkt über die intelligente „Fox-Taste“ aufgerufen werden.

Bis zu drei Erweiterungstastenmodule lassen sich mit dem 5380 Operator verbinden. Die zusätzlichen Tasten können individuell konfiguriert und je nach Wunsch mit Funktionen oder Nummern von wichtigen Ansprechpartnern belegt werden.

Übersicht behalten

Sind auf dem Erweiterungstastenmodul Teamtasten eingerichtet, zeigen die in der Taste integrierten LED's an, ob der gewünschte Mitarbeiter gerade besetzt oder frei ist bzw. einen eingehenden Anruf hat. Dabei werden externe Anrufe mit einer roten LED und interne Anrufe mit einer grünen LED signalisiert. Das sorgt für einen schnellen Überblick.

Weitere Informationen über den aktuellen Status eines Anrufs stellen verschiedene Symbole dar, die anzeigen, ob der Anruf neu einging, geparkt oder schon vermittelt wurde oder ob der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar ist. Dies erleichtert die Verwaltung der Anrufe ganz erheblich.

Kleiner Helfer, grosse Wirkung

Der 5380 Operator ist speziell auf die Anforderungen an einen Vermittlerplatz in kleinen und mittleren Unternehmen angepasst. Dabei wurde gleichzeitig grosser Wert darauf gelegt, die Anrufverwaltung so individuell wie möglich gestalten zu können.

Bei Bedarf kann die Vermittlertätigkeit auch auf mehrere Mitarbeiter aufgeteilt werden. Dies ist beispielsweise praktisch, wenn ein hohes Anrufaufkommen es verlangt, dass zwei oder mehr Vermittler die Anrufe gemeinsam bearbeiten. Alle 5380 Operator können gleichzeitig auf die Anrufe zugreifen, diese entgegennehmen und weiterleiten. Dies ermöglicht auch die einfache gegenseitige Vertretung, beispielsweise im Urlaubs- oder Krankheitsfall.

Im Mehrfirmenbetrieb können sich die Unternehmen einen gemeinsamen Vermittlerplatz teilen. Eingehende Anrufe werden so angezeigt, dass sich die Zentrale firmenspezifisch mit dem richtigen Namen melden kann.



Ob Vermittlerplätze, Sekretariate oder im Empfangsbereich – der 5380 Operator ist der perfekte Helfer für kleine und mittlere Unternehmen, die grossen Wert auf eine effiziente und kundenfreundliche Vermittlung legen.



Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatzstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
D-10997 Berlin
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstraße 218
Stiege B, 6. Stock
AT-1120 Wien
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

Aastra