

# Aastra 400 Kommunikationsserver

## Zahlen, Daten, Fakten

**Die Aastra 400 Produktfamilie umfasst Kommunikationsserver, Endgeräte und Mobilitätslösungen sowie «Unified & Collaborative Communications» Anwendungen.**

**Mit einer Ausbaukapazität von bis zu 400 Nutzern eignen sich die Kommunikationsserver sowohl für den Einsatz in kleinen und mittleren Betrieben wie auch in Institutionen und Organisationen. Zudem lässt sich das Kommunikationssystem schnell und einfach veränderten betrieblichen Abläufen anpassen und erweitern.**

### Die Kommunikationsserver

Die Aastra 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern: Aastra 415, Aastra 430 und Aastra 470.

Die IP-basierten Server stellen alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Der Übergang zwischen IP-basierter und traditioneller, analoger oder digitaler Telefonie wird mit voll integrierten Media Gateways sichergestellt.

Ein breites Angebot von Schnittstellenkarten ermöglicht die Nutzung von traditionellen analogen und digitalen Endgeräten, sowie den Anschluss an öffentliche Netze über analoge oder ISDN-Amtsanschlüsse.

Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot.

#### Aastra 415 und Aastra 430

Aastra 415 und Aastra 430 kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf bzw. 50 Mitarbeitern zum Einsatz. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut.

Aastra 430 bietet im Grundsystem bereits mehr Anschlüsse und insgesamt vier anstelle von zwei Erweiterungssteckplätze.

Die Aastra 400 Systeme sind für den Einbau in einen 19"-Schrank vorgesehen. Aastra 415 und Aastra 430 sind zusätzlich für die Wandmontage geeignet.



Aastra 415



Aastra 430



Aastra 470

#### Aastra 470

Aastra 470 ist in der Standardausführung für 36 Benutzer freigeschaltet.

Durch eine Erweiterungslizenz wird der Ausbaubereich des Kommunikationsservers auf 400 Teilnehmer vergrößert.

In einem Netzwerkverbund können bis zu 600 Benutzer an bis zu 40 verschiedenen Standorten vom vollen Leistungsumfang der Aastra 400 Kommunikationsserver profitieren.

Aastra 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server erlaubt die nahtlose Integration der innovativsten Kommunikationsdienste in das System. Beispiele dafür sind: die Multimediakommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste, wie Sprache, E-Mail, Video, Chat etc. (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Zusammenarbeit (Collaboration).

# Funktionen und Dienste (alphabetische Reihenfolge)

## Lenkungsfunktionen ankommende Anrufe

- \* Amts-Amt-Verbindungen ins Amt verlegen (Partielles Re-routing)
- \* Ankommende Anrufe pro Benutzer sperren
- \* Anrufe auf Benutzer mit mehreren Endgeräten (One Number)
- \* Anrufe auf Linienwähler/Linientaste
- \* Anrufe auf Sammelanschlüsse
- \* Anrufer-Name anzeigen (CNIP/CONP)
- \* Anrufer-Nummer anzeigen (CLIP/COLP)
- \* Anruflenkung zu Alternativzielen bei besetzt oder keiner Antwort
- \* Beschränkung gleichzeitig ankommender Verbindungen
- \* Besetzt bei besetzt (Benutzer mit mehreren Telefonen)
- \* Direkte interne Durchwahl (max.10 DDI-Pläne)
- \* Gruppenabhängige Anruflenkung (Schaltgruppen)
- \* Persönliche Anruflenkung
- \* Sammelanschluss mit linearer, zyklischer und globaler Anrufverteilung
- \* Zeitabhängige Anruflenkung (Schaltgruppen, Schaltpositionen)

## Lenkungsfunktionen abgehende Anrufe

- \* Abgehende Wahl mit Linienwähler/Linientaste
- \* Amtsberechtigung intern/extern wählbar pro Teilnehmer
- \* Beschränkung gleichzeitig abgehender Verbindungen
- \* Kurzwahlnummern
- \* Notziele gruppen- und zeitabhängig
- \* Priorisierte Amtszuteilung

## Funktionen zur Kostenkontrolle

- \* Gebührenerfassung für Privatgespräche
- \* Gesprächsgebühren Kostenstellen zuordnen
- \* Individuelle Gebührenzahlung (IGZ)
- \* IGZ Gebührenrapporte
- \* Least Cost Routing (LCR)
- \* LCR Fallback zu alternativem Netzanbieter
- \* LCR manuell umgehen
- \* Verbindungsdatenerfassung (CL)
- \* Ziffersperre (abgehende Wahl einschränken)
- \* Zuschlagsrechner für Gebührenverrechnung

## Systemfunktionen

- \* Ansage vor Melden (gruppen- und zeitabhängig)
- \* Automatischer Vermittler (IVR)
- \* Funktionen zeit- und datumsgesteuert
- \* LDAP-Server
- \* Music on Hold (Wartemusik)
- \* Raumüberwachung (Babyphone)
- \* Sichere Fax-Übertragung über IP
- \* SIP-DECT-Lösung
- \* SMTP-Client (Versand von E-Mails)
- \* TDM-DECT-Lösung
- \* Voicemail (VM)
- \* VM Audio Guide
- \* VM Begrüßungen global/individuell
- \* VM MWI-Benachrichtigung mittels E-Mail mit angehängter Nachricht
- \* Voicemailbox für Gruppe
- \* VoIP-Sprach- und Signalisierungsverschlüsselung SRTP/TLS
- \* Zwei-Firmen-Konfiguration

## Vernetzung

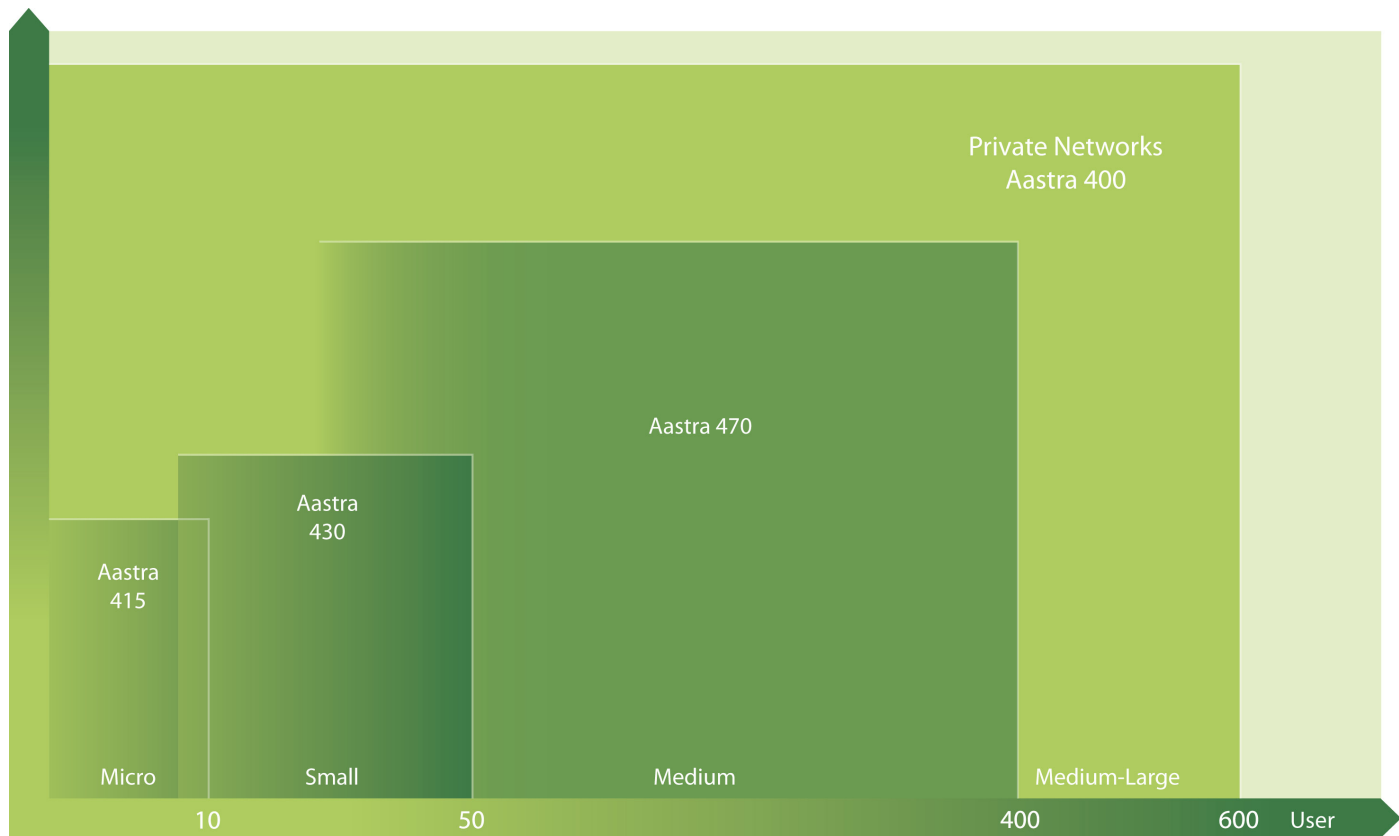
- \* Private transparente Vernetzung AIN (Aastra Intelligent Network)
- \* Private Vernetzung über QSIG-Protokoll
- \* Private Vernetzung über SIP-Protokoll
- \* Private virtuelle Vernetzung über das öffentliche ISDN-Netzwerk

## Applikationsschnittstellen

- \* 1st-Party-CTI via LAN
- \* Exchange 2007 / 2010 Kompatibilität
- \* Hotel Management Schnittstelle mit:
  - Automatischem Check-in/Check-out
  - Automatischer Amtswahlsperrung beim Check-out
  - Zimmer-Status
  - Weckruf
  - Gesprächsdatenerfassung
- \* KNX-Interface
- \* LDAP-Support
- \* Lync/OCS Integration
- \* Outlook Integration
- \* TAPI-Schnittstelle

## Leistungsmerkmale des Benutzers

- \* Amtszugang wählen (Firma, privat, mit Kostenstelle, gezielte Leitwegwahl, LCR Fallback)
- \* Anklopfen
- \* Anruf abweisen
- \* Anruf heranziehen
- \* Anrufweiterleitung während der Rufphase (Call Deflection CD)
- \* Anrufliste(n)
- \* Anrufumleitung (CF); Anrufumleitung bei besetzt (CFB)
- \* Ansage vor Melden, Ansagetext aufnehmen
- \* Anwesenheitsprofile und -steuerung (Presence)
- \* Aufschalten mit/ohne Hinweistone
- \* Automatisches Software-Update
- \* Automatisierte Konfiguration
- \* Besetztanzeigefeld
- \* Diskretruf
- \* DTMF-Wahl
- \* Fast Take
- \* Fernwartung freigeben/sperren
- \* Follow-me
- \* Free Seating
- \* Gebührenanzeige und -rückruf
- \* Gebührenvermittlung
- \* Gebührenzahlung individuell (IGZ)
- \* Gegensprechen
- \* Geheimcode (Aufheben Zimmer-Zimmer-Sperre)
- \* Gespräch am Fremdapparat mit eigenen Einstellungen
- \* Gesprächsübergabe mit und ohne Voranmeldung
- \* Gesprächsübernahme aus Verbindung
- \* Home Alone
- \* Konferenzgespräch
- \* Kostenstelle zuweisen/umbuchen
- \* Kurzwahlnummern
- \* Leistungsmerkmale fernbedienen
- \* Makeln
- \* Message-LED



- \* Nachricht hinterlassen
- \* Namenwahl/Quick-dial
- \* Notfall-/Prioritätsamtsbelegung
- \* Notrufnummer
- \* Parken eines Anrufs (lokal, zentral)
- \* Persönliche Anruflenkung steuern
- \* Privatanrufe mit PIN
- \* Redkey-Funktion auslösen
- \* Registrierung unerwünschter Anrufe (MCID, Fangen)
- \* Relais steuern (öffnen, schliessen)
- \* Ring Alone
- \* Rückfrage
- \* Rückkehr zur gehaltenen Verbindung
- \* Rückruf bei besetztem (CCBS) und freiem (CCNR) Benutzer
- \* Rufanschaltung mit Verzögerung (Leitungs- und Teamtasten)
- \* Rufmelodien wählen intern/extern
- \* Rufweitschaltung (RWS)
- \* Ruhe vor dem Telefon (Anrufschutz)
- \* Sammelanschlüsse (sich ein-/ausschalten)
- \* Schaltgruppen umschalten
- \* Systemzeit/Systemdatum einstellen
- \* Take
- \* Tasten konfigurierbar
- \* Teamtasten

- \* Telefonsperre
- \* Terminruf
- \* Textmeldungen versenden
- \* Tür öffnen
- \* Türsprechstelle rufen
- \* Übernahme einer Gesprächs- oder Rufverbindung ohne Vorbereitung
- \* Unterdrückung der Rufnummernanzeige
- \* Verbindung halten (HOLD)
- \* Voicemail-Begrüssung(en) aufnehmen, Sprachmitteilungen abhören, Signalisierung neuer Nachrichten
- \* Voicemail-Signalisierung neuer Nachrichten
- \* Zentralwecker beantworten
- \* Zugriff auf System-Telefonbuch (Namen/Nummern)

### Systemverwaltungsdienste und -hilfsmittel

- \* Aastra Management Suite (AMS)
- \* Auto-Konfiguration der Aastra IP- und SIP-Telefone
- \* Datenimport/-export
- \* Datenbanksicherung manuell/automatisch
- \* DHCP-Server integriert
- \* Fernverwaltungszugänge über IP/ISDN/analogue Leitungen
- \* Lizenzserver für Telefoniefunktionen und Applikationen
- \* Park Management
- \* Systemverwaltungsaufgaben durch Kunden ausführbar
- \* Web-Client zur Systemverwaltung für Installateure und Kunden

*Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot.*





Systemdaten und Ausbauprozess	Aastra 415	Aastra 430	Aastra 470	AIN Netzwerk
Teilnehmer maximal (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Freie Steckplätze für Erweiterungskarten	2	4	6+1	pro Knoten
Zusätzliche Ausbaumöglichkeiten	AIN	AIN	AIN	-
Knoten in privatem transparentem Netzwerk AIN	-	-	-	1+40
Knoten in privatem SIP-Netzwerk	110	110	100	-
Endgeräte Schnittstellen digital/analog/ISDN-S	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	224 / 116 / 28	600 / 600 / 64
Endgeräte insgesamt (inkl. virtuell/GSM)	20	100	600	600
Endgeräte insgesamt (ohne virtuell/GSM)	12	50	400	600
Verbindungen gleichzeitig	12	30	184	250
Aastra IP-Telefone 5300ip	12	50	400	600
SIP-Telefone (inkl. Aastra SIP 6700i)	10	50	400	400
Aastra digitale Telefone 5300	10	40	400	600
Aastra digitale Telefone Dialog 4200	-	-	224	600
Aastra DECT-Telefone	10	50	400	600
Softphone Aastra 2380ip	10	50	400	600
Vermittlungstelefone (Aastra 5380/5380ip)	4	8	32	32
Vermittlungsplätze (PC-basiert)	4	8	32	32
Analoge Endgeräte	10	18	116	600
ISDN-Endgeräte	10	50	224	600
Mobiltelefone integriert	20	100	255	255
ISDN-Schnittstellen BRI (2 B-Kanäle)	4	8	56	64
ISDN-Schnittstellen PRI (30 B-Kanäle)	2	4	14	32
SIP-Trunk-Kanäle	16	32	240	240
SIP-Anbieter / SIP-Benutzer-Accounts	10 / 500	10 / 500	10 / 500	10 / 500
Analoge Amtsschnittstellen FXO	4	8	-	-
Ethernet System-Schnittstellen	2x100BT	2x100BT	3x1Gbit	pro Knoten
Applikationsserver	extern	extern	embedded oder extern	embedded oder extern
CTI 1st-Party via LAN, Benutzer gleichzeitig	10	32	32	32
Voicemail	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Voicemail-Aufnahmekapazität [Min.]	400	400	600	pro Knoten
Voicemail-Aufnahme- und Wiedergabekanäle	12	12	16	pro Knoten
Automatischer Vermittler (IVR)	integriert	integriert	integriert	pro Knoten
Automatischer Vermittler Audiokanäle	12	12	30 (46)	pro Knoten
DECT-Schnurloslösung	integriert	integriert	integriert	integriert
DECT-Basisstationen 4 / 8 Kanäle	10 / 5	20 / 10	224 / 112	255 / 255
DECT-Non-DECT-Verbindungen gleichzeitig	10	20	50	250
Fixed Mobile Convergence Lösung (FMC)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway (VoIP-Gateway)	integriert	integriert	integriert	integriert
IP-Media Gateway Kanäle G.711 / G.729	8 / 8	18 / 18	250 / 140	320 / 250
VoIP: Fax over IP Kanäle T.38	1	2	142	pro Knoten
VoIP-Media- und Signalisierungsverschlüsselung	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS
VoIP: Line-Echo Unterdrückung	G.168	G.168	G.168	G.168
VoIP-Datensicherheit, unterstützte Standardprotokolle	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS



**Aastra Telecom Schweiz AG**  
Ziegelmatthstrasse 1  
CH-4503 Solothurn  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
www.aastra.ch

**Aastra Deutschland GmbH**  
Zeughofstraße 1  
D-10997 Berlin  
info.de@aastra.com  
www.aastra.de

**Aastra Austria GmbH**  
Schönbrunnerstrasse 218  
Stiege B, 6. Stock  
A-1120 Wien  
T +43 1 81313 70-0  
www.aastra.at



Copyright © Aastra Telecom Schweiz AG eud-1308\_de/1.1\_05-2011.  
Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten. Aastra® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Aastra.  
Microsoft®, Exchange® und Outlook® sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

