

## Erste Schritte

**Linke Softkeys:** Sechs konfigurierbare Tasten, die bis zu 20 Funktionen unterstützen

**Untere Softkeys:** Vier konfigurierbare/statusabhängige Tasten, die bis zu 18 Funktionen unterstützen

**Anwesenheit:** Nähere Einzelheiten finden Sie unter *Weitere Funktionen*.

**Beenden**

**Halten**

**Optionen:** Zugriff auf Dienste und Optionen zur individuellen Einstellung Ihres Telefons

**Stumm schalten**

**Lautstärke**

**Navigationstasten/ Auswahltaste:** Navigationstasten für alle Richtungen zur Navigation in der Benutzerschnittstelle des Telefons. Nähere Einzelheiten siehe *Navigation in der Benutzerschnittstelle*.

**Lautsprecher/Headset:** Schaltet zwischen Lautsprecher und Headset um. Falls Sie ein DHSG/EHS-Headset verwenden, achten Sie darauf, den Headset-Buchsenadapter aus dem Headset-Anschluss (gekennzeichnet mit dem Symbol ) zu entfernen. Nähere Einzelheiten finden Sie in der *Installationsanleitung Mitel 6867i*.

**Verzeichnis**

**Weiterleiten**

**Konferenz**

**Anrufe:** Zeigt eine Liste der beantworteten und unbeantworteten ankommenden Anrufe an.

**Wahlwiederholung**

**Leitungstasten mit Rufanzeige:** Anzeige der verwendeten Leitung für ankommende und abgehende Anrufe

**Warnung!**  
Am Headset-Anschluss darf nur ein Headset angeschlossen werden. Wenn andere Geräte in diesen Anschluss eingesteckt werden, kann dies zur Beschädigung des Telefons und zum Verlust der Garantie führen.

Weitere Informationen erhalten Sie in der *6867i IP-Telefon – Bedienungsanleitung*.

## Grundlegende Schritte zur Anrufabwicklung

- Anruf durchführen**
1. Heben Sie den Hörer ab und drücken Sie eine der Leitungstasten oder die Taste .
  2. Wählen Sie auf dem Tastenfeld eine Telefonnummer und drücken Sie den Softkey **Wählen**.



- Anruf beenden**
- Legen Sie den Hörer in die Hörschale oder drücken Sie die Taste .

- Anruf annehmen**
- Heben Sie den Hörer ab, um im Hörerbetrieb zu telefonieren, oder drücken Sie die Leitungstasten und , um im Freisprechmodus zu telefonieren.

- Anruf ignorieren**
- Wenn der Rufton ertönt, drücken Sie die Taste  oder den Softkey **Ignor.**, um den ankommenden Anruf zu ignorieren und ihn, sofern diese Funktion konfiguriert ist, direkt an die Voice-Mail zu senden.

- Wahlwiederholung**
- Drücken Sie die Taste  einmal, um eine Liste der zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen. Verwenden Sie die Navigationstasten **Nach oben** und **Nach unten**, um durch die Einträge zu blättern. Drücken Sie dann die **Auswahltaste** (oder den Softkey **Wählen**), um die ausgewählte Nummer erneut zu wählen. Drücken Sie die Taste  zweimal, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.

- Anruf stumm schalten**
- Drücken Sie die Taste , um den Hörer, das Headset oder die Freisprecheinrichtung stumm zu schalten.

- Anruf halten und wieder aufnehmen**
1. Um einen Anruf in den Wartezustand zu versetzen, drücken Sie während des Gesprächs die Taste .
  2. Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut die Taste  oder drücken Sie die Leitungstasten für die Leitung, auf welcher der Anruf gehalten wird.

41-001545-03 REV00

## Überblick über die Benutzerschnittstelle

### Home Screen

Auf dem Home Screen werden Datum und Uhrzeit sowie wichtige Statusmeldungen angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet.

**Leitung/ Angezeigter Name**

**Datum und Uhrzeit**

**Linke Softkeys**

**Weitere Softkeys:** Die Anzahl der Softkey-Seiten und die relative Position werden durch Punkte dargestellt.

**Telefonstatusanzeigen:**

- Telefon gesperrt
- Voice-Mail
- Bitte nicht stören
- Anrufumleitung

**Statusmeldungen**

**Untere Softkeys**

### Bildschirm „Leitungsauswahl“

Auf dem Bildschirm „Leitungsauswahl“ sehen Sie die belegten Leitungen und können eine Leitung für die durchzuführende Aktion auswählen.

**Verfügbare Leitungen:** Zeigt eine Liste der Leitungen an, die auf dem Telefon konfiguriert sind. Nähere Einzelheiten siehe *Navigation in der Benutzerschnittstelle*.

**Leitungsbelegungsanzeigen:** Gibt an, wie viele Verbindungen auf der jeweiligen Leitung bestehen oder ob auf der Leitung gerade ein Anruf ankommt oder abgeht.

- Ankommender Anruf
- Abgehender Anruf

**Softkey „Neu. Anruf“:** Durch Drücken des Softkeys „Neu. Anruf“ können Sie einen externen Anruf über die ausgewählte Leitung tätigen, sofern diese nicht belegt ist.

### Bildschirm „Anrufdetails“

Auf dem Bildschirm „Anrufdetails“ werden alle verfügbaren Informationen zu einem bestimmten Anruf angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig bei allen aktiven Punkt-zu-Punkt-Anrufen angezeigt.

**Picture-ID**

**Anrufstatusanzeigen:**

- Wartezustand
- Ankommender Anruf
- Abgehender Anruf
- Konferenzschaltung

**Anzeige der Gesprächsdauer**

**Anruffunktionen:**

- TLS-/SRTP-Verschlüsselung
- Mitel Hi-Q™
- VoIP aktiv Aufnahme

**CLIP**

**Hinweis:** Wenn kein Symbol angezeigt wird, ist der Anruf aktiv.

### Bildschirm „Mehrere Anrufe“

Der Bildschirm „Mehrere Anrufe“ ermöglicht eine effizientere Anrufverwaltung, wenn mehrere Anrufe gleichzeitig abzuwickeln sind. Er ist besonders nützlich beim Weiterleiten von Anrufen und bei Telefonkonferenzen. Alle Informationen aus dem Bildschirm „Anrufdetails“ sind auf dem Bildschirm „Mehrere Anrufe“ ebenfalls verfügbar. Sie können jedoch die Informationen für zwei Gegenstelleneilnehmer gleichzeitig betrachten.

**Anruffunktionen:**

- TLS-/SRTP-Verschlüsselung
- Mitel Hi-Q™
- VoIP aktiv Aufnahme

**Anzeige der Gesprächsdauer**

**Anrufstatusanzeigen:**

- Wartezustand
- Ankommender Anruf
- Abgehender Anruf
- Konferenzschaltung

**Picture-ID**

**CLIP**

**Hinweis:** Wenn kein Symbol angezeigt wird, ist der Anruf aktiv.

## Navigation in der Benutzerschnittstelle



Die Navigation innerhalb der Benutzerschnittstelle erfolgt mithilfe der Navigationstasten rechts neben der LCD-Anzeige. Die Navigationstasten „Nach links“ und „Nach rechts“ dienen zum Wechseln zwischen verschiedenen Bildschirmen. Die Tasten „Nach oben“ und „Nach unten“ werden verwendet, um die verschiedenen Leitungen und Anrufe auf dem jeweiligen Bildschirm hervorzuheben und zu durchblättern. Die unten stehenden Abbildungen zeigen die verschiedenen Bildschirme und das jeweilige Verhalten beim Drücken einer Navigationstaste.

### Hinweis:

Der Bildschirm „Anrufdetails“ ist nur verfügbar, wenn mindestens ein Anruf signalisiert wird oder verbunden ist. Dagegen ist der Bildschirm „Mehrere Anrufe“ nur verfügbar, wenn mehrere Anrufe signalisiert werden oder verbunden sind.

### Home Screen



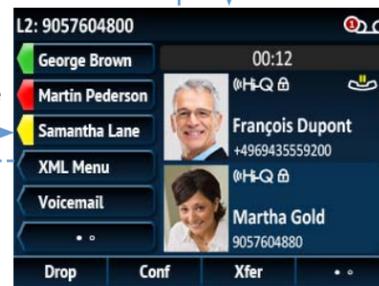
### Bildschirm „Leitungsauswahl“



### Bildschirm „Mehrere Anrufe“



### Bildschirm „Anrufdetails“



Nach-oben-Taste drücken      Nach-unten-Taste drücken      Nach-oben-Taste drücken      Nach-unten-Taste drücken      Nach-oben-Taste drücken      Nach-unten-Taste drücken

## Erweiterte Anrufabwicklung

Das IP-Telefon 6867i bietet einfache und komfortable Vorgehensweisen zum Weiterleiten von Anrufen und zum Schalten von Telefonkonferenzen.

### Hinweis:

Weiterleitungen und Telefonkonferenzen können auf den Bildschirmen „Mehrere Anrufe“ und „Anrufdetails“ initiiert werden.

### Anrufe weiterleiten

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit dem Teilnehmer befinden, den Sie weiterleiten möchten.
2. Wenn Sie bereits mit dem weiterzuleitenden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie die Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten**, um den Teilnehmer hervorzuheben. Drücken Sie dann die Taste oder den Softkey **Weiterltg.**, um die Anrufweiterleitung durchzuführen.

ODER

Falls Sie noch **nicht** mit dem weiterzuleitenden Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie die Taste oder den Softkey **Weiterltg.**, geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein und drücken Sie den Softkey **Wählen**. Drücken Sie anschließend erneut die Taste oder den Softkey **Weiterltg.**, um die Anrufweiterleitung durchzuführen.

### Dreierkonferenz

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit einem der Teilnehmer befinden, die Sie zu einer Konferenz zusammenführen möchten.
2. Wenn Sie bereits mit dem Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie die Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten**, um das Konferenzziel hervorzuheben, und drücken Sie die Taste oder den Softkey **Konf.**, um die Dreierkonferenz herzustellen.

ODER

Falls Sie noch nicht mit dem Teilnehmer verbunden sind, drücken Sie die Taste oder den Softkey **Konf.**, geben Sie die Telefonnummer des Konferenzziels ein und drücken Sie den Softkey **Wählen**. Drücken Sie anschließend erneut die Taste oder den Softkey **Konf.**, um die Dreierkonferenz herzustellen.

### Hinweis:

Wenn die Dreierkonferenz hergestellt wurde, erscheinen bei beiden Konferenzteilnehmern im Anrufstatus-Anzeigebereich entsprechende Symbole

## Weitere Funktionen

### Taste „Anwesenheit“ verwenden

Über die Taste „Anwesenheit“ können Sie Kontaktinformationsbildschirme mit detaillierten Informationen über Kontakte aufrufen, für die eine Besetztanzeige (Busy Lamp Field, BLF) oder Direktwahl konfiguriert ist.

1. Drücken Sie vom Home Screen aus die Taste .
2. Drücken Sie den linken Softkey, der mit der BLF- oder Direktwahl-Funktionalität konfiguriert ist. Der Kontaktinformationsbildschirm wird angezeigt.

### Hinweis:

Um zu einem anderen Kontakt zu wechseln, drücken Sie einfach den gewünschten BLF- oder Direktwahl-Softkey.

3. Drücken Sie die **Auswahl**taste, um einen Anruf bei der Standardtelefonnummer des Kontakts zu tätigen. Falls Sie den Kontakt unter einer anderen angegebenen Telefonnummer (falls verfügbar) anrufen möchten, heben Sie die gewünschte Telefonnummer mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** hervor und drücken Sie dann die **Auswahl**taste.

### Verzeichnis verwenden

1. Drücken Sie die Taste , um auf das Verzeichnis zuzugreifen.
2. Blättern Sie mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** durch die Liste oder geben Sie über das Tastenfeld Zeichen ein, um die Suchfunktion zu verwenden.
3. Wenn der gewünschte Eintrag hervorgehoben ist, drücken Sie die **Auswahl**taste, um einen Anruf bei der Standardtelefonnummer des Eintrags zu tätigen. Falls Sie den Eintrag unter einer anderen angegebenen Telefonnummer (falls verfügbar) anrufen möchten, drücken Sie die Navigationstaste **Nach rechts**, heben Sie die gewünschte Telefonnummer mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** hervor und drücken Sie dann die **Auswahl**taste.

### Anrufliste verwenden

1. Drücken Sie die Taste , um auf die Anrufliste zuzugreifen.
2. Blättern Sie mithilfe der Navigationstasten **Nach oben** oder **Nach unten** durch die Liste. Zum Anzeigen zusätzlicher Eintragsdetails drücken Sie die Navigationstaste **Nach rechts**.
3. Drücken Sie die **Auswahl**taste, um den jeweiligen Eintrag anzurufen.

Nähere Einzelheiten zu allen verfügbaren Funktionen und Optionen finden Sie in der *6867i IP-Telefon – Bedienungsanleitung*.

